

Sektör Lideri Metro İstanbul

*Dünyanın ilk ve tek 7 yıldızlı
raylı sistem işletmecisi*



2024 FAALİYET RAPORU





#SektörünLideri

2024
FAALİYET RAPORU



İÇİNDEKİLER

BAŞKAN MESAJI	5
YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI.....	7
GENEL MÜDÜR MESAJI	9
1. GENEL BİLGİLER.....	11
Bir Bakışta Metro İstanbul	12
Kilometre Taşları	14
Kurumsal Profil.....	18
Sermaye ve Ortaklık Yapıları ile Bunlara İlişkin Hesap Dönemi İçerisindeki Değişiklikler	19
İştirak ve Bağlı Ortaklık Pay Oranları Tablosu	19
Yönetim Kurulu Listesi	20
Organizasyon Şeması	20
Misyon, Vizyon, Amaçlar, Değerler	22
İşletme Bilgileri	26
İnsan Kaynakları.....	36
Müşteri İlişkileri Yönetimi	48
Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları ile Bunların Sonuçlarına İlişkin Bilgiler	50
Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirilmesi	55
Şirketin Öngörülen Risklere Karşı Uygulayacağı Risk Yönetimi Politikası.....	58
Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesinin Çalışmalarına ve Raporlarına İlişkin Bilgiler	59
2. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR.....	63
3. ÖNCÜLÜK ETTİĞİMİZ ALANLAR	67
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	68
Dijital Dönüşüm	75
Döngüsel Ekonomi	81
4. HEDEFLERLE YÖNETİM MODELİ.....	85
Mükemmel Yolculuk Deneyimi	87
Etkin Kaynak Yönetimi.....	97
Sürekli Gelişim Kültürü.....	105
Sektör Liderliği	113
Topluma Fayda	123
5. FİNANSAL BİLGİLER.....	135
İç Kontrol	139
Konsolide Mali Veriler ve Bağımsız Denetim Raporu	140
Şirketin Yıl İçinde Yaptığı Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde	
Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler	151
Diğer Hususlar	151



DEĞERLİ İSTANBULLULAR,

Göreve geldiğimiz günden bugüne adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul hedefiyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz. 16 milyon İstanbulluya eşit hizmet sunmanın, birbirinden önemli hizmet ve projelerle İstanbul'un sorunlarına çözüm üretmenin mutluluğunu yaşıyoruz. Bir yandan kentimizin sahip olduğu değerleri korurken diğer yandan İBB tarihinin en büyük yatırımlarıyla İstanbul'u geleceğe hazırlıyoruz. Sosyal ve halkçı belediyecilik anlayışımızla içinde bulunduğumuz zorlu koşullar altında hiç kimseyi yalnız bırakmıyor, ihtiyaç sahibi hemşehrilerimize destek oluyoruz.

Kreşler, öğrenci yurtları, Anne Kart, Askıda Fatura, Yenidoğan Destek Paketi ve Halk Süt gibi doğrudan hemşehrimizin hayatına dokunan kıymetli projeleri hayata geçirdik. Göreve geldiğimizde çalışmaları durdurulmuş, atıl durumda bırakılmış metro şantiyeleri devraldık. Tarihin en büyük raylı sistem atılımını yaparak durdurulmuş metro çalışmalarını yeniden başlattık. Hızlı bir çalışmayla yeni metro hatlarını kentimize kazandık. Henüz açılışını gerçekleştirmediğimiz hatlarda çalışmalarımız devam ediyor.

İstanbul'da aktif yeşil alanları artırdık. Dere yataklarımızı yapılaşmaya değil yemyeşil yaşam vadileriyle hemşehrilerimizin kullanımına açtık. Kent Ormanları ile İstanbullulara doğanın içinde keyifli vakit geçirebilecekleri alanlar kazandırdık.

Kültürel miraslarımızı restore edip yeni işlevleriyle tekrar hayata döndürüyoruz. Müze Gazhane, Artİstanbul Feshane, Çubuklu Silolar, Anadolu Hisarı, Kara Surları, Bulgur Palas, Casa Botter, Metro Han gibi kültürel ve endüstriyel miraslarımız İstanbulluların keyifle vakit geçirdiği, kültür-sanatla nefes alan yaşam alanlarına dönüştü.

İstanbul'un bugününü ve geleceğini koruma altına alan bir yönetim anlayışı benimsiyoruz. İstanbul'un muhafızları olarak İstanbul'un sahip olduğu değerleri yalnızca İstanbulluların faydası için kullandık. Sahiller başta olmak üzere İstanbulluların ortak alanlarındaki işgallere son verdik. Hiç kimsenin aç ve açıkta kalmadığı; dil, din, mezhep fark etmeksizin tüm yurttaşlarımızın belediye hizmetlerinden eşit şekilde faydalandığı bir yönetim anlayışını İstanbul'da egemen kıldık.

Tüm bunları yaparken yerel demokrasi ve ortak akıl her zaman rehberimiz oldu. İstanbul'un geleceğini İstanbullularla birlikte planladık. Katılımcı bir yaklaşımla oluşturduğumuz, İstanbul'un atacağı her adımı planlayan, iklim krizi başta olmak üzere küresel risk ve tehditlere karşı projeler üreten İstanbul Vizyon 2050 Strateji Belgesi işte bu yaklaşımımızın bir ürünüdür. Bu belge; adil, yeşil ve yaratıcı bir şehir hedefimize yönelik bir yol haritasıdır.

Ekonomik krizin büyüdüğü, kent yoksulluğunun derinleştiği bir dönemden geçiyoruz. İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak bu zor zamanlarda sosyal desteklerimizi artırarak yoksullukla mücadele etmek için çalışıyoruz. Emekli büyüklerimize, okula yeni başlayan kız çocuklarına, öğrencilere, dar gelirli yurttaşlarımıza, engelli çocuğu olan annelere, evlilik arifesindeki hemşehrilerimize destek sunuyoruz. Kent Lokantaları ile binlerce hemşehrimizi sağlıklı, lezzetli öğünlerle uygun fiyatlarla buluşturuyoruz. Yüksek fiyat artışları, her alanda etkisini güçlü şekilde hissettiriyor. Toplu ulaşımda yolculuk başına oluşan maliyetin yüzde yetmişini İBB olarak biz karşılıyor, hemşehrilerimizin biraz olsun rahat nefes alabilmesine katkı sunuyoruz.

İstanbul geçmiş dönemde su baskınlarıyla gündeme geliyor, bu muhteşem kente yakışmayacak görüntüler ortaya çıkıyordu. İBB tarihinin en büyük yatırımıyla kentimizin altyapısını yeniledik ve yenilemeye devam ediyoruz. Her yağmurda sorun yaşanan bölgelerdeki su baskınlarına son verdik. Atık su ve yağmur suyu hatlarını ayırıştırarak, kullanım ömrünü tamamlamış ve yetersiz kesite sahip yerlerde altyapıyı yenileyerek, dere ıslahı çalışmaları yaparak günlük yaşamı etkileyen olumsuzlukları ortadan kaldırdığımız gibi denizlere atık su karışmasını engelliyor, çevreyi de koruyoruz. İstanbul için su havzaları hayatî bir önem taşıyor. Özenle gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla su havzalarımızın da muhafızlığını yapmaya devam ediyoruz.

Bütçemizi bereketle yöneterek, israfa son vererek, İstanbul'un kaynaklarını belli kişiler ve grupların değil yalnızca İstanbulluların ortak menfaati için kullanarak bu kente hizmet etmeye devam edeceğiz. İstanbul'u her alanda dünyanın örnek gösterilen kentlerinden biri hâline getirmek için tam yol ileri diyerek özveriyle çalışacağız.

Tüm bu hizmet ve projelerimizin hayata geçmesini mümkün kılan değerli mesai arkadaşlarıma şükranlarımı sunuyorum. Adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul hedefimize beraberce ulaşacağımıza; daha yaşanabilir, geleceğe umutla bakan bir kenti birlikte var edeceğimize yürekten inanıyorum.

Sevgi ve Saygılarımla,

Ekrem İMAMOĞLU

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



DEĞERLİ İSTANBULLULAR,

İstanbul, her gün milyonlarca insanın hareket halinde olduğu, 24 saat yaşayan ve sürekli büyüyen bir şehir. Böyle bir metropolde ulaşım, sadece bir altyapı meselesi değil, şehrin ana hayat damarıdır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) olarak, şehrimizin ulaşım sorunlarına kalıcı çözümler üretmek için var gücümüzle çalışıyoruz. Nesiller boyu şehre hizmet edecek demir ağırlara öncelik vererek, geleceğe yönelik, sürdürülebilir bir ulaşım planını hayata geçiriyoruz.

Metro İstanbul olarak, bugün 241,35 km uzunluğundaki mevcut hatlarda dakik, konforlu ve güvenli ulaşım sağlamak için gece gündüz çalışıyor, yarının ulaşım sistemlerini şekillendiriyoruz. Saatte on binlerce yolcu taşıyan metro ve tramvay hatlarımızın sayısını artırarak raylı sistemleri kentin ulaşım omurgası haline getirmeyi amaçlıyoruz. İBB Başkanımız Ekrem İmamoğlu döneminde, önceki yıllarda finansman veya proje sorunları nedeniyle durdurulan metro inşaatlarını yeniden başlattık ve bu hatları birer birer hayata geçirdik.

21. yüzyılda iklim krizinin gezegenimizi ciddi şekilde etkilediğini biliyoruz. Raylı sistemler, en çevreci ulaşım modeli olarak bu krize karşı mücadelede kritik bir rol oynuyor. C40 Belediye Başkanları Zirvesi'nde İBB Başkanımız Ekrem İmamoğlu, Deadline 2020 Taahhüdü'nü imzalayarak, İstanbul'un 2050 yılı için "karbon nötr" ve "dirençli şehir" olma hedefini ortaya koydu. Bu vizyonla 2019 yılından bu yana metro projelerimizi büyük bir hızla sürdürüyoruz. Dünyada aynı anda en çok metro hattı yapımına devam eden şehir olarak, son 5 yılda 65 kilometre raylı sistem hattı inşa ettik. Metro projelerimiz, şehrimizin doğusundan batısına, kuzeyinden güneyine tüm İstanbulluların erişebilmesini için tüm zorluklara rağmen hızla devam ediyor.

İstanbul, ulaşım çeşitliliğiyle dünyada eşine az rastlanan bir şehir. Raylı sistemler, deniz ulaşımı, karayolu taşımacılığı ve toplu taşıma araçları bu şehrin ulaşım ekosistemini oluşturuyor. Biz de bu yapının entegrasyon kapasitesini artırarak, bütünleşik bir ulaşım sistemi oluşturuyoruz. İstanbul'un kendine özgü kimliğini koruyarak ağırlarımızı genişletiyoruz. Bu genişlemede kentin kimliğini korumak ve sürdürülebilirlik yanında kapsayıcılık da olmazsa olmazımız.

Metro hatlarımızın büyük bir kısmı, diğer toplu taşıma modlarıyla entegre bir şekilde günde 3 milyonu aşkın yolcuya hizmet veriyor. Devam eden ve planlanan projelerimizde intermodal ulaşım sistemlerini esas alıyor, metro sistemlerini besleyen lastik tekerlekli toplu taşıma ve deniz ulaşımını bu yapının ayrılmaz bir parçası olarak geliştiriyoruz.

İstanbul'un ulaşım sorunlarına çözüm üretmek, şehrimizin geleceğine yatırım yapmaktır. Hedefimiz, teknolojinin sunduğu imkanları en iyi şekilde kullanarak, entegrasyonu en üst seviyeye taşımak, akıllı ulaşım sistemlerini yaygınlaştırmak, toplu taşıma hizmetlerini daha erişilebilir hale getirmek en önemli hedeflerimizden biri. Dijitalleşme, yapay zeka ve büyük veri analitiği gibi teknolojilerle ulaşım planlamasını daha etkin hale getiriyoruz. Teknolojinin imkanları ve ekolojik ihtiyaçları bir araya getirerek şehrimizin ulaşım altyapısını geleceğe taşıyoruz.

Ulaşım sektöründeki başarılarımızı sadece altyapıyla değil, toplumun tüm kesimlerini kapsayarak gerçekleştiriyoruz. Erkek egemen bir sektör olan raylı sistemlerde toplumsal cinsiyet eşitliği sağlamak için dönüştürücü adımlar attık. 2019 yılından bu yana kadın çalışan sayımızı 3 kata yakın artırdık. 2019 yılında 8 olan kadın tren sürücüsü sayımız 323'e yükseldi, bugün her 3 tren sürücümüzden 1'i kadın. Kadın istihdamını artırmakla birlikte sektördeki dili de dönüştürdük; "Kadınlar teknik alanda çalışamaz" ya da "Tramvay süremez" gibi algıları yıkarak sektörde kültürel bir dönüşüm gerçekleştirdik.

Yürütülen bu çalışmalar ve uygulamalarımızla yurt içinde ve yurt dışında ödüller aldık. Avrupa Demiryolu Ortak Girişimi ve partnerleri tarafından düzenlenen Women in Rail Award 2024'te, "Kadınların Güçlenmesi" kategorisinde ödül aldık. Ayrıca Türkiye Kalite Derneği'nin (KalDer), Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (European Foundation for Quality Management-EFQM) Mükemmellik Modeli doğrultusunda yaptığı yetkinlik değerlendirmesi sonucunda, "toplumsal cinsiyet eşitliği iyi uygulama" ile Türkiye Mükemmellik Büyük Ödülü ve 7 yıldız aldık. Böylece şirketimiz, Türkiye'de 7 yıldızla hak kazanan tek şirket olurken, dünyada ise 7 yıldız alan ilk ve tek raylı sistem işletmecisi oldu.

2025 yılının ülkemiz ve şehrimiz için sağlıklı, başarılı ve bereketli bir yıl olmasını diliyorum.

Dr. Özgür SOY
Yönetim Kurulu Başkanı



SEVGİLİ İSTANBULLULAR,

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi olarak, 2024 yılında hizmet ağıımızı genişleterek İstanbul'un ulaşım altyapısına önemli katkılar sunduk. Metro, tramvay, fönüküler ve teleferik hatlarımızda toplam 123.857.468 kilometre yol kat ederken, 1.015 aracımız ile 2.102.688 sefer gerçekleştirdik ve 915.314.424 yolcumuzu güvenli taşıdık.

Bu yıl, M5 Üsküdar-Samandıra Metro Hattı'nın Çekmeköy-Samandıra Merkez etabı ile M9 Ataköy-Olimpiyat Metro Hattı'nın Ataköy-İkitelli etabını hizmete açarak İstanbul'un raylı sistem ağını daha da güçlendirdik. 2024 sonu itibarıyla 18 hat, 235 istasyon ve toplam 241,35 kilometrelik raylı sistem ağıımızla her gün 3 milyonu aşkın yolcuya hizmet veriyoruz. 2024 yılında İstanbul'un nüfusunu 57 kez taşıırken, yolcu sayımız geçtiğimiz yıla göre yüzde 10,10 artış gösterdi.

Metro İstanbul için 2024, büyüme, dönüşüm ve sürdürülebilir başarılarla dolu bir yıl oldu. Kent içi ulaşımın omurgası olmak misyonumuz doğrultusunda, yeni projeleri hayata geçirerek yolcularımıza daha konforlu ve güvenli bir ulaşım deneyimi sunduk. Raylı sistemlerin kent genelindeki önemini artırarak, toplu taşımadaki payımızı %36'ya yükselttik.

Şirketimiz, Türkiye'deki raylı sistemler sektörünün en yetkin teknik bakım-onarım kadrosuna sahip olmanın gururunu yaşıyor. Varlık yönetimi ve bakımlarımızı tamamen kendi uzman ekibimiz ve imkanlarımızla gerçekleştiriyoruz. 2023 yılında açılışını gerçekleştirdiğimiz, yerli üretimi destekleyen Ar-Ge çalışmalarımız kapsamında, TRAM34 projesi ile yüzde 60'ın üzerinde yerlilik oranına ulaştık. Ayrıca tren sürücüsü yorgunluk algılama sistemleri, LED dönüşüm projeleri ve elektronik kart onarımları gibi birçok yeniliği hayata geçirerek operasyonel verimliliğimizi artırdık.

Metro İstanbul olarak sadece İstanbul'a değil, Türkiye ve dünyaya da raylı sistem çözümleri sunuyoruz. 30 ayrı yerli projeye imza attık, 13 firma ve kurum ile iş birliği yaparak 25 ülkede 57 ticari temsilcilikle görüşmeler gerçekleştirdik.

Dijitalleşme ve akıllı şehir çözümleri konusundaki öncülüğümüzü sürdürdük. Aralık ayında, "Sürdürülebilir Raylı Sistem İşletmesi İçin Dijital İkiz Uygulaması" ile Altın Karınca Ödülleri'nde İBB adına birincilik ödülü kazandık.

Mükemmel yolculuk deneyimi stratejik hedefimiz doğrultusunda, bağımsız kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen Yolcu Memnuniyet Araştırması'nda 2024 yılında 83 endeks puanına ulaştık. Kurumsal itibar endeksimiz ise önceki yıla yakın bir seviyede istikrarını koruyarak 89,7 olarak gerçekleşti.

Şirketimizde çalışan sayısı 3.637'ye, özel güvenlik ve temizlik personelimiz eklendiğinde toplam çalışan sayımız 6.500'e ulaştı. Özellikle kadın istihdamına verdiğimiz önem sayesinde, 2019'dan bu yana kadın çalışan oranımız 3 kat artarak 620'ye yükseldi ve bu alandaki dönüşümümüz uluslararası düzeyde ödüllendirildi. Eğitim, gelişim ve farkındalık projelerimizle çalışanlarımızın yaşamına değer kattığımız bir yıl oldu.

Sadece insan kaynağıımıza değil, geleceğin raylı sistem uzmanlarına da yatırım yapıyoruz. Kasım ayında 400 kız öğrenciye sertifika verdik ve teknik alanlarda kadın istihdamını artırmaya yönelik eğitim programları başlattık. Eğitim, farkındalık ve gelişim projeleriyle çalışanlarımızın ve gençlerin sektörümüzde güçlenmesini sağladık.

Toplumsal fayda çalışmalarımız kapsamında yerleşkelerimizde çocuklara yönelik yaz okulları ve sömestir etkinlikleri düzenlerken, yetişkinler için de açık hava sinema günleri, maç gösterimleri, İBB'nin farklı kurum ve iştirakleriyle iş birliği içinde kadınlara yönelik kişisel gelişim eğitimleri ve el sanatları atölyeleri gibi çeşitli etkinlikler düzenledik. Esenler Yerleşkemize bu yıl ilk kez kurduğumuz buz pisti ile 7'den 70'e İstanbulluyu ağırladık. 2024 yılında toplam 60.000'e yakın vatandaşımızla etkinliklerimizde buluşarak yeni bir rekora imza attık.

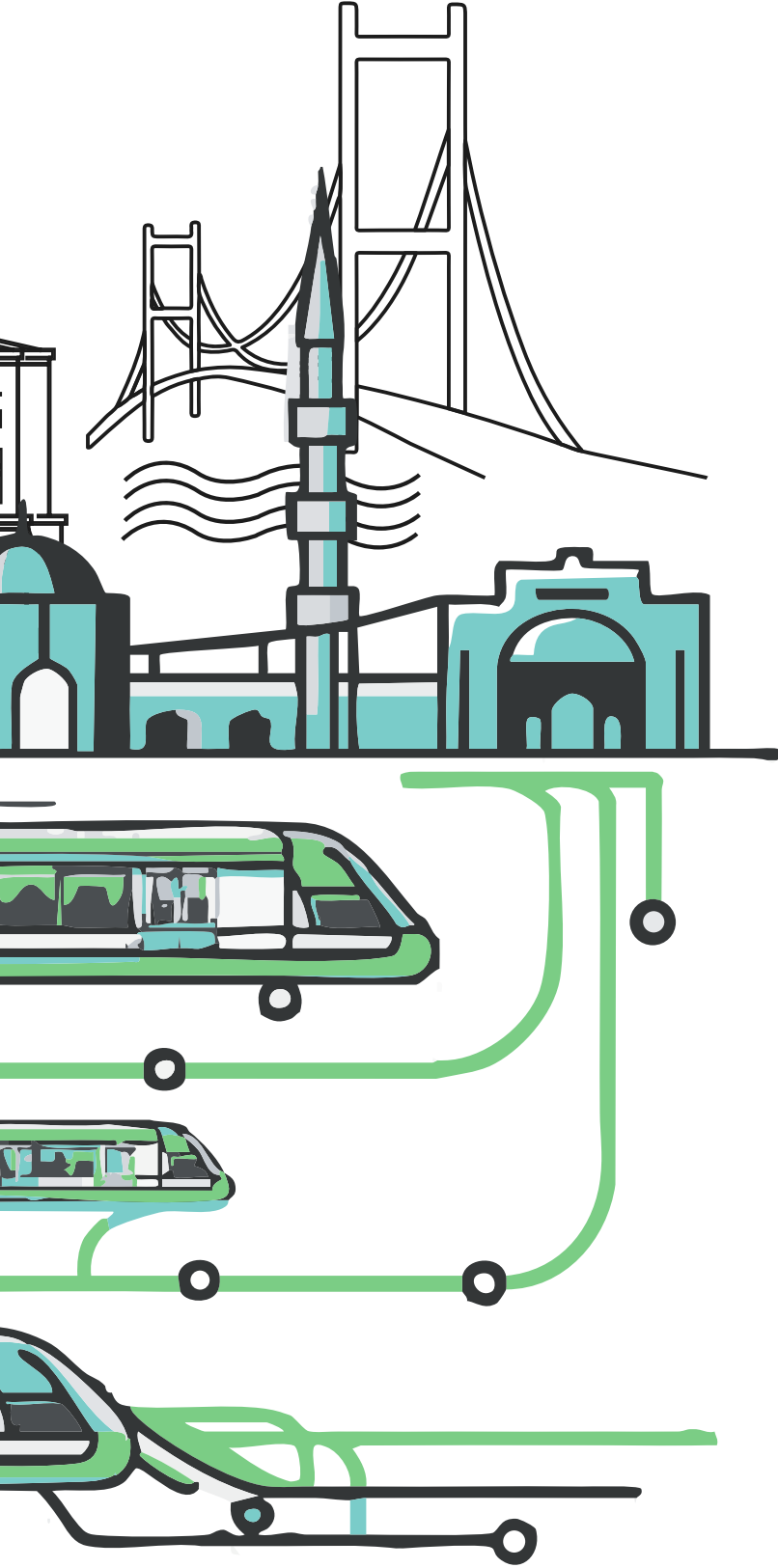
Yolcularımızın ihtiyaçlarını ön planda tutarak, Metro Müzisyenlerimizi akademisyenlerden oluşan bir jüri ile yeniden belirleyerek istasyonlarımızda müzik kalitesini artırdık, sergiler ve paneller düzenledik. Milli ve dini bayramlara özel etkinliklerle İstanbul'a renk katmaya devam ettik. Dijitalleşme sürecimizi hız kesmeden sürdürüyoruz. Engelli yolcularımıza daha rahat, konforlu ve erişilebilir ulaşım imkânı sağlamak amacıyla geliştirdiğimiz "Görme Engelliler Indoor Navigasyon" projesi ile BTHaber tarafından düzenlenen ödül töreninde Sosyal Sorumluluk alanında 1.'lik, Müşteri Etkileşimi alanında 2.'lik ve Operasyonel Yetkinlik kategorisinde 3.'lük olmak üzere toplam 3 ödül aldık.

Bu başarıların her biri, Metro İstanbul çalışanlarının emeği, kararlılığı ve özverisiyle mümkün oldu. İstanbul'u daha yaşanabilir bir kent haline getirme hedefimize inançla ilerliyoruz.

2024 yılı Faaliyet Raporu'muzu sunarken, 2025 yılının da, şehrimiz ve şirketimiz için yeni projeler ve başarılarla dolu bir yıl olmasını temenni ediyoruz.

Özhan ŞENOL
Genel Müdür





GENEL BİLGİLER



BİR BAKIŞTA METRO İSTANBUL

16 Ağustos 1988'de başlayan yolculuk, 36. faaliyet yılını geride bırakırken, 241,35 kilometre uzunluğundaki 18 hatta devam etmektedir. Şirket, raylı sistem işletmeciliği, teknik bakım, Ar-Ge ve proje üretimi, müşavirlik hizmetleri gibi çeşitli alanlarda faaliyet göstermekte ve raylı sistemler sektörüne nitelikli teknik personel yetiştirmek amacıyla kurulan Metro İstanbul Akademi ile büyümesini istikrarlı bir şekilde sürdürmektedir.

İstanbul gibi dünyanın sayılı metropollerinden birinde, sürdürülebilir toplu taşımacılığın en önemli unsurunun raylı sistemler olduğu bilinci taşınmaktadır. Büyüyen ağ ile birlikte hizmet kalitesi de sürekli olarak artırılmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin (İBB) raylı sistemleri toplu ulaşımın omurgası olarak konumlandırma vizyonu doğrultusunda, tüm ulaşım türleri ile entegrasyon sürdürülmektedir.

Tüm faaliyet alanlarında üst düzey bir hizmet anlayışı ile hareket edilmektedir. Mükemmel yolculuk deneyimi stratejik amacına paralel olarak, yolcuların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda dakik, konforlu, ekonomik ve güvenli ulaşım hizmeti sağlamayı, yaşamı kolaylaştırmayı ve metro alanlarının cazibesini artırarak yaşam alanları haline getirmeyi temel görev olarak kabul etmektedir.

Deneyimli kadrosu ile trenlerin bakım-onarımı kendisi tarafından gerçekleştirilmektedir. Dünyada bu kabiliyete sahip sayılı raylı sistem işletmecilerinden biri konumunda bulunmaktadır.

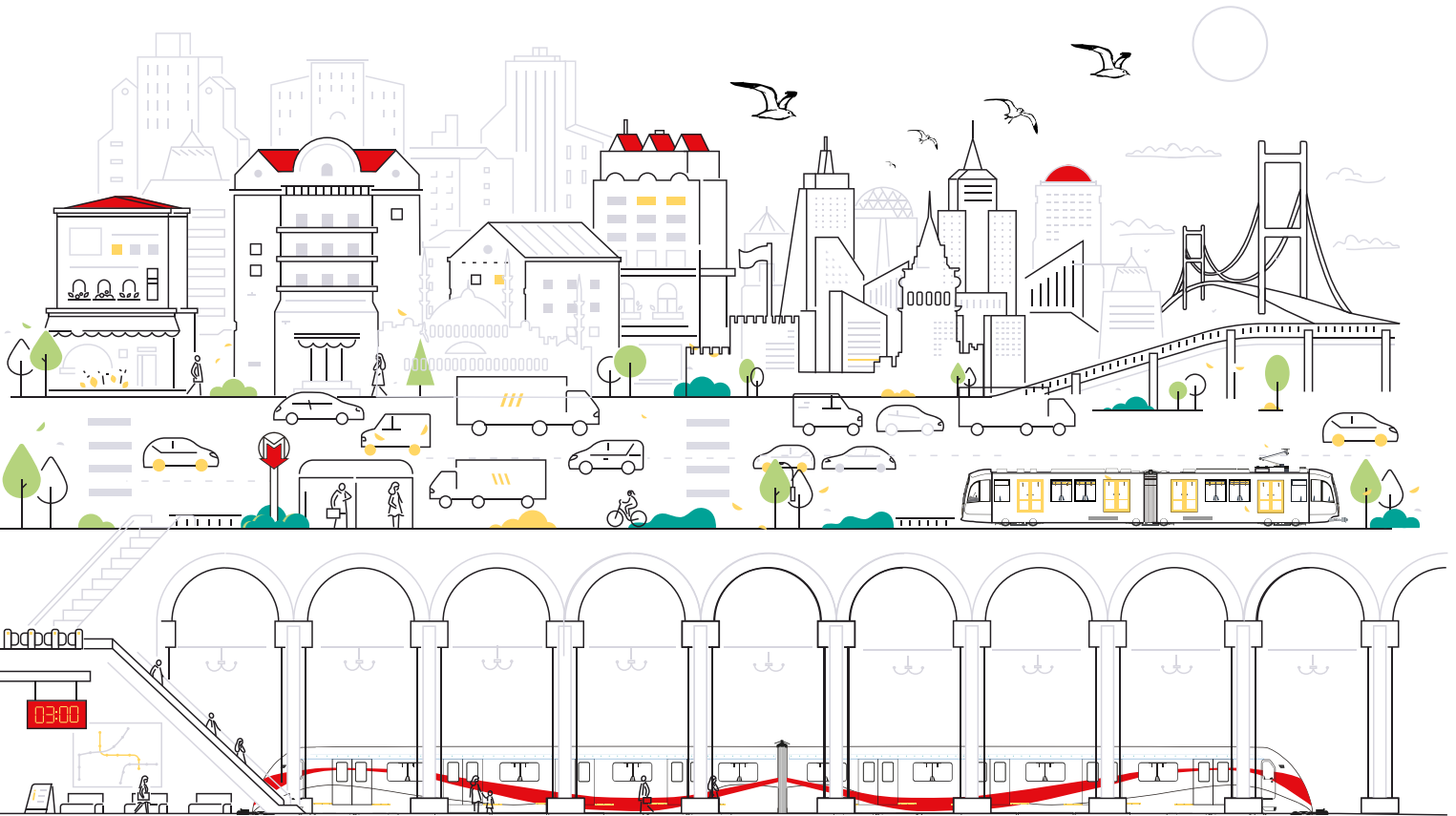


Alanında uzman mühendisleri ile yurt içi ve yurt dışına projeler üretmektedir. 2023 yılında açılışı gerçekleştirilen Metro İstanbul Ar-Ge Merkezi'nde sektörün dışa bağımlılığını azaltmak amacıyla projeler geliştirilmektedir.

İstanbul'un kaynaklarını verimli kullanma stratejik amacı doğrultusunda, 1,5 milyon metrekareyi aşkın kapalı alanda bulunan atıl durumdaki noktalar 2021 yılından bu yana şeffaf bir şekilde ihaleye açılarak yolcuların ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri ticari alanlar oluşturulmuş bulunmaktadır.

Sürdürülebilir bir yönetim anlayışı çerçevesinde Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ile 2020 yılında Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi imzalamıştır. 3 yıllık EFQM yolculuğunun ardından 2022 yılında katılım gösterilen Ulusal Kalite Hareketi Ödül Programı kapsamında EFQM Yetkinlik Değerlendirmesi sonucunda dünyanın ilk ve tek 6 yıldızlı raylı sistem işletmecisi olunmuştur. 2024 yılında ise Türkiye Mükemmellik Büyük Ödülü ve 7 yıldız alınarak Türkiye'de 7 yıldız hak kazanan tek şirket olunurken, dünyada ise 7 yıldız alan ilk ve tek raylı sistem işletmecisi olmuştur. Tüm dünyada erkek egemen olarak bilinen bir sektörde faaliyet göstermesine rağmen, 2019 yılında toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda başlatılan değişim ve dönüşüm hareketi ile yurt içi ve yurt dışında pek çok ödüle layık görülmüştür.

İstanbul'un Metro İstanbul'u olarak hayata geçirilen ve planlanan uygulamalardan alınan hız ile; İstanbulluların en çok tercih ettiği taşıt olmak ve raylı sistemler alanındaki birikimi ile sektörün gelişimine liderlik etmek vizyonu ile çalışmaya devam etmektedir.





KİLOMETRE TAŞLARI

- 1988 ● Metro İstanbul İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından İstanbul Ulaşım A.Ş. adıyla kuruldu.
- 1989 ● M1 Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı'nın ilk aşaması olan Aksaray-Otogar arası hizmete açıldı.
- 1992 ● T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı'nın ilk aşaması olan Topkapı-Sirkeci arası tamamlandı.
- 1993 ● TF1 Maçka-Taşkışla Teleferik Hattı faaliyete başladı.
- 1994 ● T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı'nın ikinci aşaması olan Topkapı-Zeytinburnu bölümü hizmete alındı.
- 1996 ● T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay hattı Sirkeci'den Eminönü'ne uzatıldı.
- 1999 ● Metro İstanbul tarafından tasarlanan ve üretilen ilk yerli tramvay aracı olan İTA 2000 işletmeye alındı.
- 2000 ● M2 Yenikapı-Hacıosman metro hattının ilk aşaması olan Taksim-4.Levent arası hizmete açıldı.
Metro İstanbul ISO-9001 sertifikası aldı.
- 2002 ● Metro İstanbul Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) üyesi oldu.
M1 Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı'nın Otogar-İFM ve Atatürk Havalimanı istasyonları hizmete alındı.
- 2003 ● T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı işletmeye alındı.
- 2005 ● T1 Tramvay Hattı Eminönü'nden Fındıklı'ya uzatıldı.
Metro İstanbul UITP'nin sürdürülebilir gelişme beyannamesini imzaladı.
TF2 Eyüp-Piyer Loti Teleferik Hattı hizmete alındı.
M1B Otogar-Bağcılar Metro Hattı'nın temeli atıldı.
- 2006 ● F1 Taksim-Kabataş Füniküler Hattı işletmeye alındı.
T1 Tramvay Hattı Fındıklı'dan Kabataş'a uzatıldı.
T2 Zeytinburnu-Bağcılar Tramvay Hattı açıldı.

- 2007 ● Metro İstanbul ISO 14001 ve OHSAS 18001 sertifikalarını aldı.
T4 Topkapı-Mescid-i Selam Hattı'nın ilk aşaması olan Şehitlik-Mescid-i Selam arası açıldı.
- 2009 ● M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı'nın kuzeyde Atatürk Oto Sanayi ve güneyde Şişhane istasyonları açıldı.
Metro İstanbul, Avrupa Birliği EN 13816 Toplu Taşımacılık Hizmet Kalitesi sertifikasını aldı.
T4 Hattı'nın Şehitlik-Topkapı uzatması açıldı.
Metro İstanbul tarafından tasarlanan ve üretilen 2 adet İTA 2009 tramvay aracı hizmete başladı.
- 2010 ● M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı'nda Darüşşafaka ve Seyrantepe istasyonu hizmete girdi.
- 2011 ● T1 ve T2 tramvay hatları birleştirildi.
M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı'nda Hacıosman istasyonu hizmete açıldı.
Metro İstanbul EFQM çalışmalarına başladı ve KalDer'in Ulusal Kalite Hareketi'ne üye olarak İyi Niyet Beyannamesi'ni imzaladı.
Metro İstanbul'a İstanbul'daki raylı sistem hatlarının 30 yıllık işletme yetkisini veren İBB meclis kararı alındı.
Metro İstanbul, Pakistan Pencap Eyaleti Hükümeti'nin kefil olduğu Lahore Transport Co. ile Lahor'daki 60 km uzunluğundaki 3 metrobüs hattı için ilk uluslararası Mühendislik & Müşavirlik sözleşmesini imzaladı.
Metro İstanbul'un işletmesini yaptığı hatların günlük yolcu sayısı 1.000.000'u aştı.
- 2012 ● M1B Metro Hattı'nda bulunan Esenler istasyonu yeniden inşa edilerek hizmete açıldı.
22 km uzunluğundaki M4 Kadıköy-Kartal Metro Hattı hizmete açıldı.
Metro İstanbul, yurt dışı mühendislik faaliyetleri alanında katıldığı Uluslararası 'Medine-i Münevvere, Toplu Ulaşım İçin Müşavirlik Hizmetleri ve Metro Projesinin Ön Tasarımı' ihalesinde birinci oldu.
- 2013 ● M3 Kirazlı-Olimpiyat-Metrokent-Başakşehir Metro Hattı hizmete alındı.
M1B Yenikapı-Kirazlı Metro Hattı hizmete alındı.
M1 Aksaray istasyonu A girişi yenilenerek hizmete alındı.
M4 Kadıköy-Kartal Metro Hattı'nda Ayrılık Çeşmesi istasyonu hizmete alındı.



- 2014 ● M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı'nda Yenikapı, Haliç ve Vezneciler istasyonları hizmete alındı.
- 18 adet İTA aracı T4 Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı'nda kullanılmaya başlandı.
- M1A ve M1B Metro Hatlarına hizmet verecek olan Yenikapı istasyonu işletmeye açıldı.
- 2015 ● M6 Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro Hattı hizmete açıldı.
- 2016 ● Şirketin ticari unvanı ve kurumsal ismi "Metro İstanbul" olarak değiştirildi.
- M4 Metro Hattı'nın Kartal-Tavşantepe uzatması hizmete açıldı.
- 2017 ● M5 Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı'nın Üsküdar-Yamanevler arasındaki ilk 9 istasyonu hizmete açıldı.
- 2018 ● M5 Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı'nın ikinci etabı olan Yamanevler-Çekmeköy arası hizmete açıldı.
- 2019 ● 6 metro hattımızda (M1A-M1B-M2-M4-M5-M6) Gece Metrosu seferlerine başlandı.
- 2020 ● M7 Kabataş-Esenyurt Metro Hattı'nın ilk aşaması Mecidiyeköy ile Mahmutbey arasında hizmete açıldı.
- Metro İstanbul, Türkiye Kalite Derneği'nin EFQM Mükemmellik Modeli doğrultusunda iyi niyet bildirgesi imzaladı ve yapılan yetkinlik değerlendirmesi sonucunda 3 yıldız aldı.
- 2021 ● T5 Eminönü-Alibeyköy Tramvay Hattı'nın ilk aşaması Cibali ile Alibeyköy Cep Otogarı arasında hizmete açıldı.
- T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı'nda Moda ve Mühürdar durakları arasına Rızapaşa durağı ilave edildi. Böylece hattın istasyon sayısı 11'e çıktı.
- M9 Ataköy-Olimpiyat Metro Hattı'nın birinci etabında yer alan Bahariye ve Masko istasyonları, İkitelli Sanayi, Ziya Gökalp Mahallesi ve Olimpiyat istasyonları ile birleştirilerek Bahariye-Olimpiyat arasında hizmete açıldı.
- Metro İstanbul; Türkiye Kalite Derneği'nin EFQM Mükemmellik Modeli doğrultusunda yaptığı yetkinlik değerlendirmesi sonucunda Türkiye'nin ilk ve tek 5 Yıldız alan raylı sistem işletmecisi oldu.
- 2022 ● M7 Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı, Gece Metrosu seferlerine dahil edildi. Böylece Gece Metrosu işletmesi yapılan hat sayısı 7'ye ulaştı.
- Fevzi Çakmak-Hastane, Yayalar-Şeyhli, Kurtköy ve Sabiha Gökçen Havalimanı istasyonlarının hizmete açılması ile M4 Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı Metro Hattı 23 istasyona ulaştı.
- F4 Boğaziçi Üniversitesi/Hisarüstü-Aşiyan Füniküler Hattı hizmete açıldı.
- Metro İstanbul'un 15'inci yerleşkesi Ümraniye'de açıldı. Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem merkezi olan yerleşkeye Türk demir yollarının öncüsü, TCDD'nin kurucusu ve ilk genel müdürü Behiç Erkin'in adı verildi.
- Metro İstanbul, Türkiye Kalite Derneği'nin (KalDer), Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (EFQM) Mükemmellik Modeli doğrultusunda gerçekleştirdiği yetkinlik değerlendirmesi sonucunda 600 puanı geçerek dünyanın ilk ve tek 6 yıldızlı raylı sistem işletmecisi oldu.

M7 Yıldız-Mahmutbey Metro Hattı'nın Fulya ve Yıldız istasyonları tamamlandı.

M8 Bostancı-Dudullu Metro Hattı tamamlandı.

2023 M7 Hattı'nın Fulya ve Yıldız istasyonları hizmete açıldı.

M8 Bostancı-Parseller Metro Hattı hizmete açıldı.

M3 Kirazlı-Başakşehir/Metrokent Metro Hattımızın uzatması olan Onurkent, Şehir Hastanesi, Toplu Konutlar, Kayaşehir Merkez istasyonlarımız hizmete başladı.

T5 Eminönü-Alibeyköy Tramvay Hattının Eminönü ve Küçükpazar istasyonları hizmete açıldı.

%100 Türk mühendisliği ve tasarımı olan TRAM34'ün lansmanı yapıldı.

Metro İstanbul Ar-Ge Merkezi açıldı. Böylece Metro İstanbul, Türkiye'de aktif tescilli Ar-Ge Merkezi'ne sahip tek raylı sistem işletmecisi oldu.

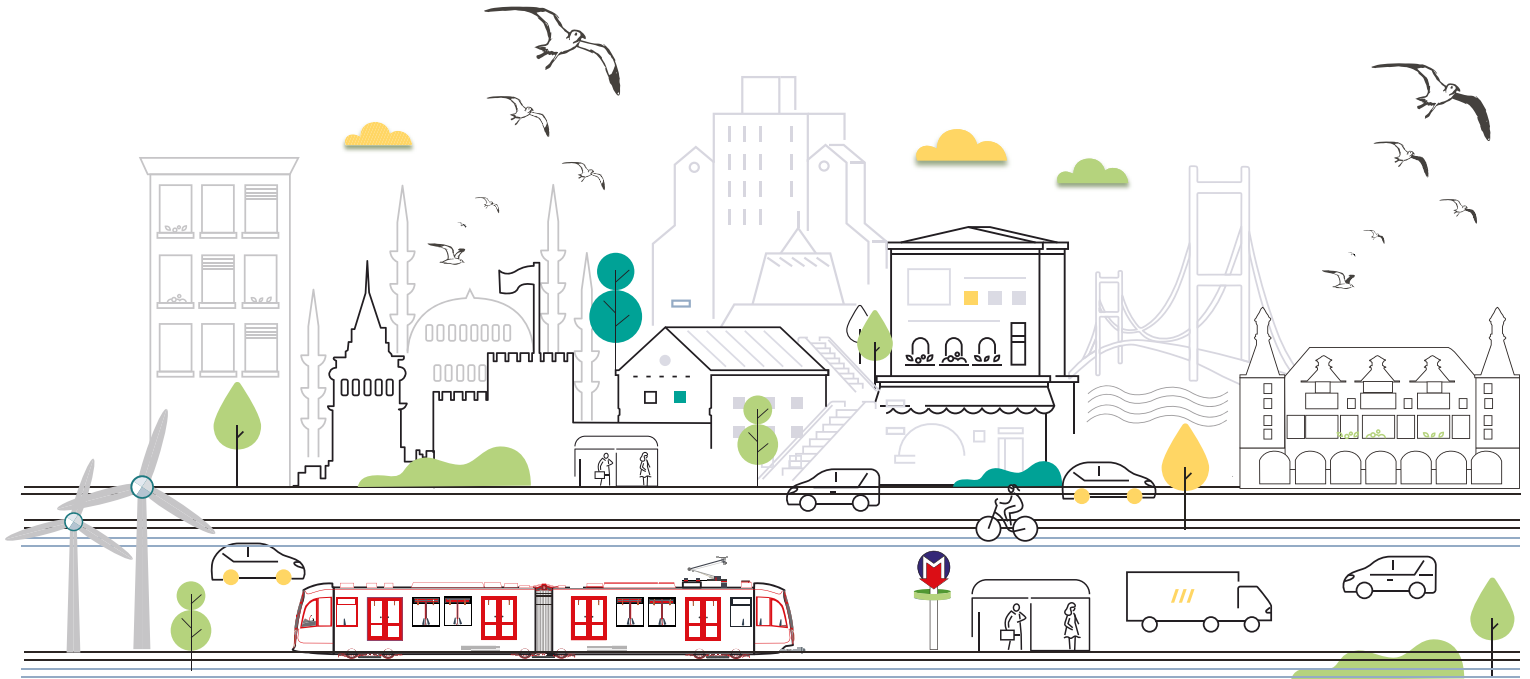
2024 M3 Bakırköy-Kayaşehir Metro Hattımızın uzatması olan Molla Gürani, İlkyuva, Haznedar, İncirli, Özgürlük Meydanı, Bakırköy Sahil istasyonları hizmete açıldı.

M5 Üsküdar-Samandıra Metro Hattımızın Çekmeköy-Samandıra Merkez etabı Meclis, Sarıgazi, Sancaktepe, Samandıra Merkez istasyonları hizmete açıldı.

M9 Ataköy-Olimpiyat Metro Hattımızın Ataköy-İkitelli etabı Atatürk Mahallesi, Halkalı Caddesi, 15 Temmuz, Doğu Sanayi, 29 Ekim - Cumhuriyet, Çobançeşme, Yenibosna, Ataköy istasyonları hizmete açıldı.

M9 Ataköy-Olimpiyat Metro Hattımızın Mimar Sinan istasyonu hizmete açıldı.

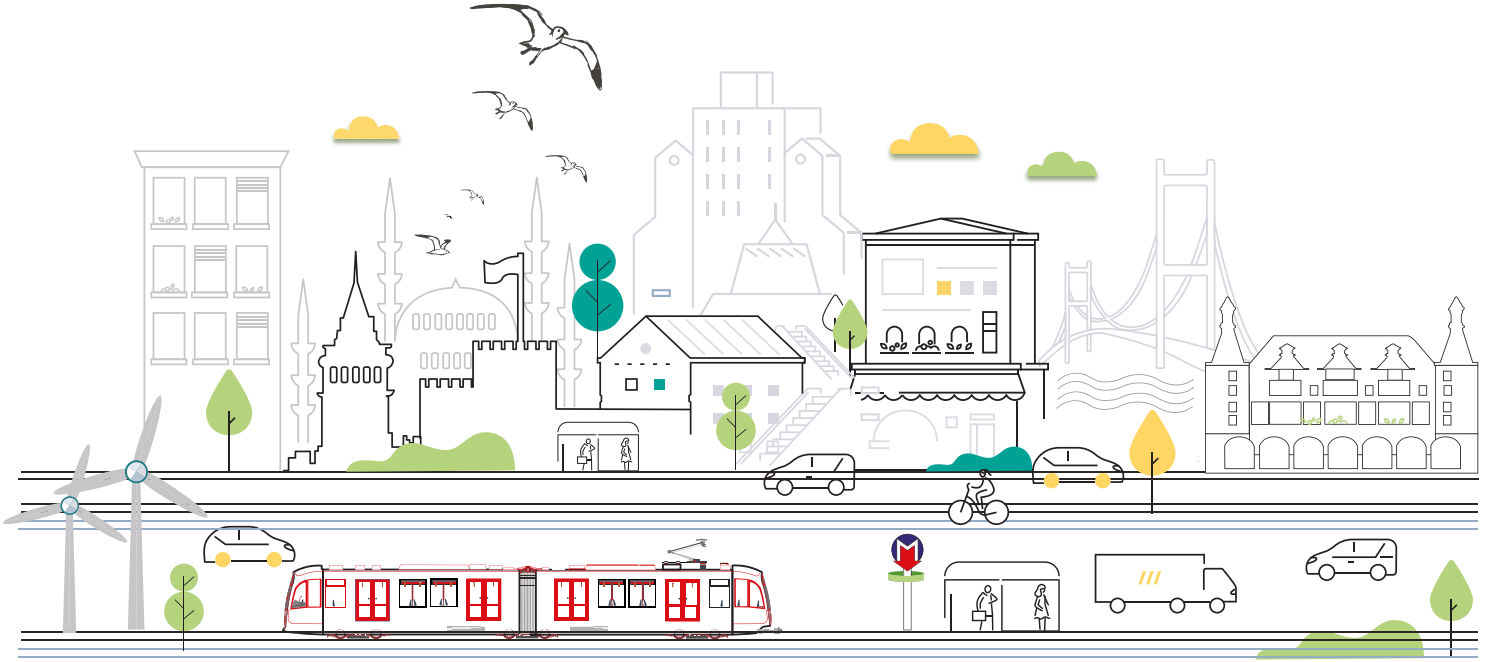
Metro İstanbul, Türkiye Kalite Derneği'nin (KalDer), Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (EFQM) Mükemmellik Modeli doğrultusunda gerçekleştirdiği yetkinlik değerlendirmesi sonucunda 700 puanı geçerek dünyanın ilk ve tek 7 yıldızlı raylı sistem işletmecisi oldu.





KURUMSAL PROFİL

Raporun ait olduğu tarih	: 01.01.2024 – 31.12.2024
Ticaret Ünvanı	: Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
Kuruluş Tarihi	: 16.08.1988
İştiğal Konusu	: Raylı Sistem Taşımacılığı
Ticaret Sicil Numarası	: 247650
Sanayi Sicil Numarası	: 24598
Vergi Dairesi	: Yenikapı
Vergi Numarası	: 4810041001
Adresi	: Yavuz Selim Mah. Metro Sok. No:3 Esenler/İSTANBUL
Mersis No	: 0481-0041-0010-0010
Telefon	: (0212) 568 99 70
Fax	: (0212) 568 89 00
E-Posta Adresi	: info@metro.istanbul
İnternet Adresi	: metro.istanbul
Personel Mevcudu	: 3.637
Şirketin Sermayesi	: 5.647.767.744,50 TL



SERMAYE YAPISI

Hesap dönemi içinde sermaye artışı yapılmış, 400.000.000 TL'den 5.647.767.744,50 TL'ye çıkarılmıştır. Şirketin İktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

SERMAYE YAPISI			
Sermaye Sahipleri	Sermaye Tutarı	Hisse Payı (Adet)	Pay Oranı %
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı	5.635.845.314,00	11.271.690.628	99,7889%
İstanbul Elektrik Tramvay Tünel İşlm. Gen. Müd.	9.919.788,50	19.839.577	0,1756%
İSPARK İstanbul Otopark İşletmeleri Ticaret A.Ş.	1.776.039,50	3.552.079	0,0314%
İSBK İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknlj. A.Ş.	221.682,00	443.364	0,0039%
İSTEK Servis Eğitim Ticaret A.Ş.	4.920,50	9.841	0,0001%
TOPLAM	5.647.767.744,50	11.295.535.489,00	100%

İŞTİRAK VE BAĞLI ORTAKLIK PAY ORANLARI TABLOSU

Şirketimizin imtiyazlı payı yoktur.

UNVANI	İŞTİRAK TOPLAM SERMAYESİ		METRO İSTANBUL PAY ORANI			ORTAKLIK TÜRÜ
	TL	Pay/Adet	Pay/Tutar	Pay/Adet	Pay/Oran	
İstanbul Ulaşım Hizm. ve Araç Kiralama ve Tic. AŞ	10.000.000	10.000	500.000	500,00	5,000%	Bağlı Menkul Kıymet
İSTAÇ AŞ - İstanbul Çevre Koruma ve Atık Maddeler Değerlendirme San. Tic. AŞ	128.000.000	256.000.000	1.659.264	3.318.528,00	1,296%	Bağlı Menkul Kıymet
Ağaç AŞ - İstanbul Ağaç Peyzaj Eğitim Hizmetleri Hayvanat Bahçesi İşlet. San. ve Tic. AŞ	60.000.000	60.000.000	2.000.000	2.000.000,00	3,333%	Bağlı Menkul Kıymet
İstanbul Şehir Hatları Tur. San. ve Tic. AŞ	65.633.612	65.633.612	1.312.672	1.312.672,00	2,000%	Bağlı Menkul Kıymet
İSPER AŞ - İstanbul Personel Yönetim AŞ	90.000.000	90.000	22.850.000	22.850,00	25,389%	İştirak
Enerji AŞ - İstanbul Enerji San. ve Ticaret AŞ	20.635.000	20.635.000	2.682.550	2.682.550,00	13,000%	İştirak
İSTGÜVEN - İstanbul Güvenlik AŞ	10.000.000	10.000	3.400.000	3.400,00	34,000%	İştirak
Yüksel Proje-Metro İstanbul Proje Tasarım Hizmetleri Adi Ortaklığı	20.000	20.000	9.800	9.800,00	49,000%	İştirak
İsbak - Metro İstanbul Raylı Sis. Siny. ve Paks İşleri Adi Ortaklığı	50.000	50.000	25.000	25.000,00	50,000%	İştirak
İYA Danışmanlık San. ve Tic. AŞ	50.000.000	50.000	12.500.000	12.500,00	25,000%	İştirak
Metro İstanbul-Töv Austria Adi Ortaklığı	20.000	20.000	13.728	13.728,00	68,640%	Bağlı Ortaklık



GENEL KURUL

YÖNETİM KURULU

GENEL MÜDÜR
ÖZHAN ŞENOL

ORGANİZASYON ŞEMASI

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
(İŞLETME)

YILDIRAY YEDİKARDEŞ (V.)

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
(MALİ VE İDARİ İŞLER)

FATİH GÜLTEKİN (V.)

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
(TEKNİK İŞLER)

YILDIRAY YEDİKARDEŞ

DUDULLU İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ

BİLGİ SİSTEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

DEMİR YOLU VE İNŞAAT BAKIM
MÜDÜRLÜĞÜ

ESENLER İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ

BÜTÇE VE RAPORLAMA
MÜDÜRLÜĞÜELEKTRİK SİSTEMLER BAKIM
MÜDÜRLÜĞÜSEYRANTEPE İŞLETME
MÜDÜRLÜĞÜ

İDARİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ

ELEKTROMEKANİK SİST. BAKIM
MÜDÜRLÜĞÜ

TRAMVAY İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ

İNSAN KAYNAKLARI VE ORG.
GELİŞİM MÜDÜRLÜĞÜELEKTRONİK SİST. BAKIM
MÜDÜRLÜĞÜ

İŞLETME DESTEK MÜDÜRLÜĞÜ

MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ

HM VE TRAMVAY ARAÇLARI
BAKIM MÜDÜRLÜĞÜ

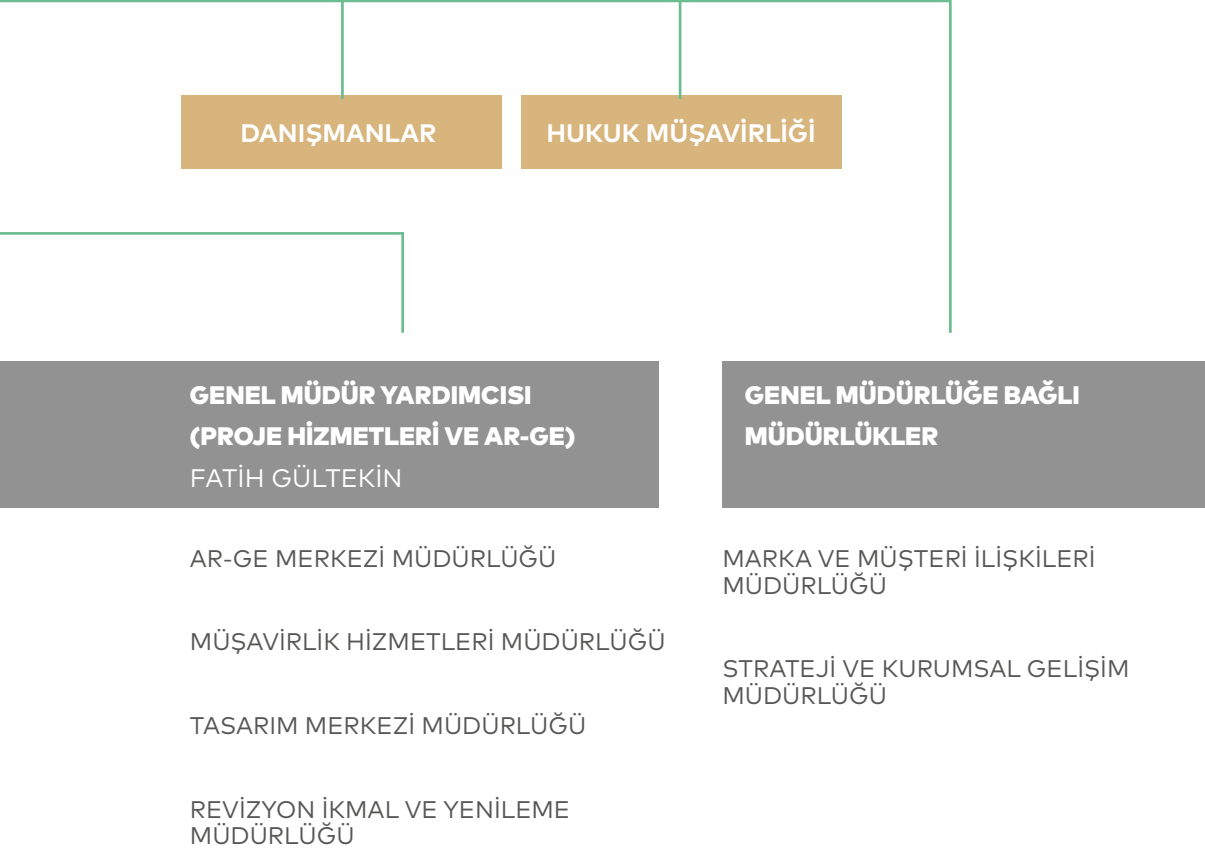
TİCARET MÜDÜRLÜĞÜ

MALİ KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ

SATIN ALMA VE LOJİSTİK
MÜDÜRLÜĞÜMETRO ARAÇLARI BAKIM
MÜDÜRLÜĞÜSİSTEM EMNİYET VE RİSK
YÖNETİM MÜDÜRLÜĞÜMETRO & TRAMVAY ARAÇ EKİP.
BAKIM MÜDÜRLÜĞÜ

Şirket Genel Kurulu'na verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetler bulunmamaktadır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar bulunmamaktadır.



Yönetim Kurulu

	AD-SOYAD	UNVAN	KURUM
1.	Özgür SOY	Başkan	ŞEHİR HATLARI
2.	Önder Yüksel ERYİĞİT	Başkan Vekili	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
3.	Serap ÖBEKCİ	Başkan Vekili	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
4.	Adnan GÜLOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
5.	Ali ÖZTÜRK	Yönetim Kurulu Üyesi	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
6.	Banu ERTURAN	Yönetim Kurulu Üyesi	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
7.	Barış SAKLI	Yönetim Kurulu Üyesi	İETT
8.	Cemil ÖZTÜRK	Yönetim Kurulu Üyesi	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
9.	Erdinç TURAN	Yönetim Kurulu Üyesi	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
10.	Gülşen AKIN	Yönetim Kurulu Üyesi	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
11.	İbrahim DÜZOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
12.	İsmail AYDIN	Yönetim Kurulu Üyesi	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
13.	Mehtap AKTAŞ	Yönetim Kurulu Üyesi	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
14.	Muhammed YAVUZ	Yönetim Kurulu Üyesi	İETT
15.	Okan YILMAZ	Yönetim Kurulu Üyesi	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
16.	Ozan BİRCAN	Yönetim Kurulu Üyesi	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
17.	Özhan ŞENOL	Yönetim Kurulu Üyesi	METRO İSTANBUL
18.	Yıldıray YEDİKARDEŞ	Yönetim Kurulu Üyesi	METRO İSTANBUL
19.	Yusuf LİMON	Yönetim Kurulu Üyesi	İETT



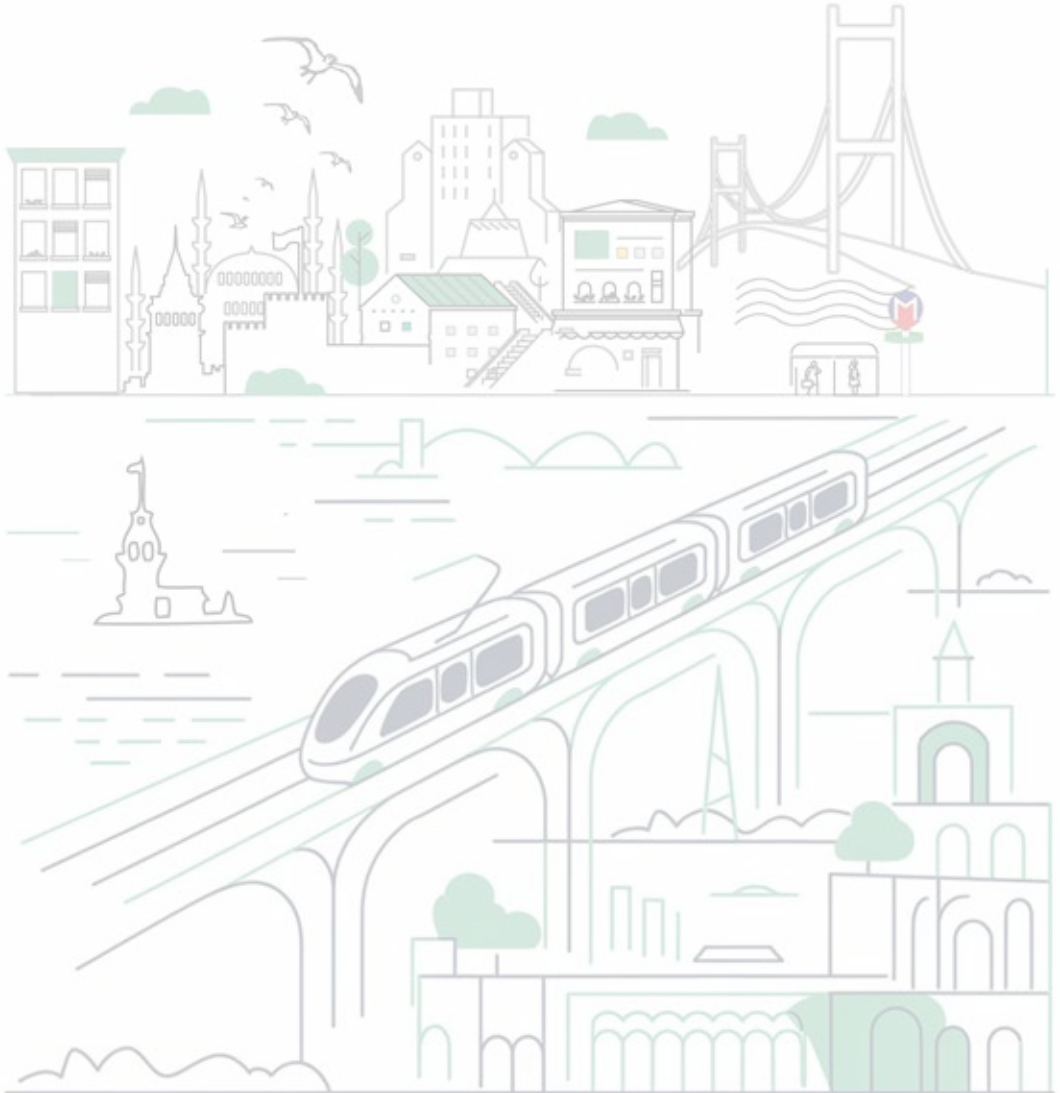
MİSYON, VİZYON, AMAÇLAR, DEĞERLER

Misyonumuz

İstanbul'da kent içi hareketliliğin omurgasını oluşturan, çevreci, konforlu, dakik, eğlenceli, teknolojik ve ekonomik ulaşım çözümleri sunarak, şehrin cazibesini ve yaşam kalitesini yükseltmek.

Vizyonumuz

İstanbulluların en çok tercih ettiği taşıt olmak ve raylı sistemler alanındaki birikimimiz ile sektörün gelişimine liderlik etmek.







Stratejik Amaçlarımız

- ✓ Mükemmel Yolculuk Deneyimi
- ✓ Etkin Kaynak Yönetimi
- ✓ Sürekli Gelişim Kültürü
- ✓ Sektör Liderliği
- ✓ Topluma Fayda

Temel Değerlerimiz



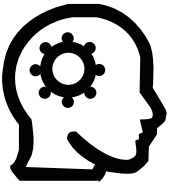
Adil ve Güvenilir

Raylı sistem toplu taşımacılık hizmetlerinin, ayırım gözetmeden, İstanbullunun talep ve ihtiyaçlarını dikkate alacak ve karşılayacak şekilde sunulmasını esas alır.



İnsana ve Çevreye Duyarlı

Raylı sistem toplu taşımacılık hizmetlerinin, gelecek kuşakların bugünkü çevre varlıklarından mahrum bırakılmaksızın yürütülmesini sağlayarak çevreye; İstanbulluların ve onlara hizmet eden çalışanlarının memnuniyetlerini temel önceliklerden sayarak insana duyarlılığı benimser.



Çözümcü ve Çevik

Dünyada değişen trendlere ve yeni gelişen teknolojilere hızlı ve etkin şekilde adapte olmak, küresel ölçekte en iyi uygulamaların dikkate alındığı çözüm odaklı yöntemlerin esasını kabul eder.



Şeffaf ve Etik

Tüm hizmet alanlarında tüm kaynakların etkin kullanımında; İstanbullulara karşı her konuda açık ve şeffaf olacağını taahhüt eder, hesap verme sorumluluğunu esas kabul eder, tüm hizmetlerin ve iş süreçlerinin evrensel düzeyde kabul görmüş hukuki ve sosyal normlar çerçevesinde yürütür.



Katılımcı ve Kapsayıcı

Tüm paydaşlarının, farklı kesimlerin, İstanbul'un tüm renklerinin ihtiyaç ve beklentilerine eşit uzaklıktadır, kadın istihdamına önem verir tüm hizmetini bu farklı kesimlerin katılımcı olabileceği gibi kurgular.



Yenilikçi ve Girişimci

Geleceği çok iyi okur, mevcut durumu ve geleceği erkenden yorumlar ve bu yorumladıklarını hızlıca aksiyona çevirir. Ar-Ge ve Tasarım Mühendislik çözümleri sunar, inovasyon süreçlerini başarı ile yönetir, yeni iş modellerinin başarı hikayelerini anlatır, ana faaliyet alanına yönelik yeni jenerasyon modellemelerini geliştirir ve uygular. Zamanın gereklerini takip eder, yeni fikir ve girişimlere destek verir.



Uzman ve Liyakatli

Türkiye'yi temsil eden dünya markası, 34 yıllık bilgi ve deneyime uzman kadroya sahip köklü şirket, yatırımlar yapar, kapasitesini artırır, kurumsal disiplinler ve süreçlere sahiptir, teknolojiyi üretir ve iyi yönetir.



Güler Yüzlü ve Saygılı

Yolcularına güler yüzlü ve mükemmel hizmet sunmak ana odağıdır. Alınan her karar ve aksiyonla verilen hizmete ve yolcusuna fayda sağlamak bilinci ile çalışır. Güvenli, konforlu, dakik, ekonomik hizmet üretir, kendisini sürekli geliştirir, yolcusunu dinler, proaktif çözümler geliştirir. Önceliklerini yolcunun öncelikleri belirler.



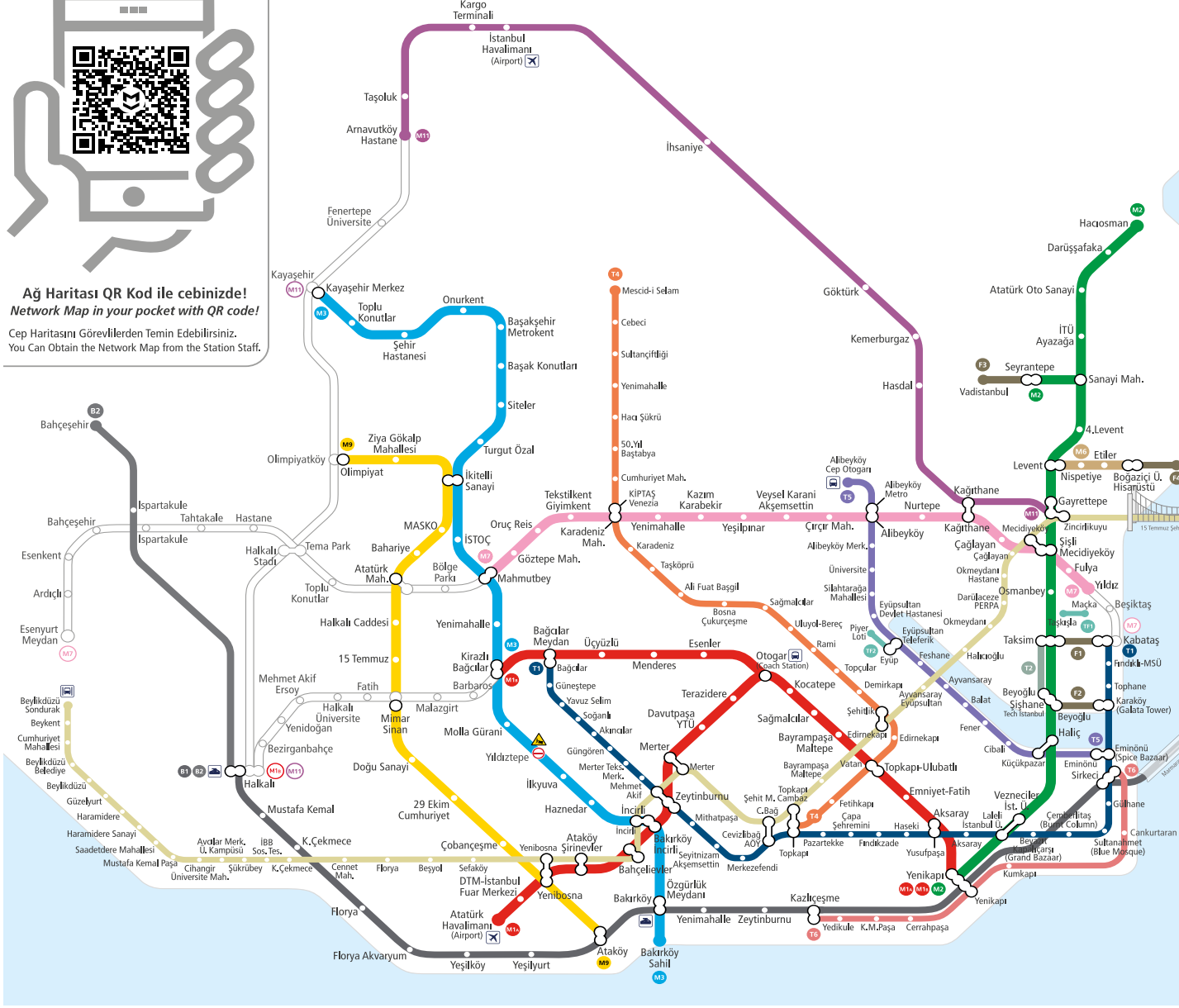
İŞLETME BİLGİLERİ

İstanbul Raylı Sistemler Ağ Haritası



Ağ Haritası QR Kod ile cebinizde!
Network Map in your pocket with QR code!

Cep Haritasını Görevlilerden Temin Edebilirsiniz.
You Can Obtain the Network Map from the Station Staff.



Yapımı Devam Eden Hatlar / Lines Under Construction

- M1B** Kirazlı Bağcılar-Halkalı Uzatması
Metro Line Extension
- M4** Tavşantepe-İçmeler Uzatması
Metro Line Extension
- M5** Samandıra-Sultanbeyli Uzatması
Metro Line Extension
- M7** Esenyurt Meydan ve Kabataş Uzatmaları
Metro Line Extensions

- M10** Pendik Merkez-Fevzi Çakmak Uzatması
Metro Line Extension
- M11** Arnavutköy Hastane-Halkalı Uzatması
Metro Line Extension
- M12** Göztepe-Ümraniye-Kazım Karabekir Metro Hattı
Metro Line
- M14** Altunizade-Bosna Bulvarı Metro Hattı
Metro Line

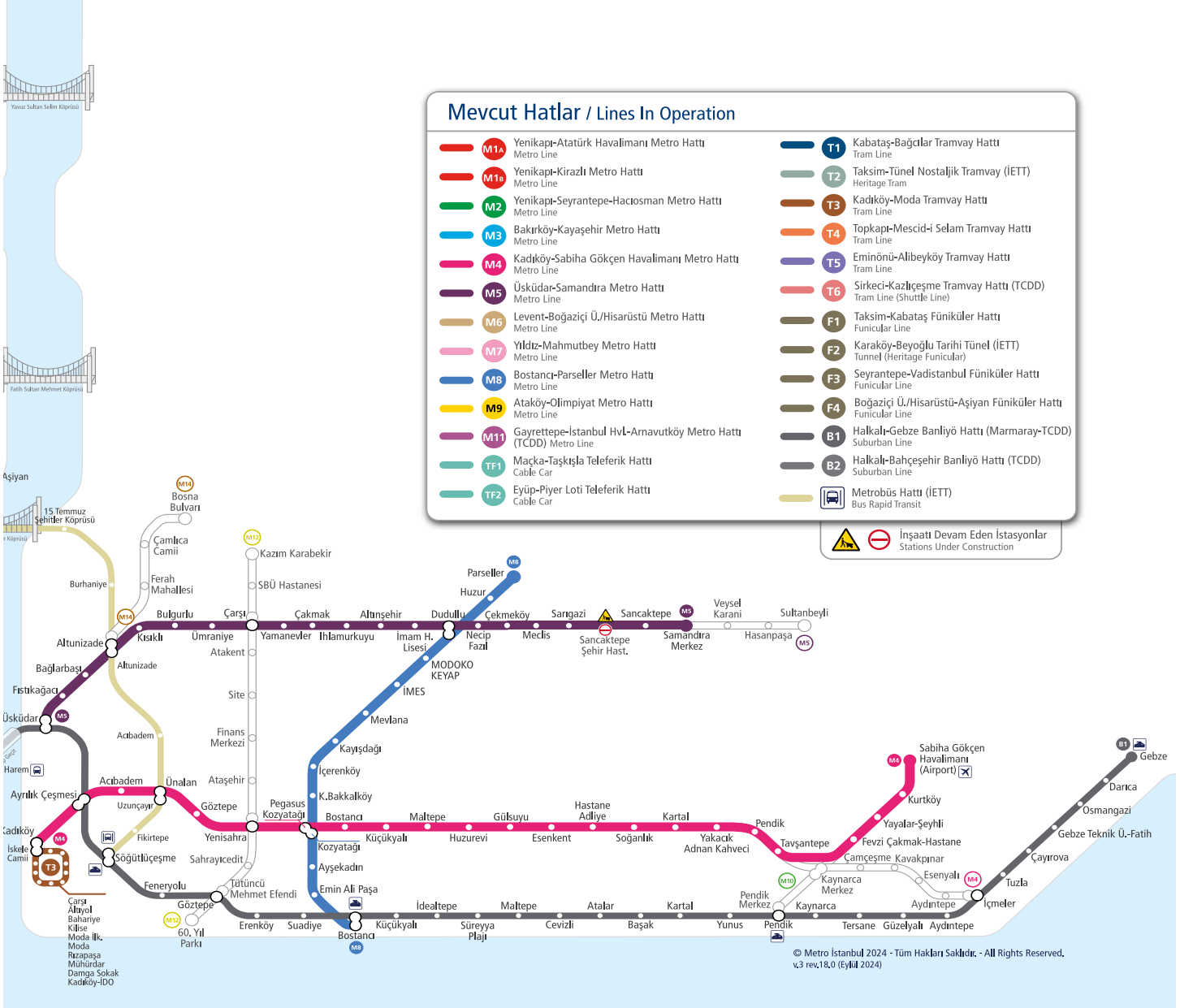
İşaretler / Signs

- İstasyon-Durak / Station-Stop
- Hat Başı-Sonu / Terminus
- Aktarma İşaretleri / Transfer Signs
- Boğaz Köprüleri / Bosphorus Bridges

Mevcut Hatlar / Lines In Operation

M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı Metro Line	T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı Tram Line
M1B Yenikapı-Kirazlı Metro Hattı Metro Line	T2 Taksim-Tünel Nostaljik Tramvay (İETT) Heritage Tram
M2 Yenikapı-Seyrantepe-Hacıosman Metro Hattı Metro Line	T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı Tram Line
M3 Bakırköy-Kayaşehir Metro Hattı Metro Line	T4 Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı Tram Line
M4 Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı Metro Hattı Metro Line	T5 Eminönü-Alibeyköy Tramvay Hattı Tram Line
M5 Üsküdar-Samandıra Metro Hattı Metro Line	T6 Sirkeci-Kazlıçeşme Tramvay Hattı (TCDD) Tram Line (Shuttle Line)
M6 Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro Hattı Metro Line	F1 Taksim-Kabataş Füniküler Hattı Funicular Line
M7 Yıldız-Mahmutbey Metro Hattı Metro Line	F2 Karaköy-Beyoğlu Tarihi Tünel (İETT) Tunnel (Heritage Funicular)
M8 Bostancı-Parseller Metro Hattı Metro Line	F3 Seyrantepe-Vadistanbul Füniküler Hattı Funicular Line
M9 Ataköy-Olimpiyat Metro Hattı Metro Line	F4 Boğaziçi Ü./Hisarüstü-Aşıyan Füniküler Hattı Funicular Line
M11 Gayrettepe-İstanbul HVL-Arnavutköy Metro Hattı (TCDD) Metro Line	B1 Halkalı-Gebze Banliyö Hattı (Marmaray-TCDD) Suburban Line
TF1 Maçka-Taşkışla Teleferik Hattı Cable Car	B2 Halkalı-Bahçeşehir Banliyö Hattı (TCDD) Suburban Line
TF2 Eyüp-Piyyer Loti Teleferik Hattı Cable Car	Metrobüs Hattı (İETT) Bus Rapid Transit

 İnşaatı Devam Eden İstasyonlar
Stations Under Construction



© Metro İstanbul 2024 - Tüm Hakları Saklıdır. - All Rights Reserved.
v.3 rev.18.0 (Eylül 2024)

Bilgilendirme / Information



İşletme saatleri ve yoğun saat sefer aralıklarını Metro İstanbul cep haritalarından, sefer tarifelerini istasyonlarda yer alan bilgilendirme panolarından ve web sitemizden öğrenebilirsiniz.

You can find about the operating hour and rush hour headways from Metro İstanbul pocket maps and find more information about timetables from our website and information boards at the stations.



T2 Taksim-Tünel ve T3 Kadıköy-Moda tramvay hatları ile T4 tramvay hattı Cumhuriyet Mahallesi istasyonu haricindeki tüm raylı sistem istasyonları engelli erişimine uygundur.

All rail lines except for T2 Taksim-Tünel and T3 Kadıköy-Moda line, and all stations except for Cumhuriyet Mahallesi station of T4 Topkapı-Mescid-i Selam tram line are accessible for disabled passengers.

İletişim / Contact



metroistanbul



0552 153 00 34



metroistanbul_



metro.istanbul



metroistanbul



metroistanbulas



ÇÖZÜM MERKEZİ



ALO 153



Havalimanı / Airport



Otogar / Coach Station



YHT-Hızlı Tren Garı
High Speed Train Station

Marmaray Tüp Geçit

Boğaz Su Altı Geçit
Underwater Tunnel



Raylı Sistem Hatlarının Genel Özellikleri

Hat İsmi	Türü	Uzunluk (Km)	İstasyon Sayısı
M1 Yenikapı-Atatürk Havalimanı/Kirazlı	Metro	26,8	23
M2 Yenikapı-Hacıosman	Metro	23,49	16
M3 Bakırköy-Kayaşehir	Metro	26,7	19
M4 Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı	Metro	33,6	23
M5 Üsküdar-Samandıra	Metro	26,5	20
M6 Levent-Boğaziçi Üni/Hisarüstü	Metro	3,3	4
M7 Yıldız-Mahmutbey	Metro	20	17
M8 Bostancı-Parseller	Metro	14,3	13
M9 Ataköy-Olimpiyat	Metro	17,2	14
T1 Kabataş-Bağcılar	Tramvay	19,3	31
T3 Kadıköy-Moda	Tramvay	2,6	11
T4 Topkapı-Mescidi Selam	Tramvay	15,3	22
T5 Eminönü-Alibeyköy	Tramvay	10,1	14
F1 Taksim-Kabataş	Füniküler	0,64	2
F4 Boğaziçi Ü./Hisarüstü-Aşiyan	Füniküler	0,8	2
TF1 Maçka-Taşkışla	Teleferik	0,3	2
TF2 Eyüp-Piyer Loti	Teleferik	0,42	2
TOPLAM		241,35	235



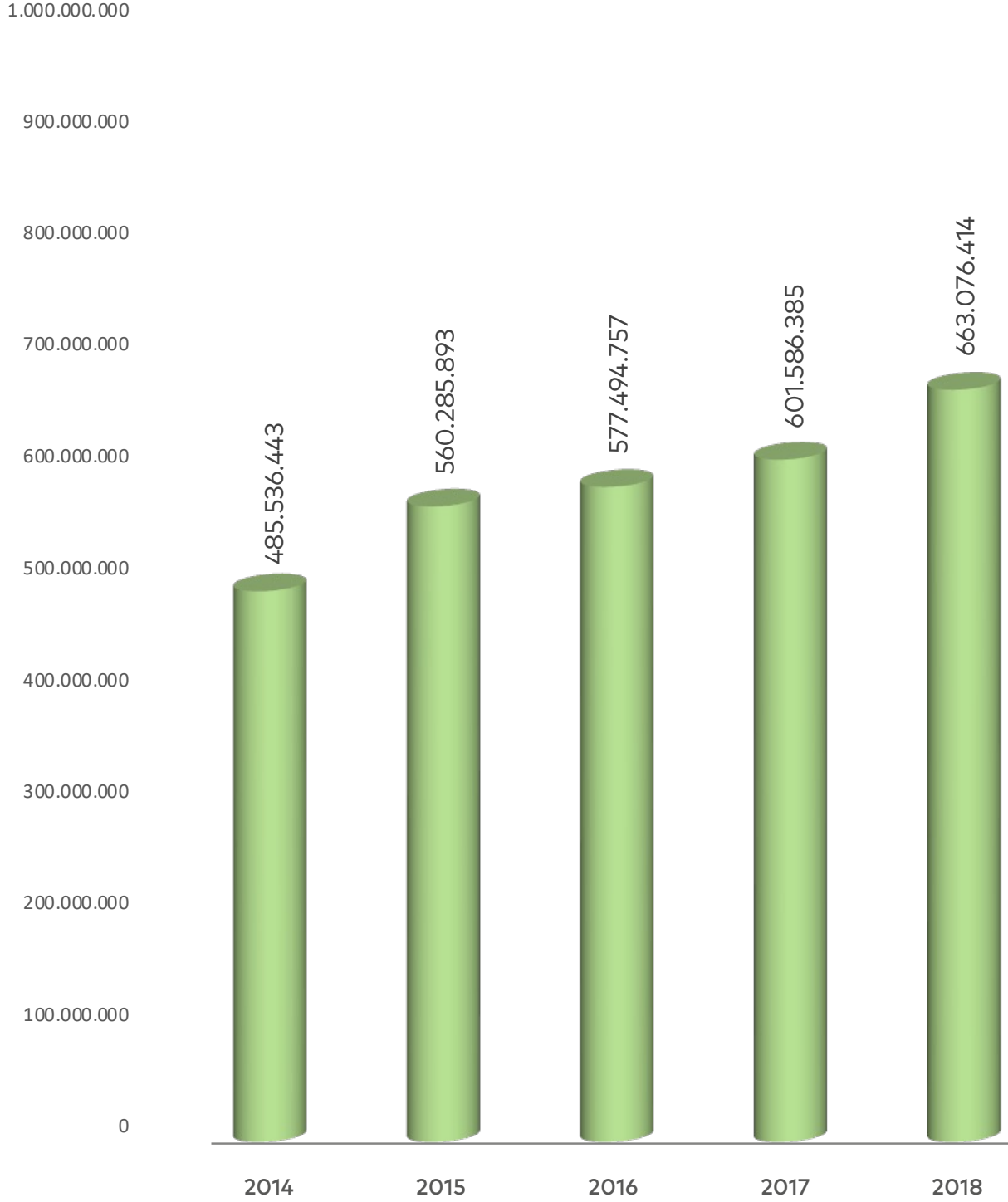
Hatlarda Kullanılan Araç Bilgileri

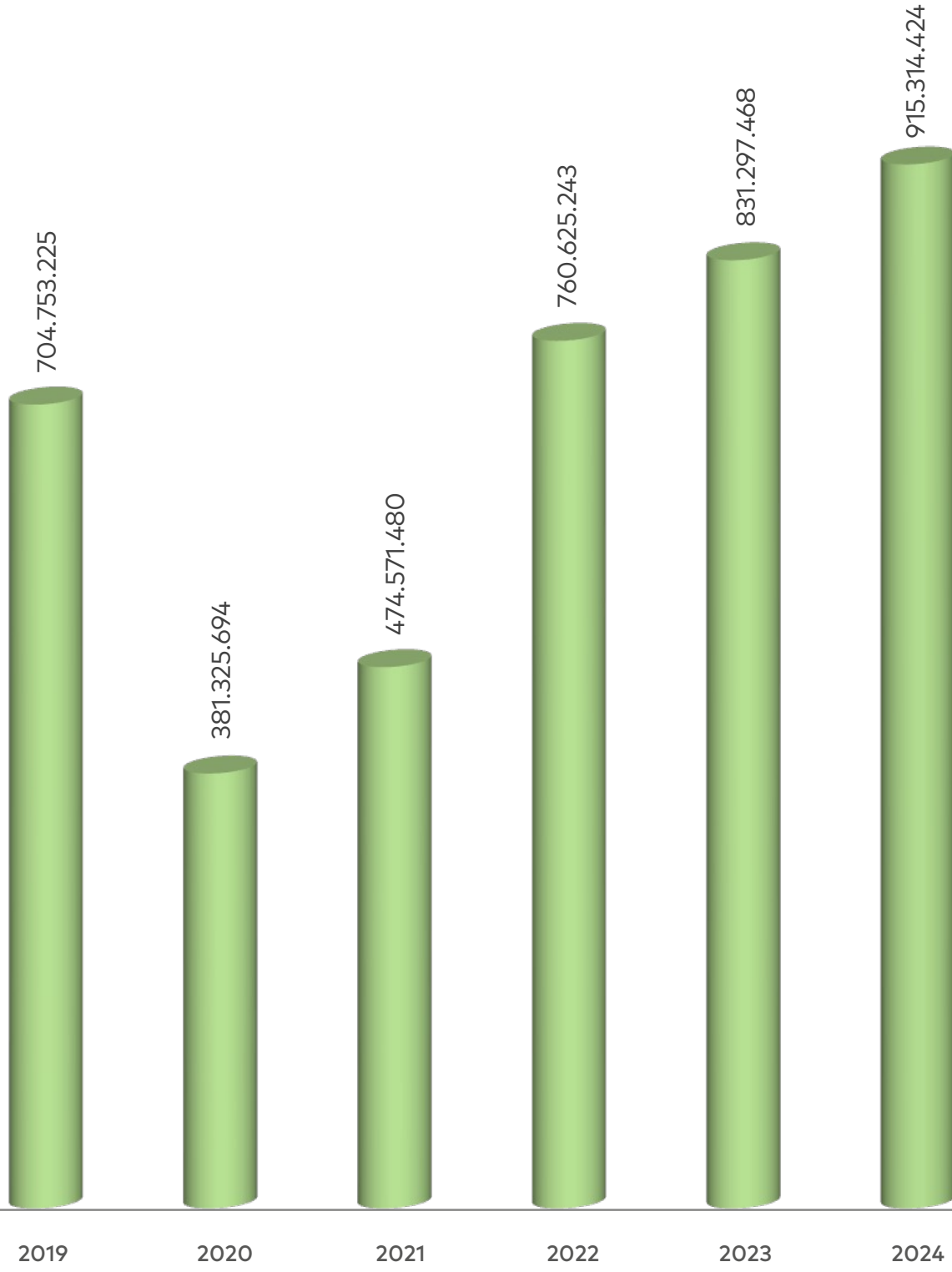
Hat Kodu	Hat İsmi	Araç Tipleri	Vagon Sayıları
M1A-M1B	Yenikapı-Atatürk Havalimanı/Kirazlı	ABB	105
M2-M6	Yenikapı-Hacıosman	ROTEM	92
		ROTEM	68
		ALSTOM	32
M3-M9	Bakırköy-Kayaşehir/Ataköy-Olimpiyat	ALSTOM	80
M4	Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı	CAF	144
M5	Üsküdar-Samandıra	MITSUBISHI	150
M7	Yıldız-Mahmutbey	ROTEM	80
M8	Bostancı-Parseller	ROTEM	40
T1	Kabataş-Bağcılar	BOMBARDIER	55
		ALSTOM	37
T3	Kadıköy-Moda	GOTHA	6
T4	Topkapı-Mescidi Selam	ROTEM	34
		KTA	30
		İSTANBUL	18
T5	Eminönü-Alibeyköy	DURMAZLAR	30
F1	Taksim-Kabataş	GARAVENTA	4
F4	Boğaziçi Ü./Hisarüstü-Aşıyan	GARAVENTA	2
TF1	Maçka-Taşkışla	POMA	4
TF2	Eyüp-Piyer Loti	LEITNER	4
TOPLAM			1015



2005'ten Bugüne Yıllık Yolcu Sayıları

Metro İstanbul 2024 yılında, işletmeciliğini yaptığı tüm hatlarda toplam 915.314.424 yolcuya hizmet vermiştir. Yolcu sayısı 2024 yılında; M5 Üsküdar-Samandıra Metro Hattımızın Çekmeköy-Samandıra Merkez etabını ve M9 Ataköy-Olimpiyat Metro Hattımızın Ataköy-İkitelli etabını hizmete açılması ile birlikte 2023 yılına göre yüzde 10,10 artış göstermiştir. Böylece İstanbul'un toplu ulaşımında payı yüzde 36 olmuştur.







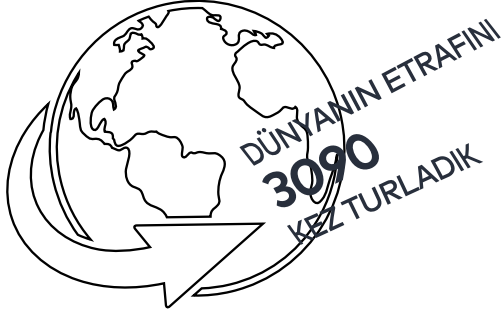
Aylara Göre Hat Bazlı Yolcu Sayıları

HATLAR	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran
M1	11.384.950	11.258.179	11.368.103	10.726.234	11.608.943	10.744.934
M2	14.374.442	13.964.497	14.630.197	13.219.514	15.289.308	11.508.334
M3	2.853.939	2.851.618	3.849.003	4.040.126	4.689.347	4.560.570
M4	9.413.824	9.526.108	9.756.292	8.989.980	9.974.867	7.919.264
M5	8.144.812	8.348.098	9.300.901	9.218.336	10.190.746	7.992.672
M6	473.243	540.865	592.958	521.624	588.506	408.621
M7	6.800.169	6.525.179	6.988.766	6.478.001	7.206.654	5.813.579
M8	1.651.261	1.736.023	1.907.075	1.869.289	2.158.721	1.740.020
M9	591.456	568.568	1.000.108	1.516.442	1.823.497	1.553.155
T1	10.229.307	10.540.258	10.765.152	10.661.491	11.739.464	9.806.487
T3	96.682	103.778	108.931	103.392	118.354	97.739
T4	5.596.958	5.658.852	5.865.437	5.626.911	6.164.331	4.882.172
T5	1.690.295	1.868.753	1.989.347	2.111.462	2.203.778	1.852.324
F1	378.121	387.766	402.847	459.154	511.145	423.329
F4	73.825	105.341	116.041	133.009	124.565	105.026
TF1	23.770	34.775	39.633	38.895	35.926	23.353
TF2	103.482	114.779	116.834	127.201	148.682	153.516
TOPLAM	73.880.536	74.133.437	78.797.625	75.841.061	84.576.834	69.585.095

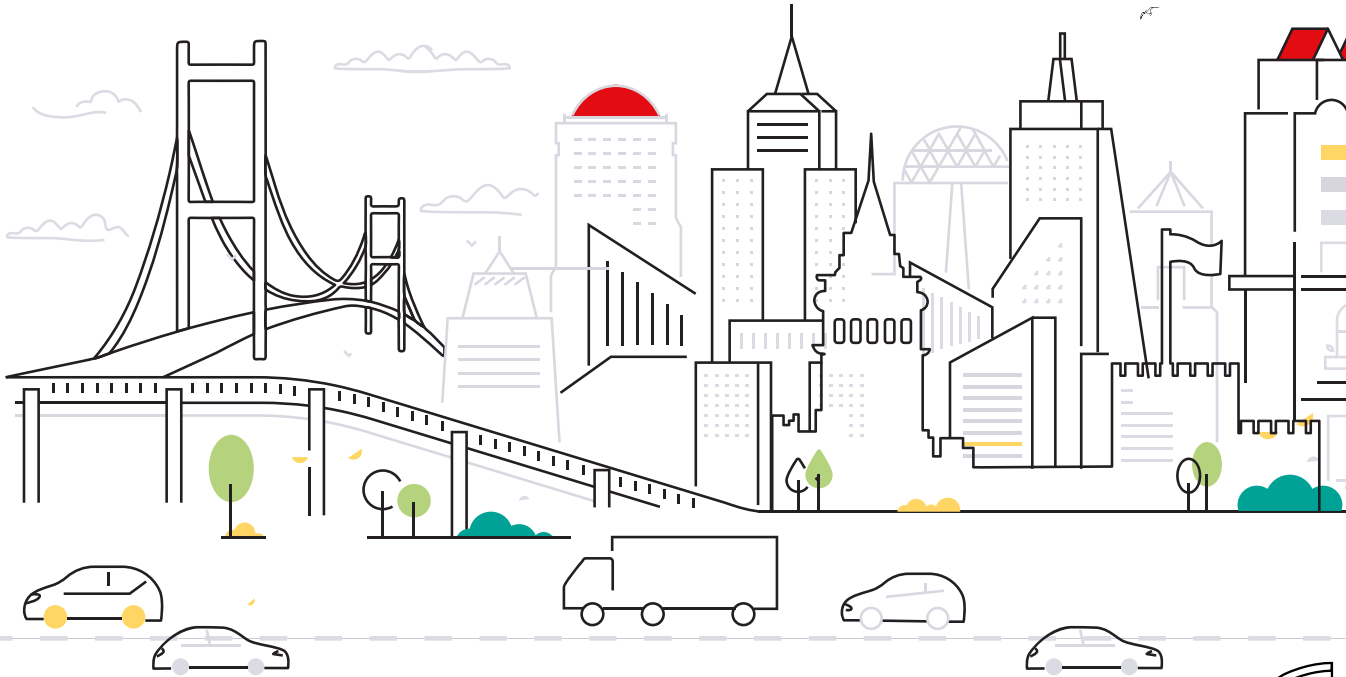
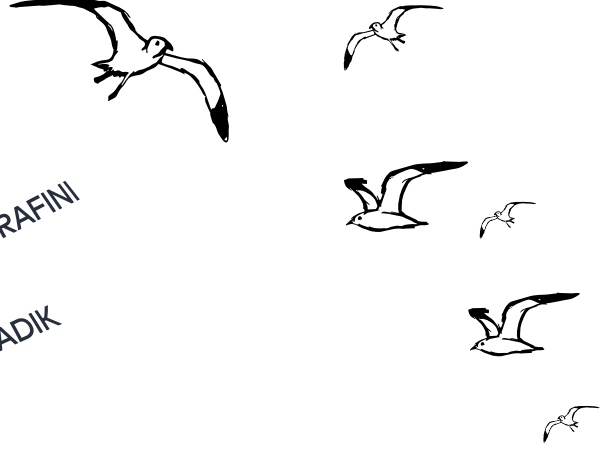
HAT	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	
Yolcu Sayısı	130.704.355	163.149.116	50.808.668	109.675.299	107.217.696	6.027.799	79.987.624	23.030.376	
%	14,28%	17,82%	5,55%	11,98%	11,71%	0,66%	8,74%	2,52%	

Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Genel Toplam
10.789.194	9.505.399	9.969.933	11.381.462	10.916.875	11.050.149	130.704.355
11.790.526	11.285.856	12.412.329	15.313.100	14.325.144	14.325.144	163.149.116
4.873.003	4.009.755	4.332.094	5.009.727	4.775.791	4.993.695	50.808.668
7.897.588	7.505.770	8.365.675	10.226.364	9.807.393	10.292.174	109.675.299
7.895.130	7.501.355	8.446.053	10.277.602	9.747.737	10.154.254	107.217.696
400.533	348.967	440.294	603.144	540.931	568.113	6.027.799
5.956.474	5.737.542	6.373.515	7.570.239	7.159.980	7.377.526	79.987.624
1.740.886	1.612.136	1.822.544	2.289.272	2.182.689	2.320.460	23.030.376
1.742.528	1.695.504	1.683.386	2.002.948	2.000.297	2.075.775	18.253.664
10.380.187	10.494.854	10.546.682	11.659.758	10.538.573	10.552.817	127.915.030
97.599	94.807	98.978	107.298	98.726	104.199	1.230.483
4.859.191	4.582.546	5.114.281	5.917.164	5.552.893	5.741.919	65.562.655
1.790.790	1.726.166	1.827.301	2.203.374	1.946.830	1.938.126	23.148.546
453.482	450.243	464.573	517.457	426.946	432.254	5.307.317
104.335	88.573	97.227	135.529	108.025	107.613	1.299.109
17.663	18.156	20.826	42.599	32.493	35.159	363.248
163.684	165.531	153.294	151.218	125.457	109.761	1.633.439
70.952.793	66.823.160	72.168.968	85.408.255	80.286.780	82.859.863	915.314.424

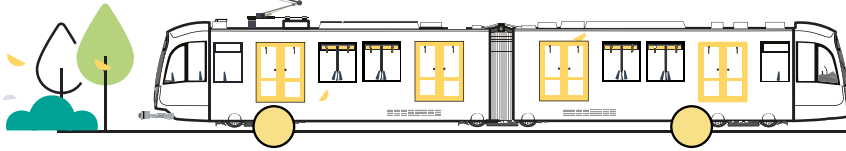
M9	T1	T3	T4	T5	F1	F4	TF1	TF2	GENEL TOPLAM
18.253.664	127.915.030	1.230.483	65.562.655	23.148.546	5.307.317	1.299.109	363.248	1.633.439	915.314.424
1,99%	13,97%	0,13%	7,16%	2,53%	0,58%	0,14%	0,22%		100%



DÜNYANIN ETRAFINI
3090
KEZ TURLADIK



2.102.688
SEFER SAYISI



1.015
ARAÇ

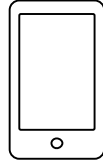
123.857.468
ARAÇ KM YILLIK

241,35
AĞ UZUNLUĞU

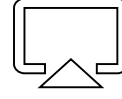
18
HAT

**YÜRÜYEN
MERDİVEN-BANT
2009**

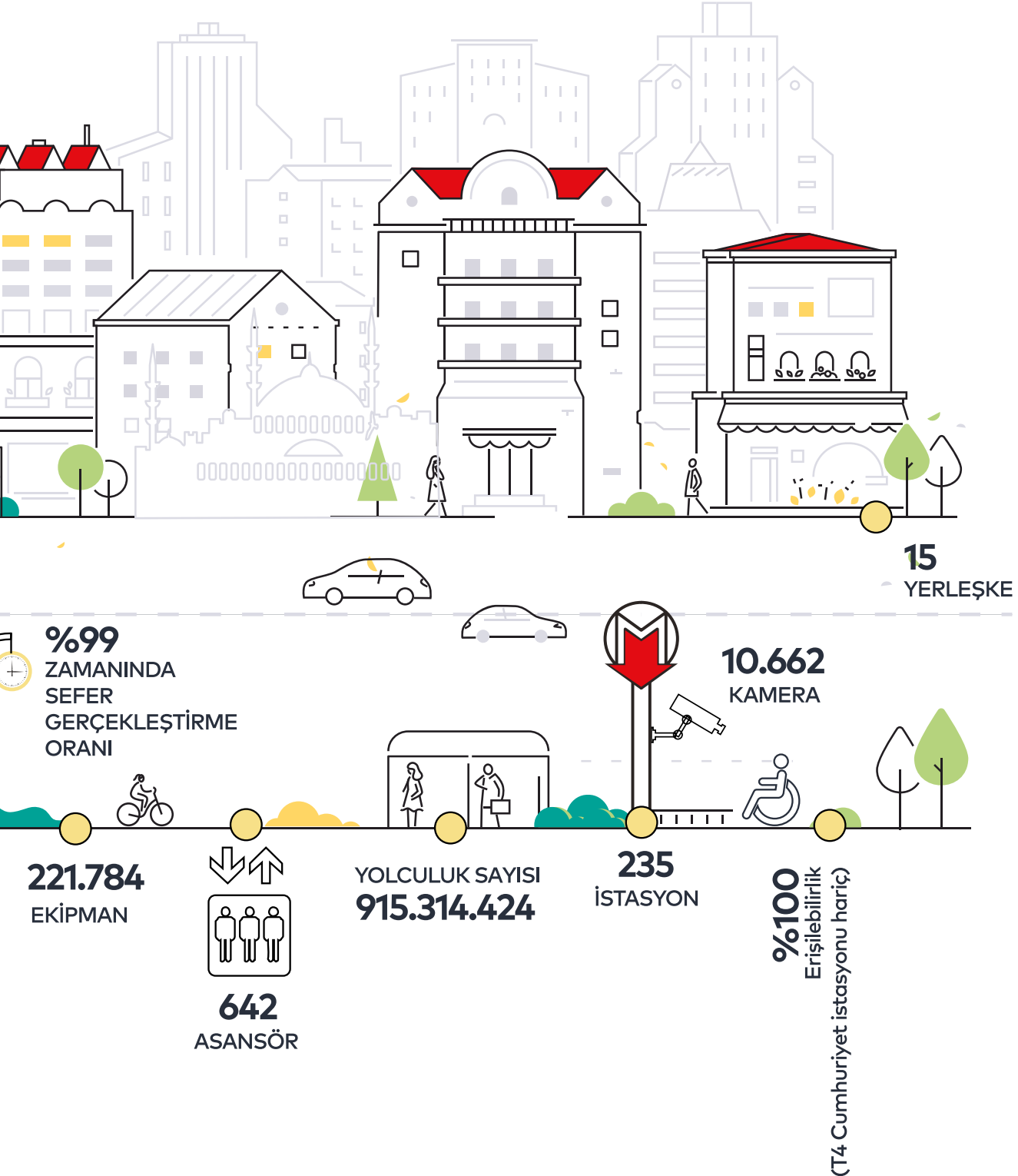
MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ
%83



232
DİJİTAL İNFO PANO



982
YOLCU
BİLGİLENDİRME SİSTEMİ



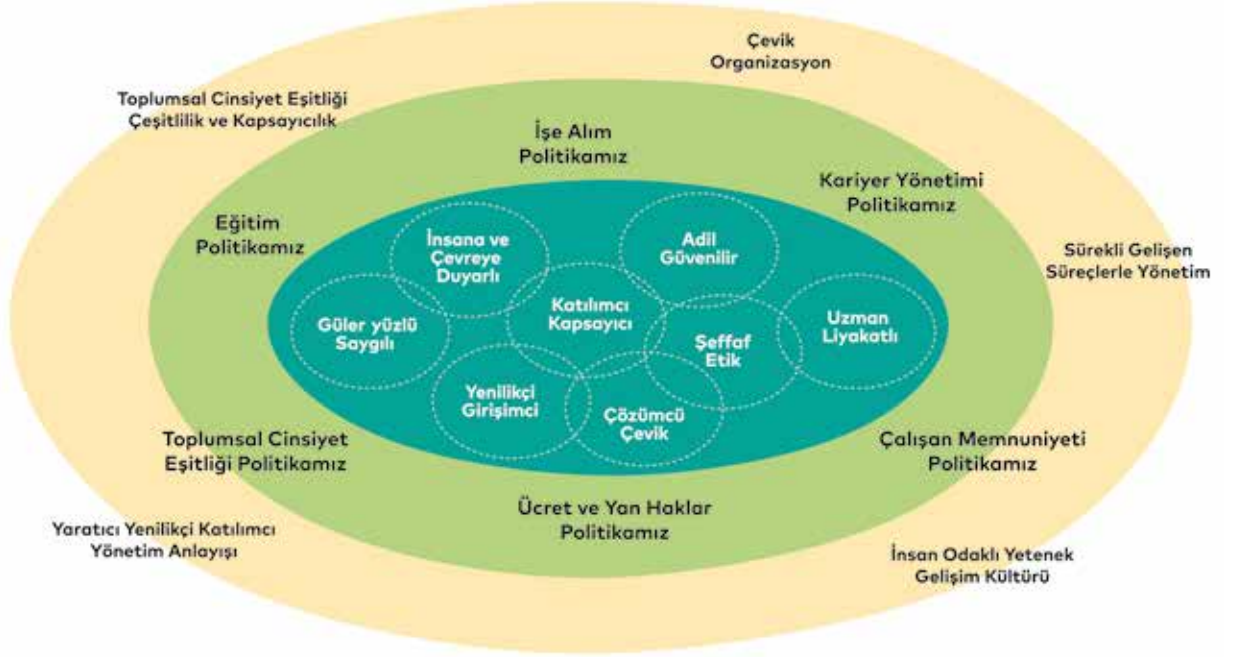


İNSAN KAYNAKLARI

Metro İstanbul'u hedeflerine ulaştıran ve başarıya taşıyan en büyük etken, sahip olduğu nitelikli insan kaynağı olmuştur. Yolcu memnuniyetini en üst seviyeye taşımak, faaliyet sahasında liderliğini sürdürmek ve geliştirmek; Metro İstanbul'un insan kaynakları yaklaşımının ana unsurlarını oluşturmaktadır.

İnsan Kaynakları Politikalarımız kapsamında;

Çalışanlar ve tüm paydaşlarımız için stratejik hedeflerimiz doğrultusunda, merkezinde temel değerlerimiz yer alacak şekilde sistemler planlanmakta ve uygulanmaktadır.



İşe Alım Politikamız

İşe alımlar bütçe doğrultusunda onaylanan norm kadrolar dahilinde gerçekleştirilmektedir. Yeni işe alımlarda; derin bilgi birikimine sahip, tecrübeli ve nitelikli iş gücümüzü daha üst seviyelere taşıyabilecek; potansiyeli olan adayların sürece dahil edilmesine büyük önem verilmiştir. Sürecin yönetiminde adil, güvenilir, şeffaf, etik, saygılı ve güler yüzlü olmak, ayrımcılıktan uzak bir şekilde toplumsal cinsiyet eşitliği ilkesine bağlı kalmak en çok önem verdiğimiz hususlar olmuştur.

Topluma Fayda ve Sürekli Gelişim Kültürü stratejimizin de bir parçası olarak; özellikle raylı sistemler eğitimi veren üniversite ve meslek lisesi öğrencilerini geleceğin çalışanları olarak istihdama kazandırmak ve öncesinde geliştirmek için Proje Yarışmaları, İşbaşı Eğitimleri ve Staj Programları gibi çalışmalar geliştirilmiştir. İş/staj başvurularını kariyer.ibb.istanbul aracılığıyla alınmaktadır.

Kariyer Yönetimi Politikamız

Sürekli Gelişim Kültürümüzün bir parçası olarak çalışanlarımızın kişisel ve kariyer gelişimlerini desteklemek, kadro ihtiyaçlarımızı ağırlıklı olarak kurum içinden karşılamak, bu amaçla çalışanlarımızı farklı kariyer yolları için yetiştirmek ve teşvik etmek Kariyer Yönetimi Politikamızın odağını oluşturmaktadır.

Bu bağlamda;

- Kariyer yol haritaları ve yetenek havuzları oluşturmak,
- Kariyer gelişimleri için eğitim organizasyonları planlamak,
- Çalışanlarımızı kurum kendi kariyer planlarını yapmalarına teşvik etmek için,

Odağında kurumumuzun hedeflerinin, iş sonuçlarının ve kişisel yetkinliklerinin birlikte ele alındığı etkin ve objektif bir Performans Yönetim Sistemi büyük önem arz etmektedir. Performans Yönetim Sistemimizde bireysel olarak tüm sayısal hedeflerin kurum stratejilerimiz ile örtüşmesi ve belirlenen yetkinliklerin temel değerlerimiz ile paralel olması gerekmektedir. Kariyer Yönetimi ve Performans Yönetimi Sistemimizi çağın gerekliliklerini de dikkate alarak düzenli bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Çalışan Memnuniyeti Politikamız

Kurum içinde en önemli gücümüz olan nitelikli iş gücümüzün, şirketimize bağlılığını ve memnuniyet dereceleri düzenli olarak takip edilmektedir. Bu amaçla tüm çalışanlara her yıl düzenli olarak Çalışan Memnuniyet Anketi yapılmakta ve anketin sonuçları şeffaf bir şekilde kurum içinde paylaşılmaktadır. Ardından anket sonuçlarını dikkate alarak Çalışan Memnuniyeti Odak Grup Çalışmaları organize edilmektedir.

Odak Grup çalışmaları sonuçlarına göre iyileştirmeye açık alanlar ile ilgili olarak aksiyon planları oluşturulmakta ve Çalışan Memnuniyet Kurulları tarafından aksiyon planları takip edilmektedir. Kurumumuzun insan kaynakları sistemleri başta olmak üzere oluşturulan tüm sistemlerde çalışan memnuniyeti ön planda tutulmakta, sürdürülebilir bir değer katmak hedeflenmektedir.

Ücret Yönetimi ve Yan Haklar Politikamız

Kurumumuzda pozisyon yapısına göre uluslararası standartlarda iş değerlemesi yapılmakta ve bu doğrultuda kademe yapıları belirlenmektedir. Ücret yönetimi ve yan hakların takibi söz konusu kademe yapıları dikkate alınarak planlanmaktadır. Ücret artış oranları; genel ekonomik veriler, kurumun imkan ve hedefleri, faaliyet gösterdiği sektörde meydana gelebilecek değişim ve dalgalanmalar ile çalışanların ihtiyaçları ve geçinme endekslerindeki değişimler göz önünde bulundurarak saptanmaktadır.

Çalışanlarımıza sosyal hayatta da destek olabilmek amacıyla bulundukları iş ailesi ve kademe yapısına göre; Giyim Yardımı, Temizlik Yardımı, Ramazan Yardımı, Evlilik Yardımı, Öğrenim Yardımı, Doğum Yardımı, Hastalık Yardımı, Ölüm Yardımı gibi yan hak uygulamaları yürütülmektedir.

İstanbul için değer üretmeye tutkulu, bu kültür ve iklimi destekleyen kurumsal yönetim anlayışına sahip olan çalışanlarımızın başarıları tanınmakta ve takdir edilmektedir. Proje teşviki ile getirisi olan öneri ve projeler değerlendirilmekte ve ödüllendirilmektedir.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikamız

İnsan kaynakları politikamızın tamamında katılımcı ve kapsayıcılık değerimiz çerçevesinde din, dil, ırk gibi farklılıklar kesinlikle gözetilmemekte, toplumsal cinsiyet eşitliği süreçlerimiz doğrultusunda, özellikle erkek istihdamının hakim olduğu bir sektör olan raylı sistemlerde başlattığımız değişim ve dönüşüm hareketi ile kadın istihdamına büyük önem verilmektedir. Kurum içerisinde Metro İstanbul etik ilkelerine aykırı uygunsuzluklar Etik Hat başvurularımızda titizlikle takip edilmektedir.

Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda ulusal ve uluslararası platformlarda birçok çalışmaya desteğimiz, katkımız ve öncülüğümüz bulunmaktadır. Aile içi şiddete maruz kalan tüm çalışanlarımız ile birlikte "Aile İçi Şiddetle Mücadele Yaklaşımımız" doğrultusunda mücadele ederiz. Şiddete maruz kalan bütün çalışanlarımızın maddi & manevi tüm süreçlerinde destekçisi oluruz.



Eğitim Politikamız

Eğitim Politikamızın temelini Metro İstanbul Akademi oluşturmaktadır. Metro İstanbul Akademi'de çalışanlarımıza kendilerini sürekli geliştirmeleri ve işlerini daha iyi yapabilmeleri için gerekli eğitim ve gelişim imkanları sunulmaktadır. Hazırlanan eğitim ve gelişim programlarında; çalışanlarımızın kişisel gelişimlerine, bilgi, beceri ve yetkinliklerini zenginleştirmelerine ve kazanımlarını iş sonuçlarına yansıtma sağlanmaktadır.

Sektörü şekillendiren demir yolu uzmanları yetiştirmek hedefimiz ile eğitim politikaları geliştirilmektedir. Raylı sistemler sektöründeki bilgi birikimimiz, tecrübemiz, yenilikçi ve sürdürülebilir bakış açımız ile sürekli gelişimi destekleyerek, ulusal ve uluslararası platformlarda hizmet standartlarını yükseltmek hedeflenmektedir.

Eğitim organizasyonlarımız 5 temel kategoride planlanmaktadır.

✓ Oryantasyon eğitimleri

Oryantasyon Programı ile Metro İstanbul'da işe başlayan tüm çalışanların şirkete adaptasyon süreci hızlandırılmaktadır. İşe uyum süreci kapsamında üç aya yayılmış bir eğitim programı verilmektedir.

✓ Mesleki gelişim eğitimleri

Mühendislik Gelişim Programları gibi teknik eğitimler, bilgi ve birikimimizi gelecek kuşaklara aktarmanın yanı sıra çalışanların kariyer yolculuklarında ilerlemeleri için Kariyer Yönetim sisteminin bir parçası olarak sunulmaktadır.

✓ Kişisel gelişim eğitimleri

Çalışanlarımızın kendi potansiyellerini fark etmelerine yardımcı olmak, yetkinliklerini geliştirmek veya kendini geliştirme teknikleri konusunda yol göstermek için hazırlanmaktadır.

✓ Zorunlu eğitimler

İSG, KVKK, Yüksekte Çalışma gibi mevzuat gereği çalışanlarımız için zorunlu olarak sunulmaktadır.

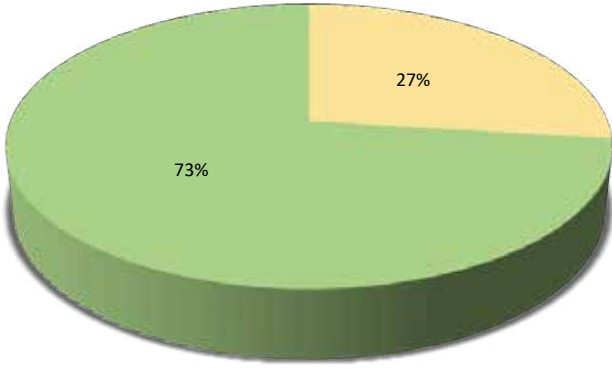
✓ Sektörel çözümler

Yurt içi ve yurt dışındaki sektör paydaşlarımıza ihtiyaçları özelinde sunulmaktadır.

Kadro Durumu

Genel Müdür Yardımcılığı Bazlı Personel Sayıları

	Personel Sayısı	%
Genel Müdürlük	98	3%
İşletme GMY	1672	46%
Mali İdari GMY	450	12%
Proje GMY	198	5%
Teknik GMY	1219	34%
Genel Toplam	3637	100%



Statü Dağılımı

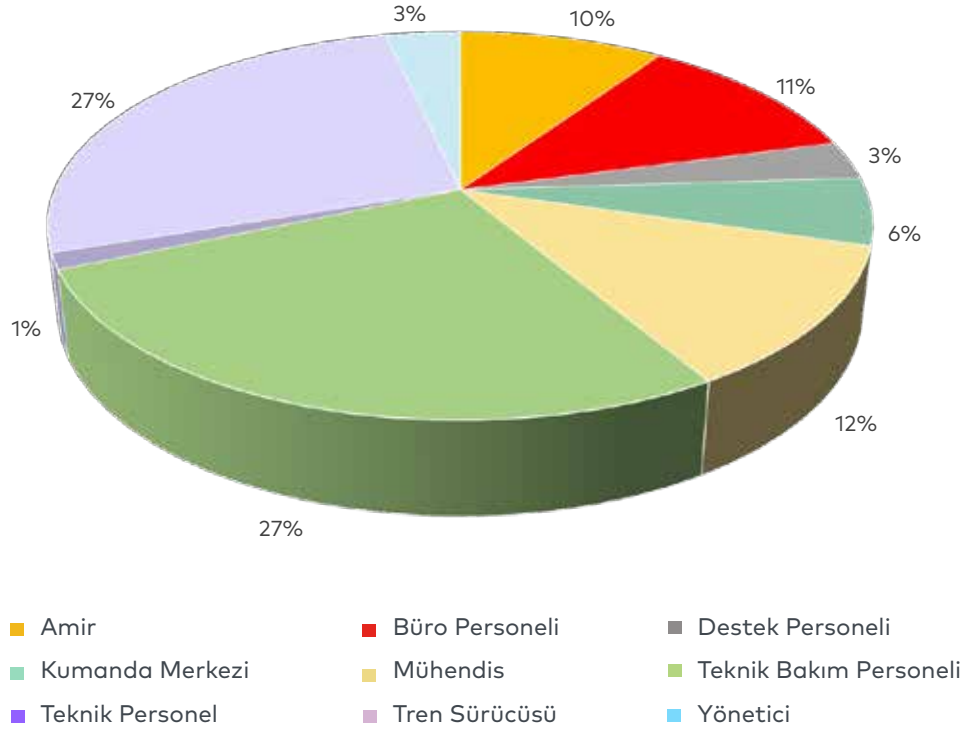
STATÜ	PERSONEL SAYISI	YÜZDE
Kapsam Dışı	977	27%
Kapsam İçi	2660	73%
Genel Toplam	3637	100%

Ünvan Dağılımı

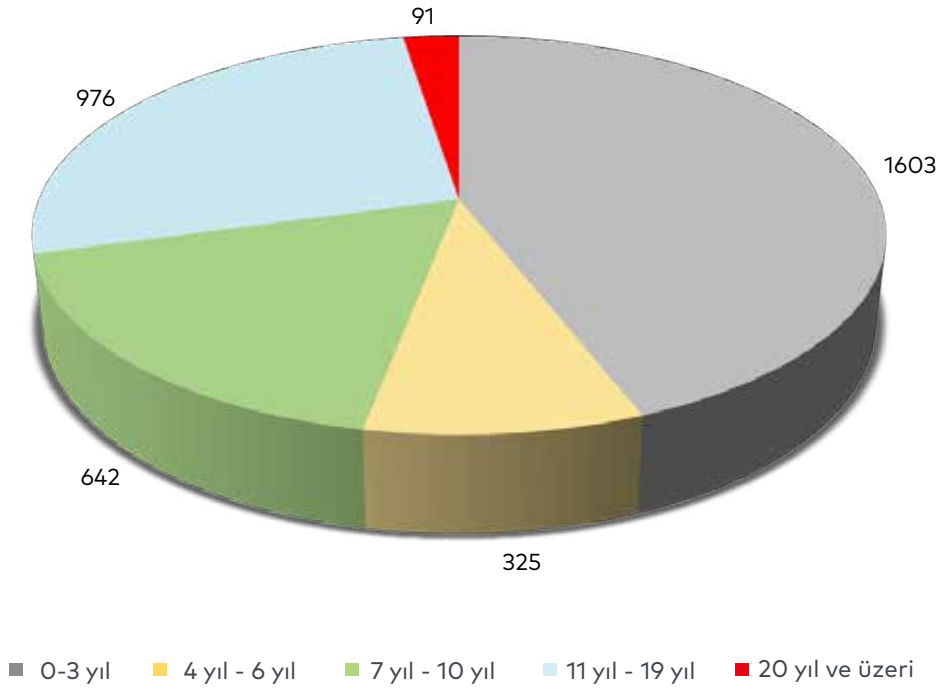
ÜNVAN	PERSONEL SAYISI	YÜZDE
Amir	348	10%
Büro Personeli	409	11%
Destek Personeli	116	3%
Kumanda Merkezi Personeli	203	6%
Mühendis	430	12%
Teknik Bakım Personeli	986	27%
Teknik Personel	49	1%
Tren Sürücüsü	969	27%
Yönetici	127	3%
Genel Toplam	3637	100%



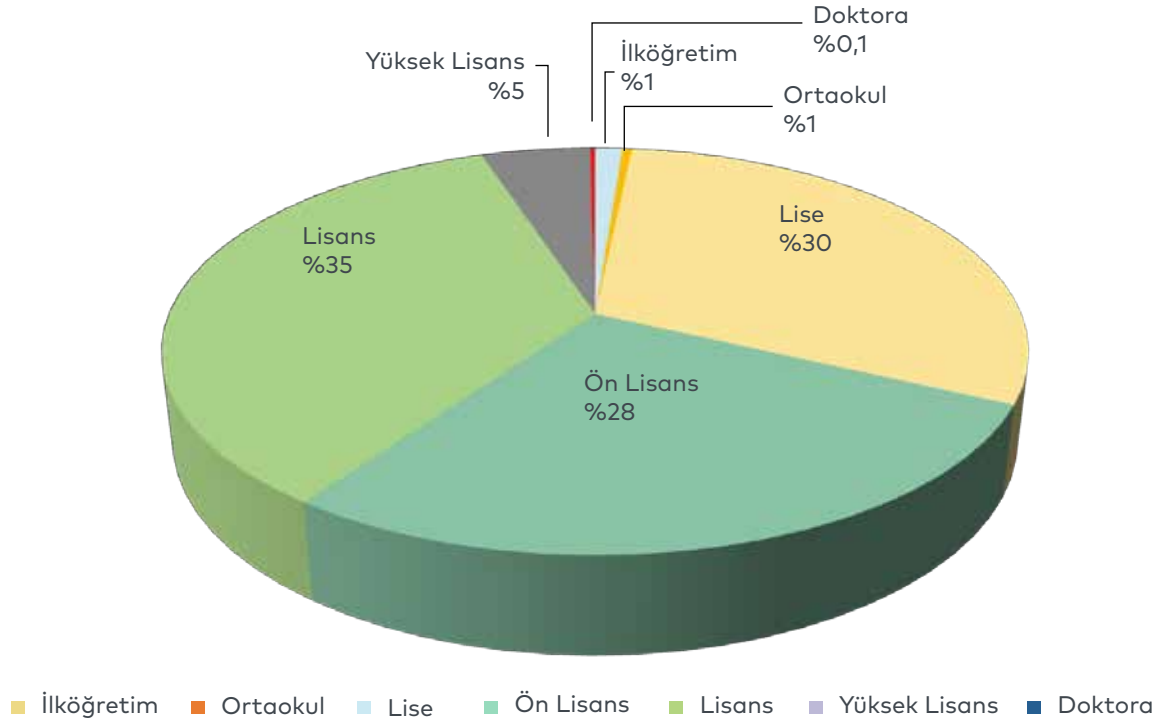
Ünvan Dağılımı



Kıdem Dağılımı



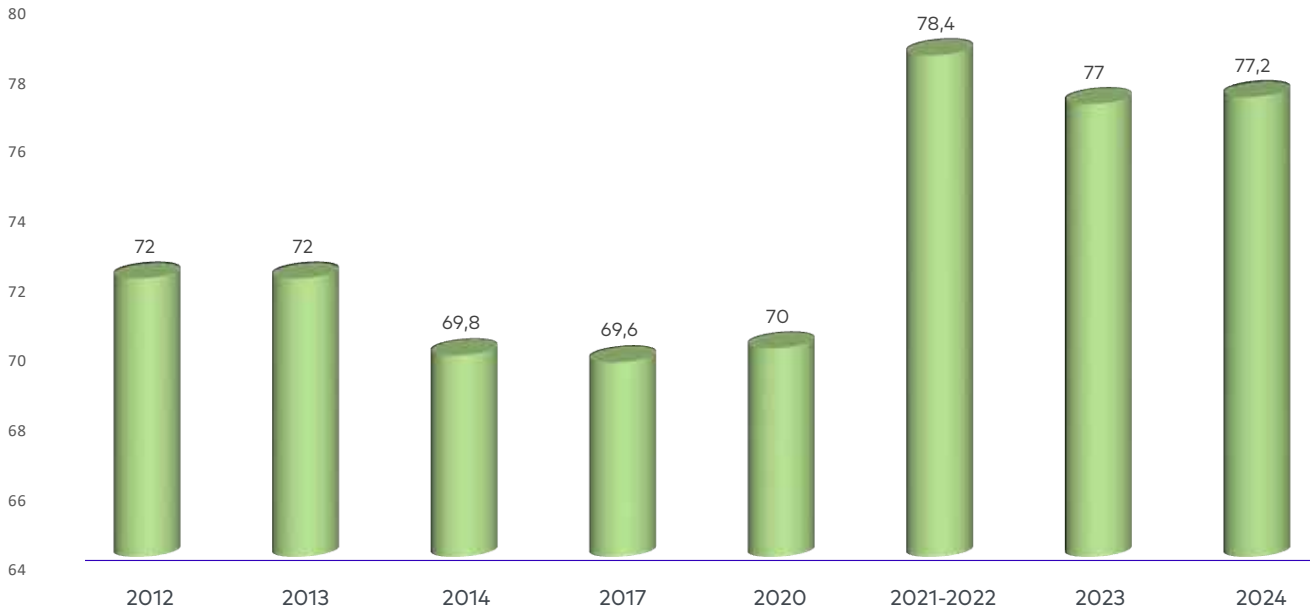
Öğrenim Durumuna Göre Dağılım



	Çıkış Sebebi				
	İşveren Tarafından İş Akdi Fesih	Emeklilik	İstifa	Diğer	Toplam
Çalışan Devir Oranı	0,33	5,91	1,18	0,8	8,2

Çalışan Bağlılığı/Çalışan Memnuniyet Uygulaması ve Kurulları

6-22 Ağustos 2024 tarihleri arasında 2.985 çalışanımızın katılımıyla gerçekleşen Çalışan Memnuniyeti Anketi (ÇMA) skorumuz %77,2 olmuştur. Bu yıl en yüksek katılım oranına ulaşılmıştır. Katılım oranı % 85 olup, araştırmada 22 farklı kategoride çalışanlara toplam 158 soru yönelmiştir.





Bi'Pas Basketbol Turnuvası

Bu yıl üçüncüsü gerçekleştirilen Bi'Pas Basketbol Turnuvası, 16 Eylül-8 Kasım 2024 tarihleri arasında Esenler Yerleşkemizde yapılmıştır. Çalışanlarımızın yoğun ilgi gösterdiği turnuvada ilk üç takıma kupa ve dereceye giren takımların her bir katılımcısına ödül çeki ve madalya teslim edilmiştir.



Bi'Raket Masa Tenisi Turnuvası

ÇMA Sosyal İhtiyaçlar Kurulu'na iletilen talepler doğrultusunda düzenlediğimiz Bi'Raket Masa Tenisi Turnuvası, bu yıl Ocak ayında 120 çalışanımızın katılımıyla gerçekleşmiştir.



Zinde Yaşam İstasyonu

Çalışan refahı; yüksek performans, gelişen bir iş gücü ve başarılı bir işletmenin temelini oluşturmaktadır. Bu kapsamda, 2024 yılında çeşitli atölyeler ve eğitimler gerçekleştirilerek; şirket içi diyetisyen hizmeti, fit tarifler atölyesi, sağlıklı yaşam önerileri ve beslenme bilgilendirmeleri, sağlıklı yaşam seminerleri, grup ve açık alan terapileri hayata geçirilmiştir.



101 Kadın 99 Erkek Tren Sürücüsü Brövelerini Ekrem İmamoğlu'nun Katıldığı Törenle Aldı

Metro İstanbul tarafından düzenlenen Tren Sürücüleri Eğitim Programı'na katılarak başarılı olan tren sürücüleri İBB Prof. Dr. Adem Baştürk Kültür Merkezi'nde düzenlenen törenle brövelerini almıştır. İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu, İBB Meclis 1. Başkan Vekili Nuri Aslan, İBB Genel Sekreteri Can Akın Çağlar, İstanbul Yönetim Ajansı Yönetim Kurulu Başkanı Ertan Yıldız ve İBB Başkan Danışmanı Yiğit Oğuz Duman'ın katılımı ile gerçekleşen törende 101'i kadın 99'u erkek olmak üzere toplam 200 tren sürücüsü bröve almıştır.

Bu süreçte tren sürücülerimize; teorik ve uygulamalı olmak üzere 46.800 saat eğitim verilmiştir.





İnsan Kaynakları Yarışmaları

İnsan Kaynakları süreçlerini ve çalışanları ilgilendiren konularda farkındalığı artırmak amacıyla, yarışma serileri ve ardından eğitimler düzenleyerek, dereceye giren çalışanlar ödüllendirilmektedir.

Bu kapsamda hazırlanan yarışma içerikleri şunlardır:

- ✓ Etik Davranış İlkeleri
- ✓ ÇMA ve ÇMA Kurulları
- ✓ Öneri ve Teşvik Sistemi
- ✓ Bireysel Performans Yönetim Sistemi
- ✓ Sonbahar-Kış Fotoğraf Yarışması

Yarışmalarda dereceye giren çalışanlarımıza ödülleri, İK Bilgilendirme Haftası finalinde yöneticilerimiz tarafından takdim edilmiştir.

Kurum Kültürü Dönüşüm Projesi

Kurum Kültürü, çalışma arkadaşlarımızı bilgilendiren değerler ve uygulamaların tamamını oluşturmaktadır. Bu bağlamda; kültürümüzdeki faydalı olan tüm unsurları saklı tutarak, günümüz dinamiklerine uygun, rekabetçi bir strateji benimseyebilmek amacıyla kurum kültürü dönüşüm projesine başlanmıştır.

Anket sonuçları ile üst yönetimin ve çalışanların Kurum Kültürü algıları dikkate alınarak; Değerler ve Davranışlar Çalıştayları gerçekleştirilmiştir. Çalıştaylarda belirlenen değerlerin yayılımının sağlanması için liderlik modelleri belirlenmiş ve kültür elçileri seçilmiştir. 10 farklı yerleşkemizde toplam 21 kültür elçimiz bulunmaktadır.

Genç Teknikerler ve Teknisyenler İstihdam Projesi

İBB ve Metro İstanbul, raylı sistemler alanında kariyer yapmak ve kendini geliştirmek isteyen gençler için Genç Tekniker ve Teknisyenler programı başlatmıştır. 18-23 yaş arası, iş tecrübesi olmayan ya da en fazla 2 yıl tecrübeli, mesleki veya teknik lise ya da meslek yüksekokulu mezunu gençler programa katılmıştır.

Genç Teknikerler Programımız kapsamında, 2024 Ocak ayı itibarıyla 111 aday değerlendirme uygulamalarımıza katılmış, 43 adayımız işbaşı yapmaya uygun bulunmuştur.



Bir Bilen Programı

Deneyimli çalışanlardan rehberlik alarak, part-time ve tam zamanlı çalışanların mesleki gelişimi desteklenmekte, kuruma adaptasyonlarını kolaylaştırılmaktadır. Program, yeni çalışanların işe başlamasından önceki süreçten itibaren ilk 90 günlerine kadar devam etmektedir.

Empati Takımı

Empati Takımı, engelli çalışanlarımızın ve yolcularımızın ihtiyaçlarını belirleyerek yaşamlarını kolaylaştırmayı ve konforlarını artırmayı amaçlamaktadır. Bu yıl çalışanlar için empati ve farkındalık eğitimleri verilmiş; engelli çalışanlar ile doğrudan iletişim kurulmuş ve ihtiyaçlarına göre aksiyon planları oluşturulmuştur. Ayrıca, engelli çalışanların motivasyonunu ve sosyal becerilerini geliştirmek için "Engelsiz Kulüp" adında bir oluşum kurulmuştur.

Tanıma-Takdir

Mart-Nisan 2024 döneminde kurumumuzda 20 yıl ve üzeri kıdem yılına sahip 190 çalışma arkadaşımıza Hizmet Yılı Plaket takdimi gerçekleştirilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası kapsamında Genel Müdürümüz Dr. Özgür Soy; İSG birimi ile iletişimde kalarak kurallara riayet eden, riskli ve tehlikeli durumları bildirerek tedbirli davranan 5 çalışma arkadaşımıza İSG kültürünü güçlendirdikleri için plaket takdimi yapmıştır.

İBB Tech Projesi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB), girişimcilik ve teknoloji dünyasına adım atmak isteyen genç yetenekleri, İBB İştirakleri bünyesinde, alanında deneyimli isimlerin rehberliğinde geliştirmek amaçlı İBB Tech Gelecek projesinin işe alım serüvenini başlatmıştır. İBB Tech projesi kapsamında yetiştirmek üzere Bilgi Sistemleri Müdürlüğümüze genç yetenekleri kazandırarak, istihdam etmiştir. 2024 yılında 3 kadın ve 4 erkek olmak üzere 7 kişi istihdam edilmiştir.





Kariyer ve Yetenek Yönetimi

2024 yılında kurumumuzda iş ailesi bazlı teknik, işletme, mühendis ve uzman kadrolarının yetenek yönetimi süreçleri doğrultusunda değerlendirme süreçleri yürütülmüştür. Bu süreçler sonucunda terfi alan kadın çalışan oranı %17.2 olmuştur.

Öneri Sistemi

Çalışanlarımızın yenilikçi fikirlerini iş süreçlerimize entegre etmemizi sağlayarak verimliliğin artmasına, israfın önlenmesine ve çeşitli alanlarda iyileştirmeler yapılmasına olanak tanımaktadır. Enerji tasarrufu, iş sağlığı ve güvenliği, operasyonel verimlilik ve sürdürülebilirlik gibi alanlarda 2024 yılı boyunca 574 öneri alınmış, 83'ü hayata geçirilmiş veya uygulama sürecine alınmıştır. Çalışan katılımını teşvik eden bu sistem, sürekli iyileştirme kültürümüzün önemli bir parçası olmaya devam etmektedir.

METRO İSTANBUL VE EĞİTİM KURUMLARI ARASINDAKİ İŞ BİRLİKLERİ

Kent İçi Raylı Ulaşım Sistemlerinde İnsan Sermayesinin Geliştirilmesi Projesi (KERUSGEP)

Bu projeye; meslek ve teknik liselerin 10, 11 ve 12. sınıflarında okuyan 500 kız öğrencinin, kent içi raylı sistemler sektörünün farklı teknik alanlarındaki kariyer fırsatlarını tanıması ve deneyimlemesi hedeflenmiştir. Eğitiminin sonunda başarılı olan öğrencilere E-Devlet onaylı sertifika verilmiştir.

MYK Belgelendirme Sınavları

Metro İstanbul ve UGETAM iş birliğiyle, raylı sistem mesleklerinde MYK akreditasyonlu 30 çalışanımızla belgelendirme sınavları gerçekleştirilmektedir.

Beykoz Üniversitesi ile İmzalanan Raylı Sistemler İşletmeciliği Sertifikası Programı

Metro İstanbul ile Beykoz Üniversitesi 13 Temmuz 2023 tarihinde Eğitimde İş Birliği Protokolü imzalamıştır. Bu protokol çerçevesinde Metro İstanbul, Beykoz Üniversitesi ile sektörel nitelikli iş gücü yetiştirecektir. Raylı Sistemler Temel Eğitim Sertifika Programı'nın ilki, 27 Kasım-29 Aralık 2023 tarihleri arasında 5 hafta olarak gerçekleşmiştir. İkincisi ise 10 Ocak-11 Şubat 2024 tarihleri arasında yapılmıştır.

Usta Öğretici Belgelendirme Projesi

2024 yılında Metro İstanbul kurumuna alınan ve alınacak stajyer öğrencilerin süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla Usta Öğretici Belgelendirilmesi Projesi'ni hayata geçirilmiş ve 64 çalışanımız Usta Öğretici Belgesi almıştır. 2024 yılında kanunen zorunlu 16 eğitim başlığı kapsamında 36.300 saat eğitim verilmiştir.

İBB İtfaiyesi'ne Metro ve Tünel Olaylarına Müdahale Eğitici Eğitimi

Metro İstanbul Akademisi, İBB İtfaiye Daire Başkanlığı ile iş birliği yaparak, 33 merkezde görevli 99 ekip ve saha amirine metro ve tünel olaylarına müdahale eğitimleri vermektedir. Eğitimler, Yenikapı yerleşkemizde 8 saat teorik, farklı yerleşkelerimizin depo ve atölye sahasında 8 saat pratik olmak üzere 2 gün sürmektedir. Eğitim sonunda katılımcılara sertifika verilmektedir.

Metro İstanbul Akademisi-UITP Akademisi İş Birliği

UITP Akademisi, 60'tan fazla eğitim modülü ile 58 ülkede eğitim faaliyetleri düzenlemektedir. "Sektörü şekillendiren demir yolu uzmanları yetiştiriyoruz" mottomuzdan yola çıkarak UITP ile eğitim protokolü yapılmıştır. UITP Akademisi'nin İstanbul'da bulunan 9 bölgesel eğitim merkezinden biri de Metro İstanbul Akademisi olmuştur. İş birliği sayesinde, Metro İstanbul Akademisi'nde düzenlenen etkinlikler uluslararası katılımcılara açılmış, tüm dünyadan katılımcılar bu etkinliklere katılmıştır. Ayrıca, Metro İstanbul çalışanları da uluslararası tecrübeye sahip eğitmenlerden eğitim almıştır.

2024 yılında "Toplu Taşımada Acil Durum Yönetimi ve Acil Durumlara Hazırlık", "Kent İçi Raylı Sistemlerde RAMS (Güvenilirlik, Kullanılabilirlik, Sürdürülebilirlik ve Güvenlik)" ve "e-BRT (Elektrikli Hızlı Otobüs Taşımacılığı)" başlıklarında eğitim programları düzenlenmiştir. Bu program dünyanın ve Türkiye'nin farklı şehirlerinden toplam 70'in üzerinde katılımcı ile Metro İstanbul Akademisi Yenikapı Yerleşkesi'nde gerçekleşmiştir.

Teknik Eğitmen Desteği

2023-2024 eğitim-öğretim yılı kapsamında Metro İstanbul Usta Öğreticileri, raylı sistemler alanında eğitim gören öğrencilerin sektörel teknik bilgilerini geliştirmek amacıyla okullarda eğitim vermiştir.

Bahçelievler Şehit Erol Olçok Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'ne 3 öğretmen, Haydarpaşa Mesleki ve Teknik Lisesi'ne 2 öğretmen ile yaklaşık 100 öğrenciye alanlarında teknik eğitim desteği sunulmuştur.

Dijital Eğitim Altyapısı ve LMS Kullanımı

2024 yılında 4.072 kullanıcı, Uzaktan Eğitim Sistemi üzerinden eğitimlere katılmıştır. Kümülatif eğitim süresi 16.110 saate ulaşırken, kullanıcı başına ortalama 4,4 saat eğitim süresi kaydedilmiştir. Zorunlu eğitimlerin yanı sıra, katalog eğitimleri ile çalışanların kişisel gelişim ihtiyaçlarına yönelik eğitimler de sunulmuştur. Eğitim materyalleri dijital ortama taşınarak tramvay kullanımı, telsiz iletişimi ve sinyalizasyon gibi alanlarda etkili içerikler hazırlanmıştır. Zorunlu eğitimler, uzaktan eğitim platformunda video ve etkileşimli içeriklere dönüştürülerek tüm çalışanların erişimine sunulmuş, güncel bilgilere hızlıca erişim sağlanmıştır.

Özel Günler Eğitim Serisi

Özel günler için hazırlanan tematik eğitimlerle çalışanların motivasyon, sağlık ve farkındalık gibi alanlarda gelişimleri desteklenmiştir. 2024 yılında toplam 8 farklı eğitim verilmiştir.

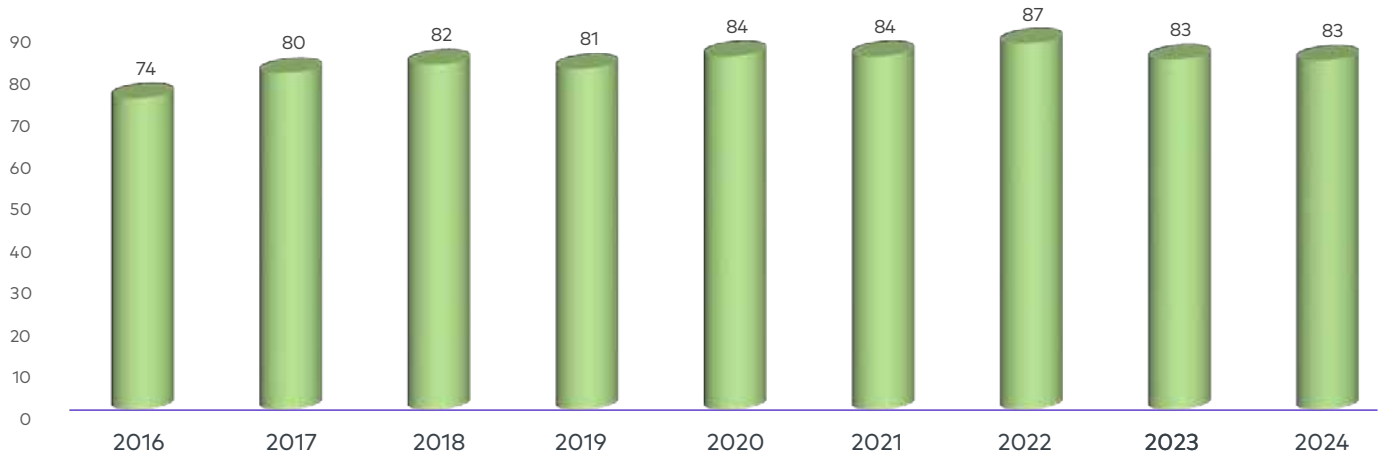


MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

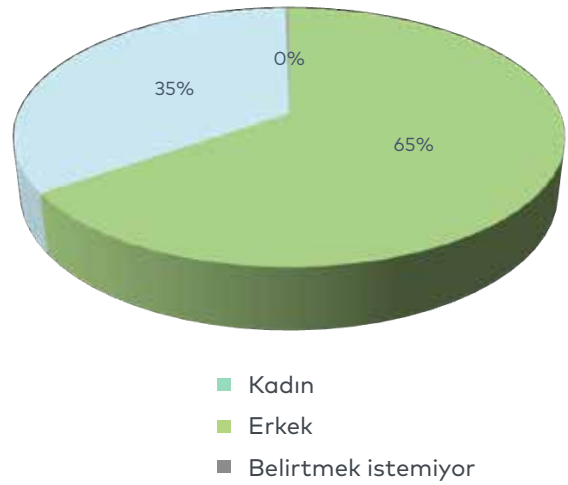
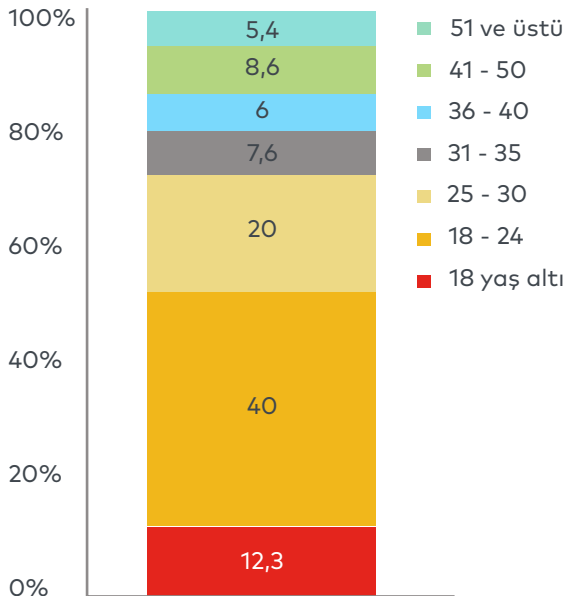
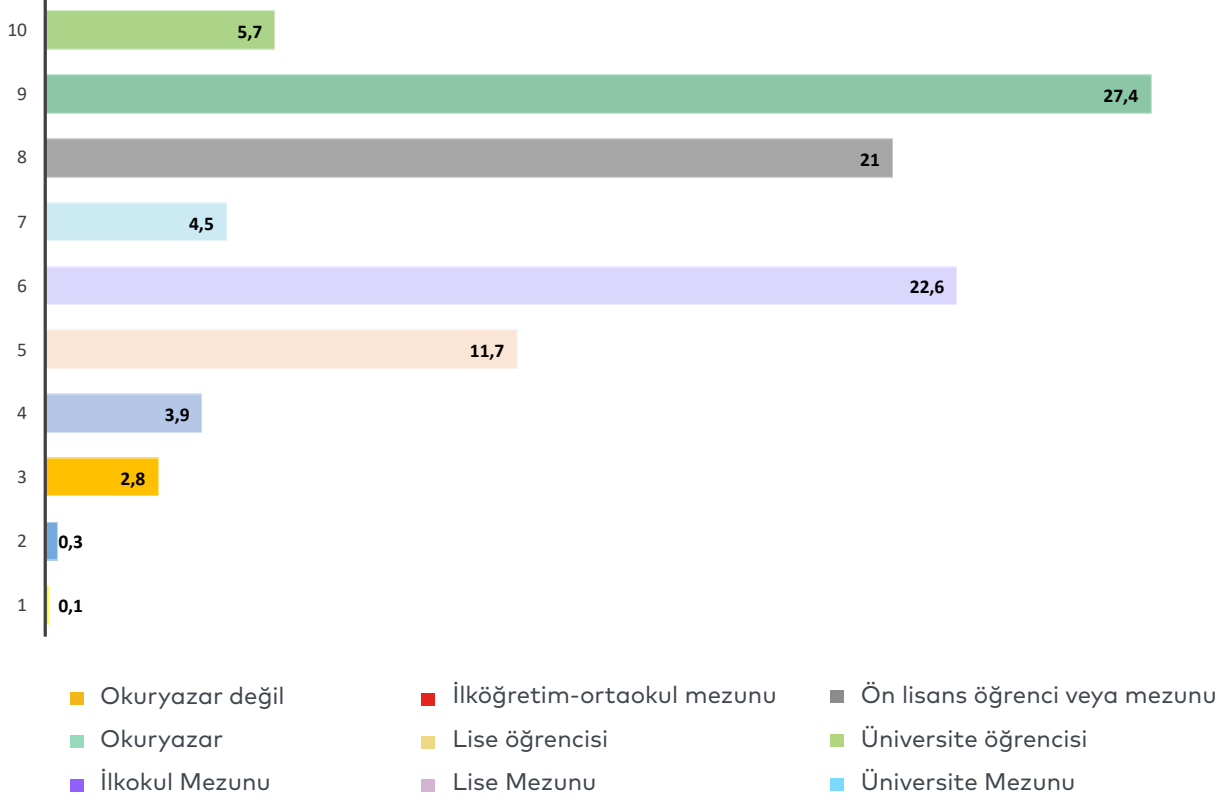
Yolcu Memnuniyeti Araştırması

Yolcularımızın düşünceleri bizim için çok değerli. Bu kapsamda yolcularımızın memnuniyetini ölçmek amacıyla her sene Yolcu Memnuniyeti Araştırması yapılmakta, sonuçlar doğrultusunda ilgili birimler tarafından aksiyon planları hazırlanmaktadır.

HAT	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
M1	72	80	82	80	82	82	86	81,2	80
M2	73	79	81	81	83	83	86	81,9	82
M3	74	82	83	85	85	81	90	83,6	85
M4	76	80	82	81	85	83	88	84,2	82
M5			87	84	87	89	90	86,5	88
M6	76	80	81	80	85	81	86	86,3	78
M7						86	88	84,6	81
M8								85,6	87
M9						82	90	84,8	82
F1	74	82	81	82	86	87	87	82,3	82
F4							90	82,1	87
T1	74	78	81	80	83	85	85	81,5	83
T3							87	87,9	82
T4	75	81	82	81	83	82	85	83,0	75
T5						85	90	83,7	77
TF1		79	82	79	84	84	92	79,2	81
TF2		81	83	84	82	86	87	88,6	81
GENEL	74	80	82	81	84	84	87	83,2	83



Yolcu Memnuniyeti Araştırması Katılımcıları Demografik Yapısı





Gizli Müşteri Araştırması

Metro İstanbul'un hizmet verdiği hatlarda tüm istasyon ve araçlar 2007 yılından bu yana düzenlenen Gizli Müşteri Araştırması ile profesyonel gizli müşteriler tarafından ayda 4 kez denetlenmektedir. Ayrıca Dilek-Şikayet Yönetim Sistemleri, Çağrı Merkezi, web sitesi gibi bilgilendirme kanalları da aylık denetimlere tabi tutulmaktadır. 2015 yılı itibarı ile engelli yolcularımızın sunduğumuz imkanları ne ölçüde kullanabildiklerini daha iyi tespit edebilmek amacıyla engelli gizli müşteri denetimleri yapılmaya başlanmıştır. Bahsedilen tüm denetimlerde EN 13816 Avrupa Birliği Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi Standardında belirtilen kriterler dikkate alınarak ölçümler yapılmaktadır. Yapılan denetimler ile istasyonların, hatların ve Metro İstanbul tarafından verilen hizmetlerin genel performansları hesaplanmaktadır.

Gizli Müşteri Denetim Sonuçları (%)

KRİTERLER	HEDEF	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Bilet Makinelerinin Uygunluğu	95	99	100	100	100	100	100	100	100	100
Turnikelerin Uygunluğu	95	100	99	100	99	100	99	100	99	100
Kaçak Geçişlerle Mücadele	90	98	98	100	94	95	95	97	95	95
Hizmet Sunumu, Karşılama ve Bilgilendirme	90	98	98	100	95	96	95	98	96	95
Asansör ve Yürüyen Merdivenlerin Uygunluğu	92	95	98	97	91	97	96	96	96	98
İstasyonların Temizliği ve Düzeni	85	99	94	95	95	95	92	91	92	96
İstasyonlarda Dinamik Bilgilendirme Sistemlerinin Uygunluğu	80	99	98	99	98	94	93	96	94	97
İstasyonlarda Kalıcı Bilgilendirmeler	90	98	87	94	99	99	95	98	71	86
Engelli Erişimine Uygunluğu	80	96	89	85	98	98	96	97	97	97
Araçların Temizliği ve Düzeni	85	98	93	97	97	97	97	95	98	99
Araçlarda Kalıcı Bilgilendirmeler	98	100	98	98	98	97	98	97	92	88
Makinist Tutum ve Davranışları	80	100	100	100	99	100	100	100	100	100
Metrolarda Araç Bekleme Zamanları	98	100	99	99	98	94	98	100	99	97
Araçlarda Dinamik Bilgilendirme	80	98	95	90	92	90	84	86	89	78
Pürüzsüz Araç Kullanımı	80	100	100	100	99	100	100	100	100	99
Tramvaylarda Düzenlilik ve Dakiklik	85	100	99	99	95	97	94	98	99	97
Hizmet Sunumu Sırasında Karşılama	90	100	99	100	94	98	98	99	96	99
Hizmet Sunumu Sırasında Bilgilendirme	90	100	90	98	99	99	98	100	99	99
GENEL ORTALAMA	96	99	96	97	97	97	96	97	95	95

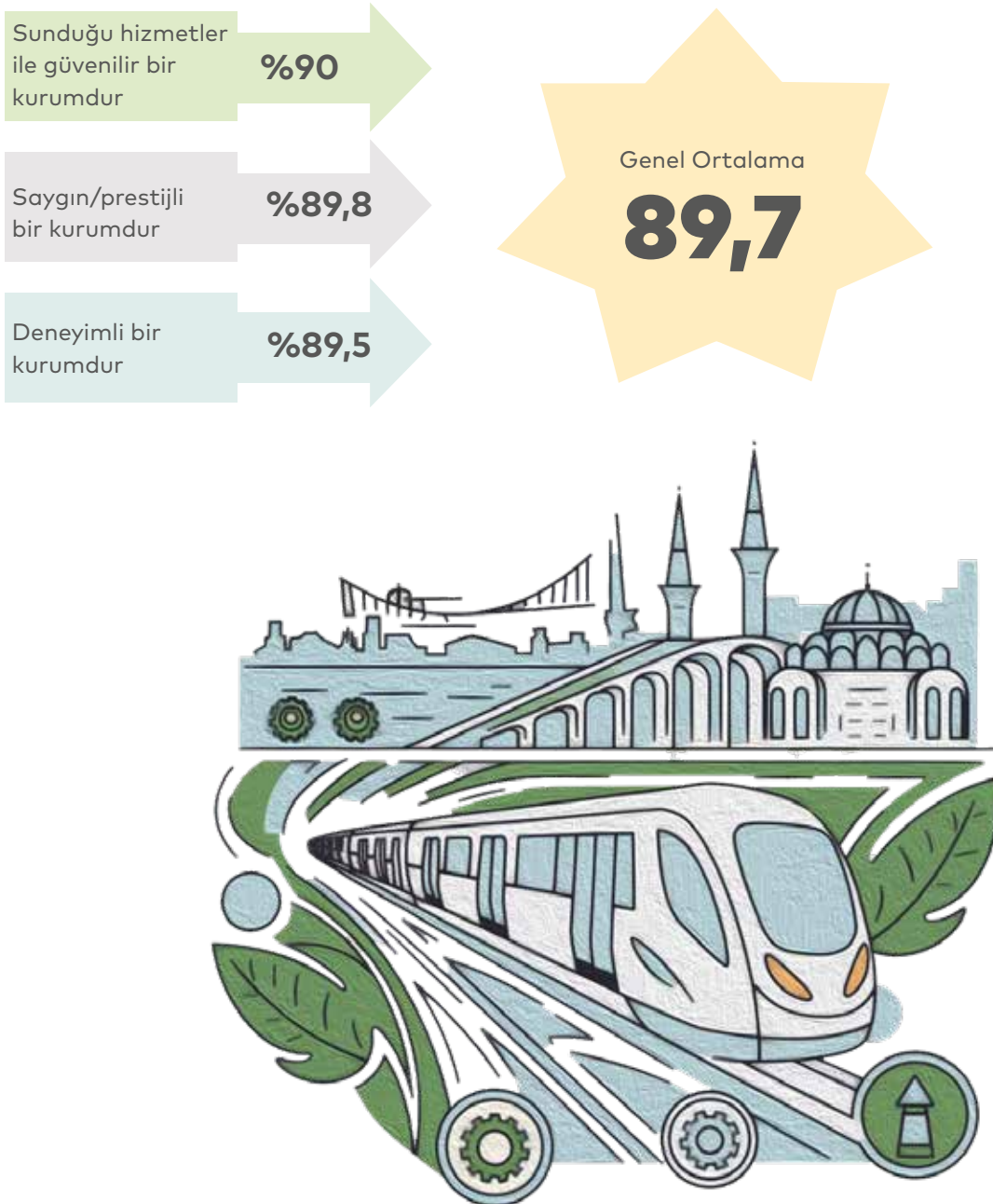
Müşterinin Sesi Yönetim Süreci (VOC)

2022 yılında ilk defa gerçekleştirilen müşterinin sesi araştırması yönetim süreci, 2023 yılında daha kurumsal bir yapıya oturtularak takip edilmeye başlamıştır. 2024 yılında Müşterinin Sesi Araştırması kapsamı geliştirilmiştir. Hem ticari alan hem de ürün ve hizmet satışı yapılan müşterilerimizle yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Anket ekibi için, farklı birimlerden 19 çalışan belirlenmiştir. Anket formları revize edilerek, Ticari Alan ve İş Geliştirme müşterileri için özelleştirilmiştir. Anket formları; EFQM Modeli kriterleri göz önüne alınarak hazırlanmıştır. Anket ekibinin Müşteri İlişkilerinde Etkili İletişim ve Davranışlar Eğitimi alması sağlanmıştır. Role Play çalışmaları sonrasında görüşmeler planlanarak saha çalışmalarına başlanmıştır.

Müşterinin Sesi Araştırması anketi sonucunda, ticari alan müşterilerimizin genel memnuniyet oranı %87,3 olmuştur. Ürün ve hizmet satışı yapılan müşterilerimizde ise bu oran %91,4 olmuştur. Her bir müşterimizden alınan geri bildirimler değerlendirilmiş, QDMS sistemi üzerinden aksiyon planları oluşturularak birçok iyileştirmede bulunulmuştur.

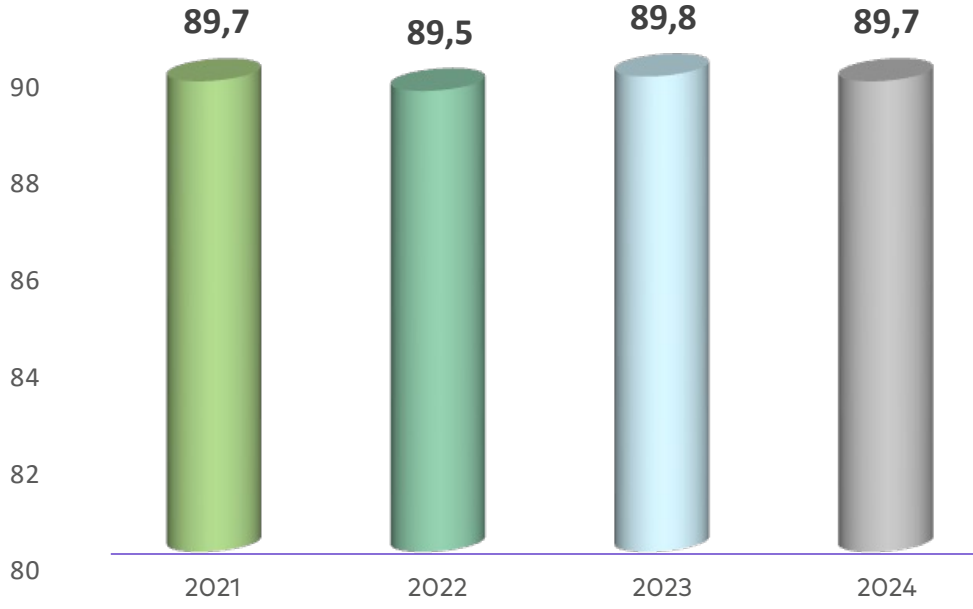
Metro İstanbul Genel İtibar Araştırması Skorları



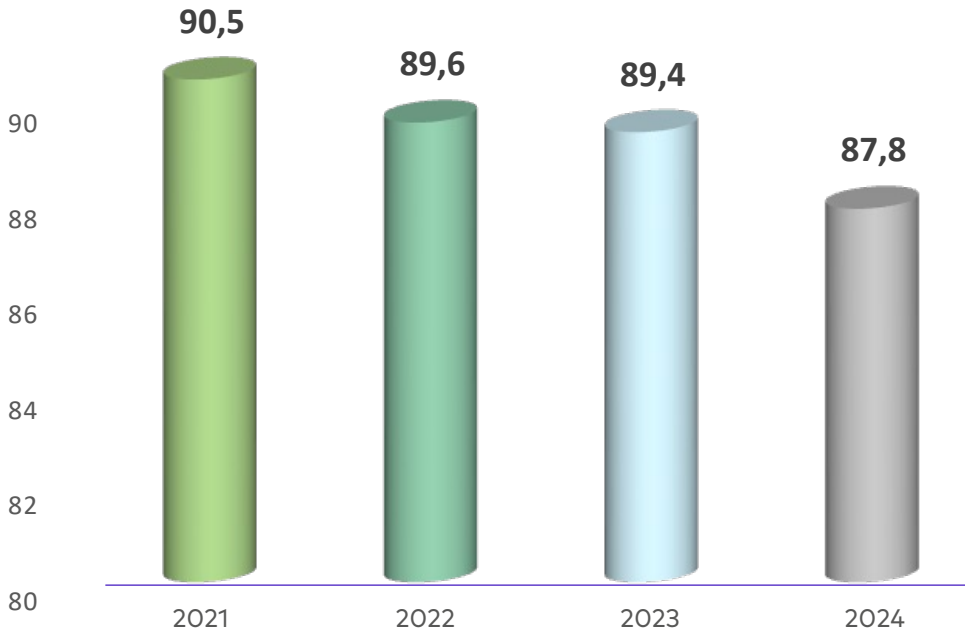


Genel İtibar Puanları

Genel İtibar Endeksi



En Beğenilen Firma Genel İtibar Endeksi





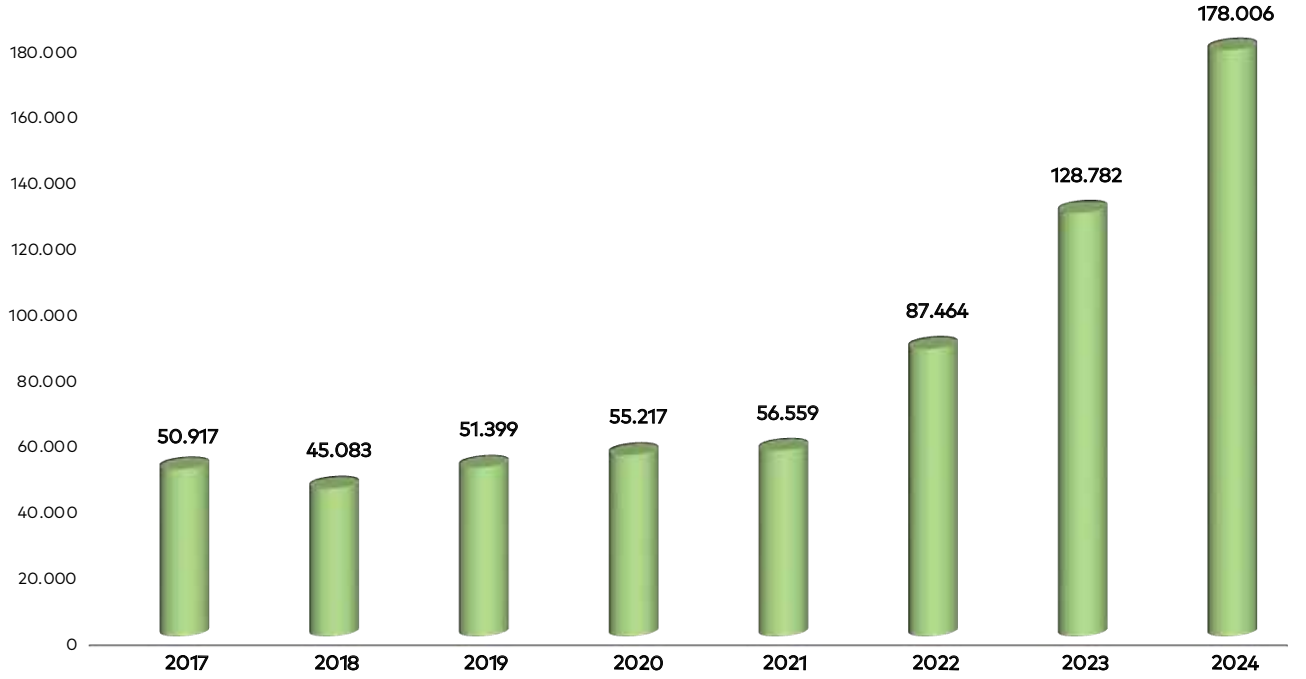


Müşteri İlişkileri Geri Bildirim Yönetimi

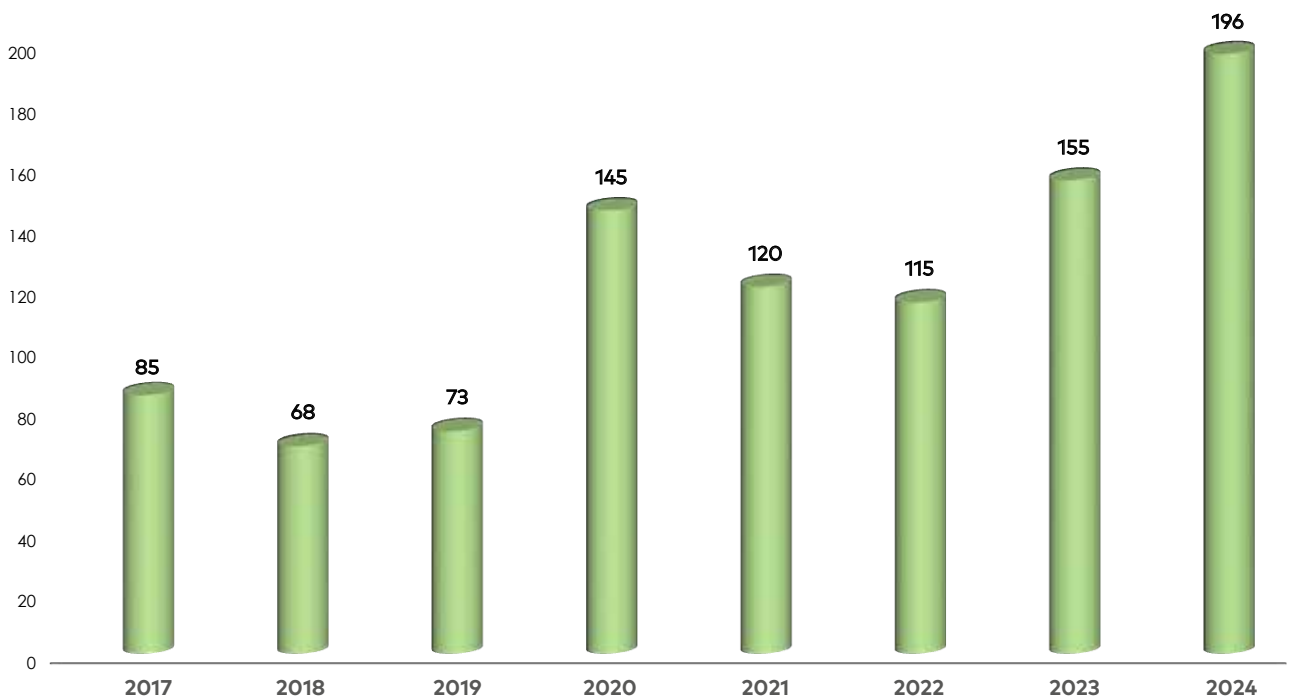
Başvuru kanallarımızın çeşitlendirilmesi ve mevcut kanalların kullanıcı dostu hale getirilmesi sayesinde geri bildirim sayılarımız 2024 yılında 2023 yılına kıyasla %38 oranında artarak 178.006'ya çıkmıştır. Raporlarımızın dijital dönüşümü kapsamında, Microsoft Power BI tabanlı canlı rapor sayfamız geliştirilmiş ve kullanıma açılmıştır.

2024 yılında metro hatlarımızın geçtiği ilçelerin muhtarlıkları ile gerçekleşen 14 toplantıya katılım sağlanmıştır.

Yıllık Geri Bildirim Sayıları



Milyon Yolcu Başına Yıllık Geri Bildirim Sayıları

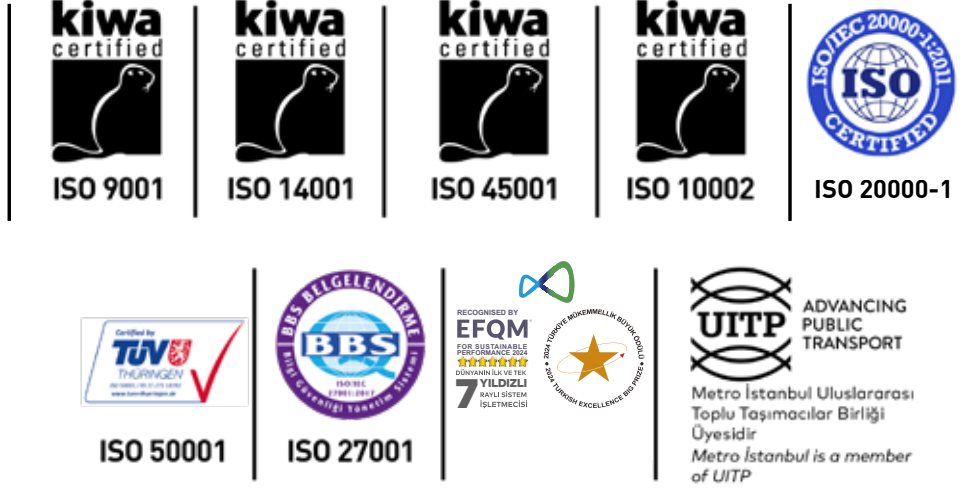


Yolcularımızdan gelen her bir bildirim bizim için çok değerli. Yolcularımızın teşekkür, şikayet ve önerilerini yerinde, detaylı ve daha teknolojik yöntemlerle almak için mevcut kanallarımızın performansını artırdık, ayrıca teknolojiyi kullanarak yeni kanallar ile çeşitlendirdik. Böylelikle yolcularımızdan daha hızlı ve sık geri bildirim almaya başladık. Yukarıda detaylarını anlattığımız QR kod ile geri bildirim toplama uygulaması da bu hedefimizin çıktılarından biridir.

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Kalite Sertifikaları/Yönetim Sistemleri Serifikaları

Metro İstanbul raylı sistemler alanında; ISO 9001, ISO 14001, ISO 10002, ISO 50001, ISO 45001, ISO 27001 ve ISO 20000-1 sertifikalarına sahip Türkiye'deki ilk kuruluştur. İstanbul halkının yaşam kalitesini artırmak, hayatını kolaylaştırmak için kaliteli, konforlu, ekonomik, emniyetli ve güvenli toplu taşıma hizmeti sunmak ve yolcularımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılayarak, memnuniyetlerini sürekli artırmak kuruluşumuzun temel amaçlarını oluşturmuştur.



Bu doğrultuda şirketimizde 2000 yılından beri ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi etkin şekilde işletilmektedir. 2006 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve yeni adıyla ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini, 2013 yılında ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini, 2018 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemini ve 2021 yılında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve 2024 yılında ise ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi standardını akredite kuruluşlar tarafından sertifikalandırarak alan kuruluşumuz, tüm yönetim sistemlerini entegre şekilde uygulamaktadır.

İç Tetkikler

Metro İstanbul sahip olduğu yönetim sistemleri kapsamında (ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetimi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) her yıl rutin olarak tüm süreçlerini yasal şartlara ve yönetim sistemlerinin gerekliliklerine uygunluk açısından denetlemektedir.

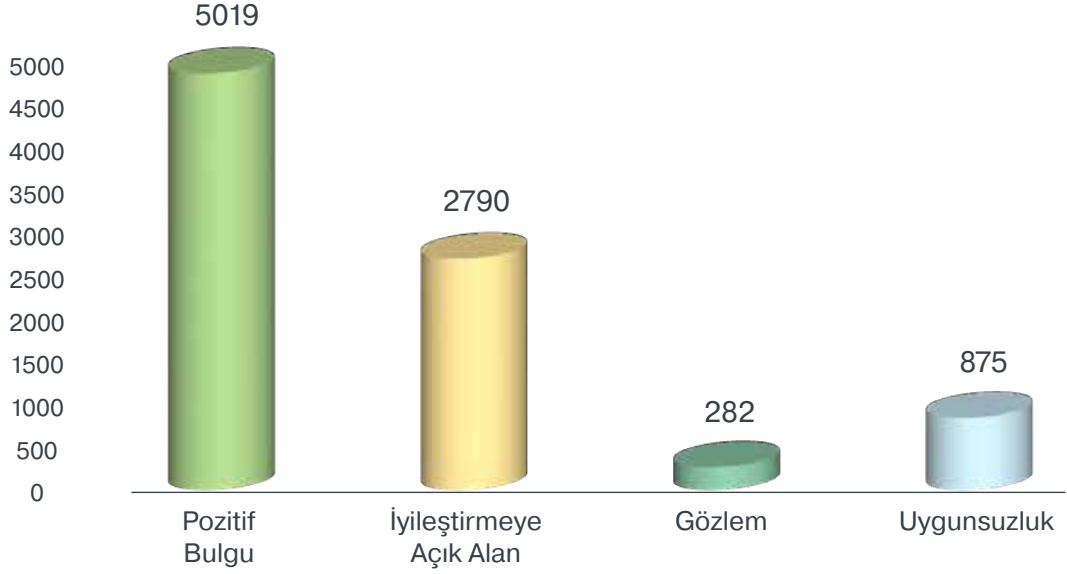
2024 yılı iç tetkikleri, alanında uzman ve iç tetkikçi eğitimi almış personellerimiz ile birlikte Kasım-Şubat aylarında gerçekleştirilmiştir. Tetkikler 2-3 kişilik tetkikçi grubundan oluşan 4 ekip ile, sahada Kalite (ISO 9001), Çevre (ISO 14001), İş Sağlığı ve Güvenliği (ISO 45001), Enerji Yönetimi (ISO 50001) ve Müşteri Memnuniyeti (ISO 10002) Yönetim Sistemi Standartlarına göre değerlendirilme yapılmıştır.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardına ait en son İç Tetkik 27 Haziran 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir. İç tetkikte ISO 27001 Bilgi Güvenliği kapsamında yer alan birimler için toplamda 364 Pozitif Bulgu, 8 adet Gözlem ve 16 adet Uygunsuzluk olmak üzere toplam 388 bulgu tespit edilmiştir.

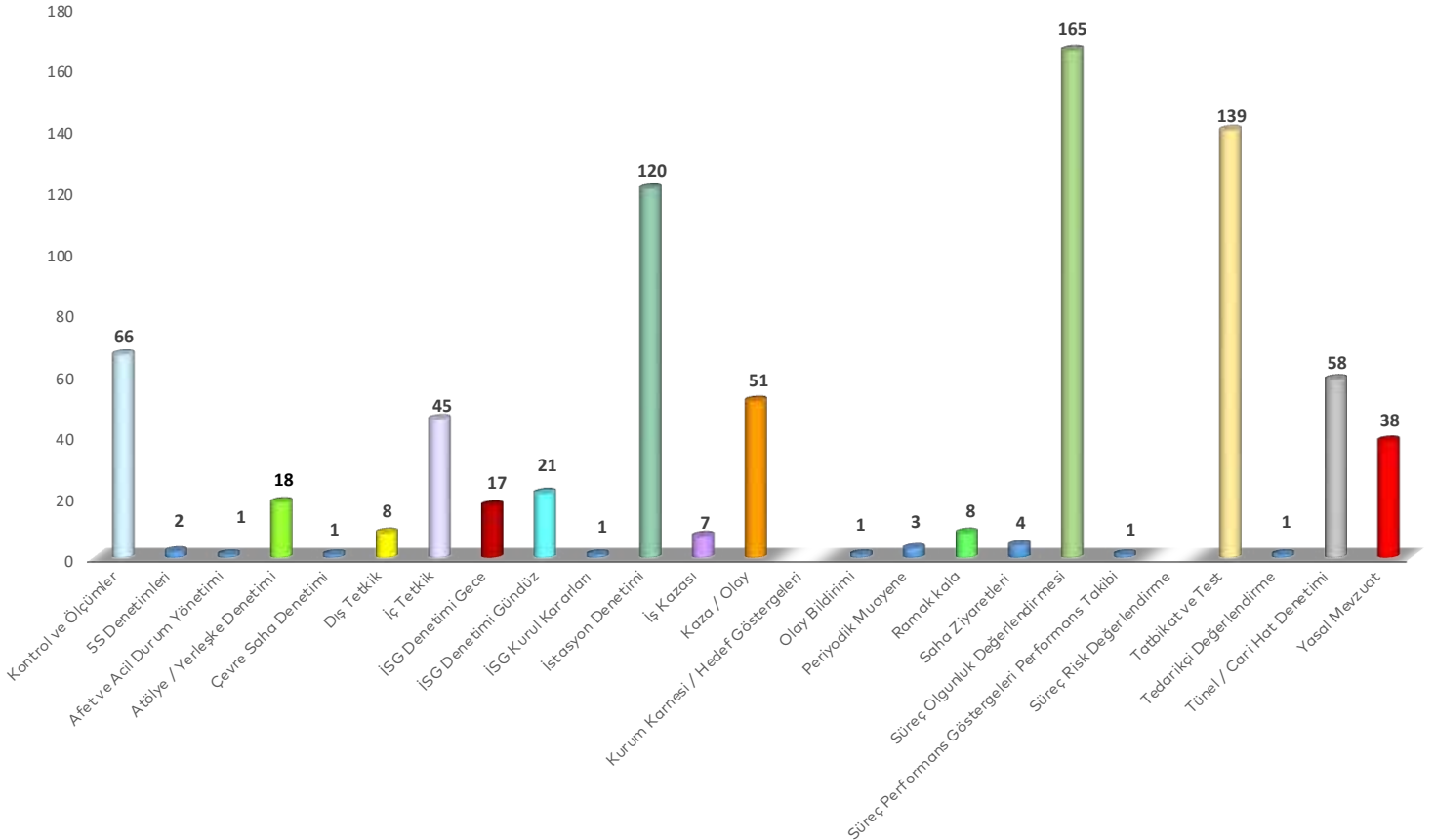


İç tetkiklerde 5019 pozitif bulgu, 2790 iyileştirmeye açık alan belirtilmiş, 282 adet gözlem ve 875 adet uygunsuzluk olmak üzere toplam 8966 adet bulgu tespit edilmiştir.

2024 Yılı İç Tetkik Bulgu Türü Dağılımı



2024 Açılan DF'lerin Kaynakları



27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Uygunsuzluk Kaynakları

2024 yılında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Standardı kapsamında;

- ✓ Yıl içinde yeni başlayan 327 personele ve 164 çalışana Bilgi Güvenliği ve KVKK eğitimi verilmiştir.
- ✓ Bilgi Güvenliği Risk analizi çalışması kapsamında 651 risk güncellenmiştir.
- ✓ ISO 27001 ve ISO 20000 standartları kapsamında İç Tetkik ve Yönetim Gözden Geçirme toplantısı yapılmış, belgelendirme denetimi başarıyla geçilerek sertifikalar yenilenmiştir.
- ✓ ISO 27001 BGYS kapsamında İç Tetkiklerde 16 adet ve Dış Tetkik kaynaklı 3 adet olmak üzere toplam 19 adet uygunsuzluk tespit edilmiştir.

Sistem Emniyet Denetimleri

HAT	İSTASYON ve TÜNEL DENETİMLERİ	İSG SAHA DENETİMLERİ	GECE DENETİMLERİ
M1	49	24	26
M2-M6	43	24	27
M3-M9	67	24	24
M4-T3	49	24	24
M5	63	24	24
M7	35	24	24
M8	27	24	24
T1	65	24	12
T4	46	24	12
T5	29	24	12
Genel	473	240	209

2024 yılında ISO 45001 kapsamında şirketimiz bünyesinde gerçekleştirilen İş Sağlığı ve Güvenliği denetimlere ait bilgileri yukarıdaki tabloda bulunmaktadır.

İstasyon ve Tünel Denetimleri: İstasyon ve yerleşke genel İSG denetimleridir.

Gece Denetimi: Gece yapılan yüklenici çalışmaları denetimleridir.

İSG Saha Denetimi: Genel çalışma ve bölge durum denetimleridir.



HAT	ACİL DURUM TEST SAYISI	ACİL DURUM TATBİKAT SAYISI
M1	6	2
M2-M6	23	5
M3-M9	28	2
M4-T3	21	2
M5	16	2
M7	19	2
M8	11	2
T1	2	3
T4	4	2
T5	1	2
Genel	131	24

ŞİRKETİN ÖNGÖRÜLEN RİSKLERE KARŞI UYGULAYACAĞI RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Şirketin, stratejik hedeflerine ulaşmasını etkileyen fırsatları ve tehditleri tanımlamak ve değerlendirmek, bu fırsat ve tehditler karşısında alınacak tutumu belirleyip kararlaştırmak, fırsat ve tehditleri raporlamak için kurumun her biriminde ve kademesinde yapılandırılmış planlı, uyumlu, tutarlı ve sürekli bir süreç olmuştur.

Kurumsal Risk Yönetim Süreci ile;

- ✓ Risklerin, stratejik hedeflere olan etkilerinin daha etkin bir şekilde tanımlanması,
- ✓ Risklerin, şirketin tüm birim ve faaliyetlerinde uçtan uca etkisini bütüncül bir şekilde görülmesi,
- ✓ Risk skorlarında, alınacak aksiyonlarla birlikte risk skorundaki iyileşme hedeflerinin takibinin yapılması,
- ✓ Risklerin sahiplendirilerek, riskten etkilenen birimlerin sürece daha etkin dahil olmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Bu amaca ulaşmak için Kurumsal Risk Yürütme Kurulu oluşturulmuş ve kurumsal riskler ile ilgili risk sahipleri belirlenmiştir.

Risk sahipleri, stratejik hedefler doğrultusunda, riskleri beş başlıkta ele alarak aksiyon planları oluşturmaktadır:

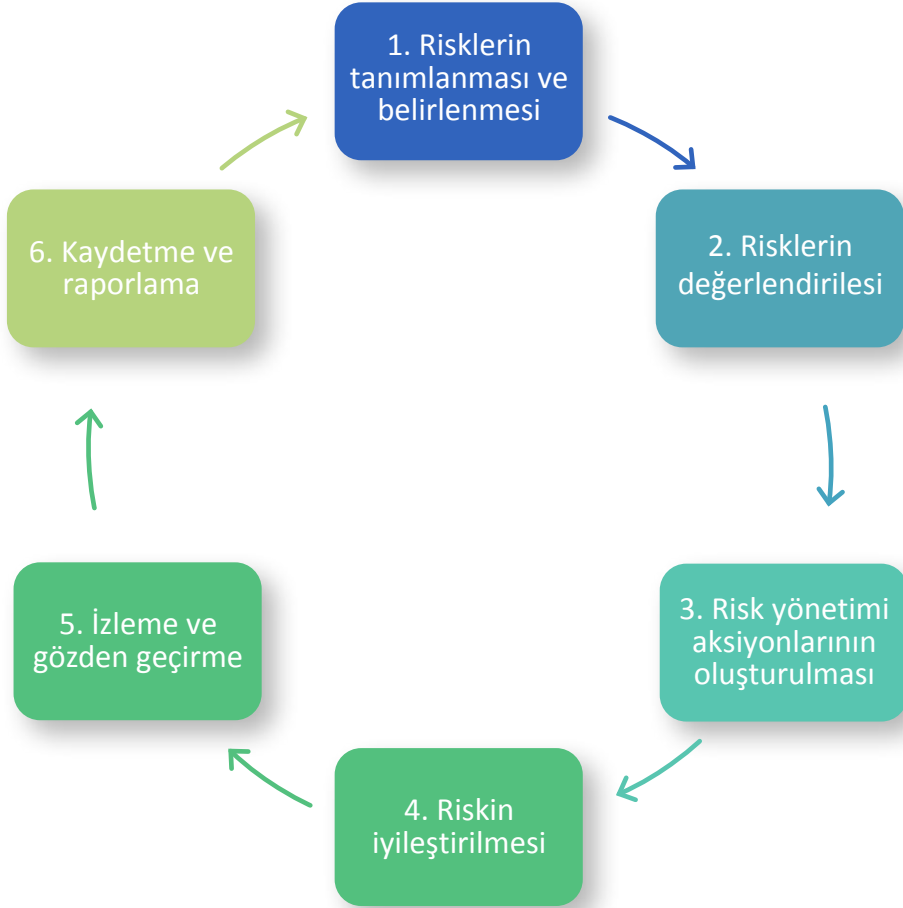
- ✓ Riskten kaçınma,
- ✓ Risk üstlenme,
- ✓ Risk kontrol,
- ✓ Risk transferi,
- ✓ Artık risk yönetimi,

Bu faaliyetler, Sistem Emniyet ve Risk Yönetim Müdürlüğü tarafından takip edilerek, Risk Yürütme Kurulu'na sunulmaktadır.

Risk yönetim sistemi içinde, riskler tanımlanmakta, kök neden ve etki analizleri yapılmakta, kontrol edilmekte, risk skorunu azaltıcı aksiyonlar planlanarak gerçekleştirilmektedir. Risk skorunun belirlenmesinde Fine-Kinney metodu kullanılmaktadır.

Yeni gelişen riskler, proaktif olarak takip edilmekte uzun vadede şirkete etkileri değerlendirilerek Kurumsal Risk Yürütme Kurulu bilgilendirilmektedir.

Risk Değerlendirme Döngüsü



RİSKİN YÖNETİM SÜRECİNİN ERKEN SAPTANMASI, RİSK YÜRÜTME KURULU ÇALIŞMALARINA VE RAPORLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Belirlenen kurumsal risk listeleri; 2024 yılında gerçekleşen üç Kurumsal Risk Yürütme Kurulu toplantısında görüşülmüş, risk listesi kapsamı, risk sahipleri ve risk skorlamaları güncellenmiştir. Sahiplendirilen riskler kullanılan risk takip yazılım programı arayüzüne eklenerek risklerin sistematik bir şekilde takip edilebilirliği sağlanmıştır.

2024 yılında yapılan görüşmeler, bilgilendirmeler, afiş ve görsel içerikli paylaşımlar ile kurum içerisindeki Kurumsal Risk Yönetiminin amaç ve kapsamı ile yönetiminin yayılımı sağlanmıştır.

Kurumsal Risk Yürütme Kurulu; aşağıda yer alan risklerin konsolide bir şekilde yönetildiğini takip eder ve risk sahiplerine rehberlik etmektedir.



Kurumsal Risk Başlıkları

- ✓ Stratejik Hedef Riskleri
- ✓ Finansal Riskler
- ✓ Sosyal ve Kültürel Riskler
- ✓ Kurum Kültürü Riskleri
- ✓ Teknolojik Riskler
- ✓ Yasal ve Politik Riskler
- ✓ Çevre Riskleri
- ✓ Kurumsal İtibar Riskleri

Stratejik Hedef Riskleri; bir şirketin kısa, orta veya uzun vadeli hedeflerine ulaşmasını engelleyebilecek yapısal riskleri içermektedir. Bu kategori; kurumsal risk, sektörel riskler, ekonomik riskler, mevzuat değişiklikleri (hem yerel hem de küresel), itibar riski ve sürdürülebilirlik riskleri kapsamında değerlendirilmektedir. İlgili birimler ve kurullarımız aksiyon planlarını oluşturmaktadır.

Finansal Riskler; bir şirketin finansal durumu ve tercihlerinden kaynaklanabilecek riskleri içermektedir. Bu kategori döviz kurları, faiz oranları, hisse ve mal fiyatlarındaki hareketlerin yanı sıra yatırım portföyünün yönetimi, likidite/nakit pozisyonu ve kredi pozisyonlarının neden olduğu riskleri içermektedir. İlgili birimlerimiz, çeşitli finansal göstergeler aracılığıyla şirket bazında finansal riskleri yakından izlemektedir. Bu ekipler, finansal risklerin yönetimi ile ilgili aksiyonları almaktadır. Alınan aksiyonların sistematik bir şekilde takibi için iyileştirmeler gerçekleştirmektedir.

Sosyal ve Kültürel Riskler; jeopolitik gelişmelerin negatif sonucu olan savaş, terör eylemleri ya da sosyal ve içtimai kargaşalar, iklim değişikliğinin yaratacağı negatif sonuçlar esnasında doğan zararların getirdiği riskleri içermektedir.

Kurum Kültürü Riskleri; bir işletmenin tüm çalışanları tarafından paylaşılan inanç, anlayış ve kurallar bütünü, kurum kültürünü oluşturmaktadır. Bu bütünsellik içindeki kurum kültürü oluşumunda ve sürekliliğindeki riskleri ifade etmektedir.

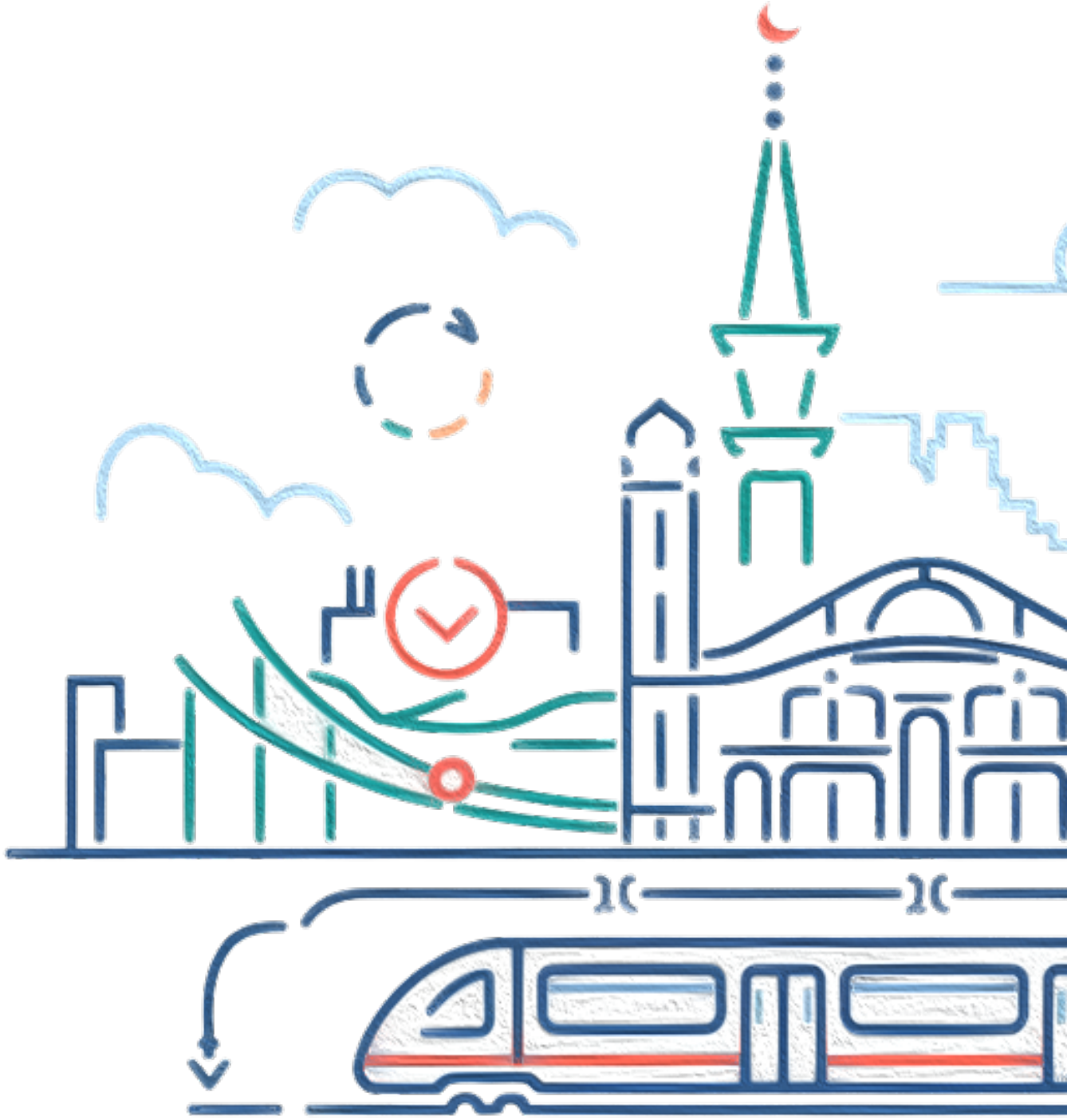
Teknoloji Riskler; teknolojik sistemlerin, altyapıların ve süreçlerin, dış etmenler, hatalar veya kötü niyetli saldırılar nedeniyle bir işletmenin zarar görmesi veya iş sürekliliğini etkilemesi ihtimalini içermektedir.

Yasal ve Politik Riskler; bir işletmenin bulunduğu ülkede ya da iş ilişkisi olan farklı bir ülke kaynaklı, şirketin kontrolünde olmayan nedenlerle engellenmesi ya da zarar görmesi risklerini kapsamaktadır.

Çevresel Riskleri; bir işletmenin kontrolü dışında gerçekleşen olaylar sonucunda maruz kalınabilecek riskleri oluşturmaktadır. Bu kategoride işletmenin kontrolü dışındaki koşullar ve eğilimler incelenmekte, kritik fırsat ve tehditler belirlenmektedir. Bunlar; pazar ve faaliyet alanı, yönetim ve paydaş ilişkilerini içermektedir.

Kurumsal İtibar Riskleri; kurum hakkında olumsuz düşüncelerin oluşması, kuruma duyulan güvenin azalması veya kurum imajının zedelenmesine sebep olabilecek riskler ile kamuya, üst yönetime ve yasal otoritelere yapılan mali ve mali olmayan raporlamaların hatalı olması sebebiyle oluşabilecek riskleri kapsamaktadır.







YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR



Yönetim Kademesi Bilgileri

ÜN VAN	2024
YÖNETİM KURULU	16
GENEL MÜDÜR	1
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI	4



Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kar payı gibi menfaatlerin toplam tutarı **26.599.398,80 TL**

Verilen ödenekler, yolculuk, konaklama, temsil giderleri, ayni ve nakdi imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarları **1.214.224,23 TL**





ÖNCÜLÜK ETTİĞİMİZ ALANLAR

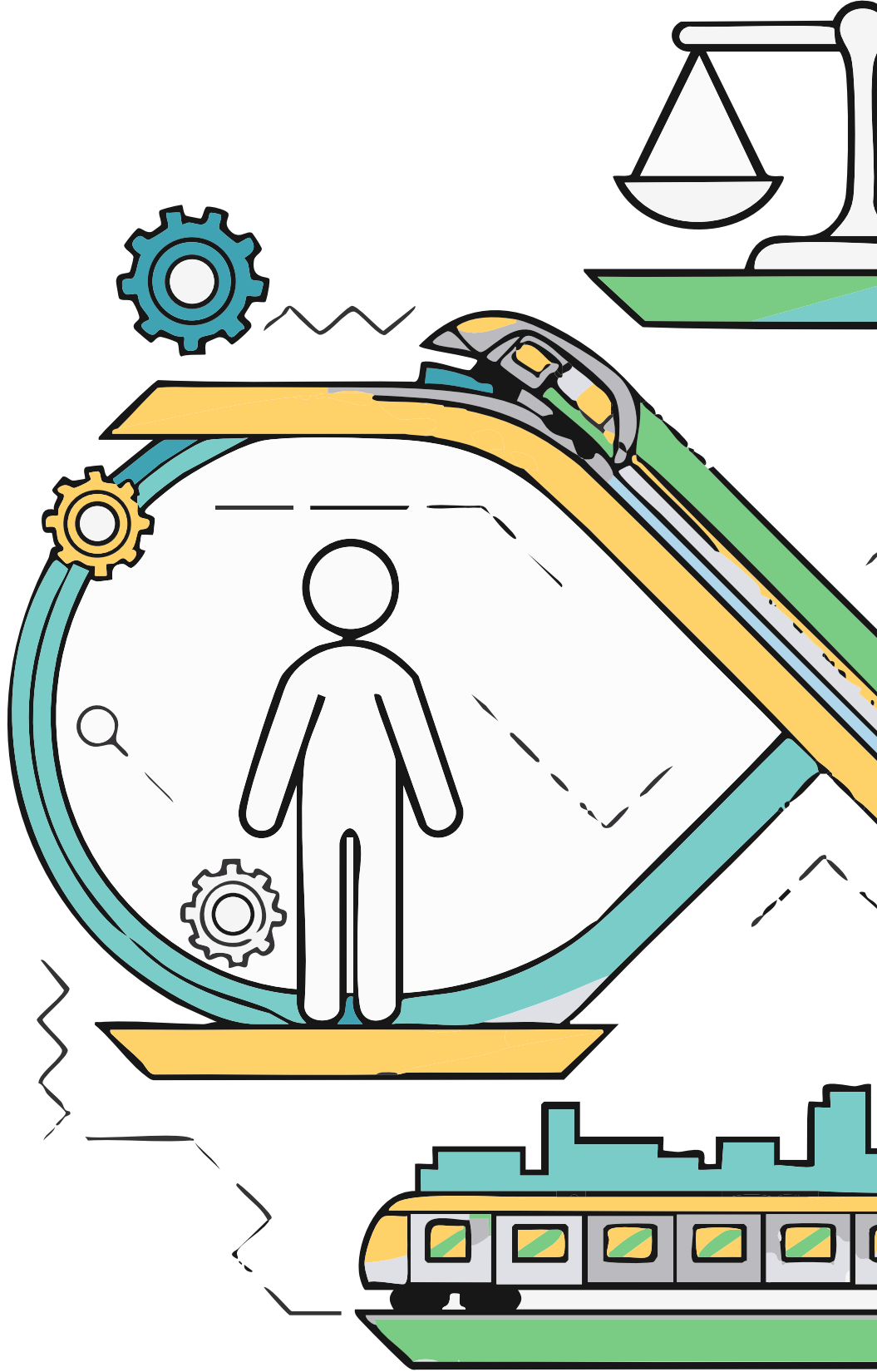
Metro İstanbul, Türkiye’de sadece kent içi raylı sistemler sektörünün lideri değildir, aynı zamanda farklı alanlarda sektöre ve iş dünyasına öncülük etmektedir. Tüm dünyada erkek egemen bir sektör olan raylı sistemlerde faaliyet gösteren bir şirket olarak, 2019 yılında toplumsal cinsiyet eşitliği alanında başlatılan değişim ve dönüşüm hareketi, sağlam ve emin adımlarla sürdürülmektedir. Bu alanda yapılan çalışmalar ile 2024 yılında yurt içi ve yurt dışında pek çok ödül alınmıştır.

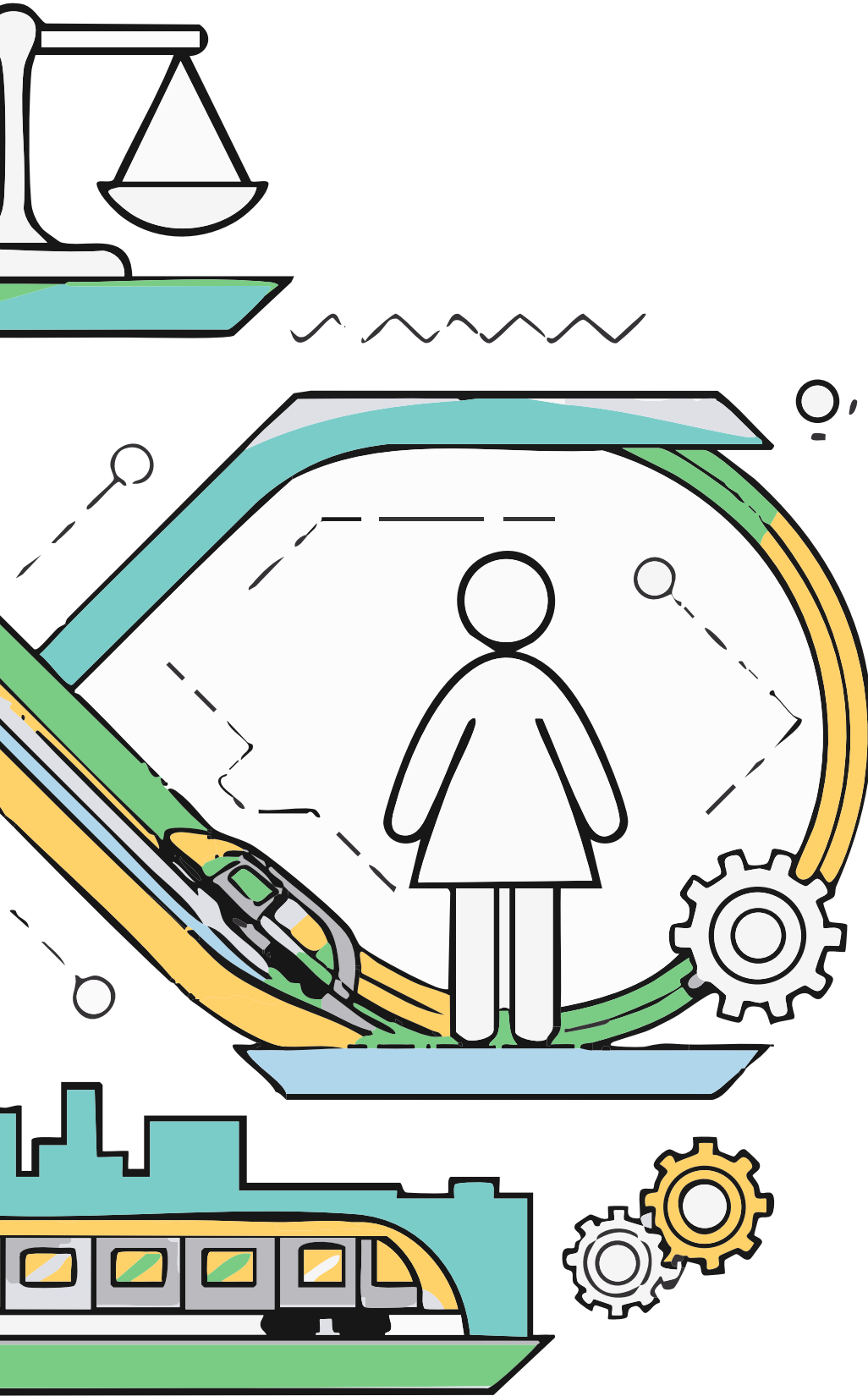
Gelecek nesillere sürdürülebilir bir kent bırakmak amacı ile İstanbul’un kaynakları verimli ve etkili bir şekilde kullanılmaktadır. Bu doğrultuda şirketimizde ekipman ve araçların ömrünü uzatmak amacıyla döngüsel ekonomi alanında önemli adımlar atılmıştır. Şirketimizde varlıkların seçimi, tasarımı, bakım onarımı, yenileme, yeniden kullanım, geri dönüşüm ve paylaşım aşamaları döngüsel ekonomi ilkelerine göre yapılmaktadır.

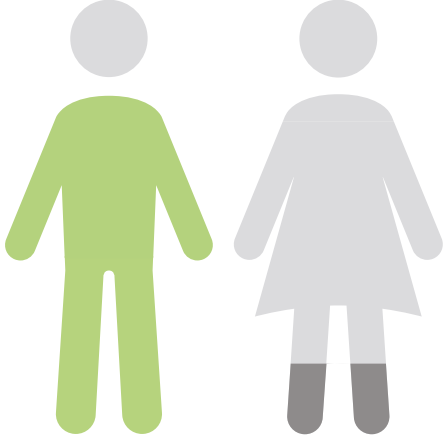
Teknolojiyi sadece kullanan değil aynı zamanda üreten bir şirket olarak, içinde bulunduğumuz teknoloji çağında yolcularımızın ihtiyaçları gözetilmektedir. Aldığımız geri bildirimler ile yolcularımızın beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda istasyon ve araçlarımızda verdiğimiz hizmet geliştirilmektedir.



TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ







%83

Erkek

%17

Kadın

CİNSİYET	PERSONEL SAYISI	YÜZDE
Erkek	3017	83%
Kadın	620	17%
Genel Toplam	3637	100%

Kadın Tren Sürücüsü Sayısı	323
Kadın Yönetici Sayısı	26
Kadın Terfi Oranı	%17,2
Kadın İş Başvuru Oranı	%45

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Tüm dünyada erkek egemen bir sektör olan raylı sistemlerde faaliyet gösteren Metro İstanbul, 2019 yılında toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda bir değişim ve dönüşüm hareketi başlatmıştır. Hiçbir işin cinsiyeti olmayacağı ancak uzmanı olabileceği anlayışı ile attığımız adımlar sonucunda kadın çalışan oranımız 2019 yılından bu yana yüzde 300 artırılarak 2024 yılında yüzde 17,1'e çıkarılmıştır. Bu oranı kısa vadede yüzde 25'e, uzun vadede ise yüzde 50'ye çıkarmak hedeflenmektedir. Bu süreçte kadın çalışanlarımızın terfi oranı ise yaklaşık 27 kat artmıştır. Yürüttüğümüz değişim ve dönüşüm hareketinin medyada ve sosyal medyada geniş yer bulması tüm kadınlara ilham vermiş ve şirketimize yapılan iş başvurularında kadın adayların oranı her geçen gün artmıştır. Sadece kadınlara değil, erkek egemen tüm sektörlerde rol model olmak hedefiyle kararlı adımlar atılmaya devam edilmektedir..

Değişim ve dönüşüm hareketimiz kapsamında;

- Şirketimizde kadın çalışan oranı 2019'dan bu yana 3 kattan fazla artarak yüzde 5,8'den yüzde 17'ye yükselmiştir. 156 olan kadın çalışan sayımız 620 olmuştur.
- Kadın tren sürücü sayımız yaklaşık 40 kat artarak 323'e çıkmıştır. Bugün her üç tren sürücümüzden biri kadın olmuştur.
- Şirket tarihimizde ilk kez 2021 yılında kadın istasyon sorumlusu alımı yapılmıştır. Bugün hatlarımızda toplam 31 kadın istasyon sorumlusu görev yapmaktadır.
- 2019'da yüzde 0,64 olan kadın çalışan terfi oranı, yaklaşık 27 kat artarak bugün yüzde 17,2'ye çıkmıştır. Kadın yönetici sayımız 26'ya yükselmiştir.
- Yaptığımız iletişim çalışmaları ile tüm kadınlara ilham verilmiştir. Bunun sonucu olarak şirketimize yapılan iş başvurularında kadın adayların oranı 6 kat artarak yüzde 7'den yüzde 45'e çıkmıştır.

İş Ailesine Göre Cinsiyet Dağılımı

İş Ailesi	Erkek	Kadın	Genel Toplam	%
Amir	317	31	348	9%
Büro Personeli	297	112	409	27%
Destek Personeli	86	30	116	26%
Kumanda Merkezi Personeli	195	8	203	4%
Mühendis	351	79	430	18%
Teknik Bakım Personeli	977	9	986	1%
Teknik Personel	43	6	49	12%
Tren Sürücüsü	646	323	969	33%
Yönetici	105	22	127	17%
Genel Toplam	3017	620	3637	17%

✓ Her üç tren sürümüzden biri kadın

✓ Kadın mühendis oranımız, %18

İş Ailesi Bazında Kadın Çalışan Oranları

İş Ailesi	2020 Kadın Çalışan Oranları	2021 Kadın Çalışan Oranları	2022 Kadın Çalışan Oranları	2023 Kadın Çalışan Oranları	2024 Kadın Çalışan Oranları
Amir	0,00%	3,87%	4,68%	10%	9%
Büro Personeli	27,21%	26,32%	25,73%	26%	27%
Destek Personeli	3,57%	3,45%	1,82%	25%	26%
Kumanda Merkezi Personeli	1,95%	1,79%	1,14%	2%	4%
Mühendis	16,27%	18,71%	17,50%	18%	18%
Teknik Bakım Personeli	0,39%	0,00%	0,11%	0,11%	1%
Teknik Personel	0,00%	5,71%	8,16%	8%	12%
Tren Sürücüsü	13,42%	17,96%	20,80%	30%	33%
Yönetici	8,89%	10,78%	11,46%	16%	17%



Çalışan Devir Oranı, İşe Alım/Çıkış Sayıları ve Stajyerler

	Erkek	Kadın	Genel Toplam	%
Amir	4	0	4	0%
Büro Personeli	20	6	26	23%
Destek Personeli	19	3	22	14%
Mühendis	33	4	37	11%
Teknik Bakım Personeli	93	7	100	7%
Tren Sürücüsü	66	58	124	47%
Yönetici	2	1	3	33%
Genel Toplam	237	79	316	25%

316 çalışan devir sayısının 211'i emekli olanlardan oluşmaktadır.









DİJİTAL DÖNÜŞÜM



Dijital İkiz

İnşaattan işletmeye sorunsuz geçişi sağlamak, maksimum operasyonel verimliliği artırmak, proaktif çözümler sunarak mükemmel yolculuk deneyimini sürdürülebilir kılmak ve tasarruf sağlamak amacıyla dijital ikiz projemiz uygulanmaktadır. Pilot uygulamamızı gerçekleştirdiğimiz M7 Yıldız-Mahmutbey Metro Hattımızın Çırcır istasyonunun üç boyutlu modellemesi tamamlanmış, SCADA ve sinyalizasyon sistemlerinden gelen veriler bu modelle bütünleştirilmiştir.

Dijital ikiz sayesinde istasyonu tek bir planda yönetmekte ve analiz yapılmaktadır. Ekipmanda oluşan sıra dışı bir hareketliliği tespit ederek önleyici müdahale edilmektedir. Olası bir arıza durumunda ise bakım-onarım ekiplerimiz arızayı sistem üzerinden görüntüleyebilmekte ve ne yapacağını bilerek olay yerine ulaşabilmektedir. Böylece zamandan ve iş gücünden tasarruf edilmekte ve bakım süreçlerinde kağıt kullanımını en aza indirerek karbon nötr hedefimize katkı sağlanmaktadır.



DDS - Dijital Denetim Sistemi

Denetim ve kontrol süreçlerinin etkin yönetimi, operasyonel verimliliğin artırılması ve sürekli gelişimin sağlanması amacıyla Dijital Denetim Sistemi (DDS) hayata geçirilmiş ve bu yıl performans yönetimi de entegre edilerek sistemin kapsamı genişletilmiştir. Unvan bazlı personelin görev tanımlarına göre yapması gereken denetimler sisteme tanımlanarak, görev takibi dijitalleştirilmekte ve offline çalışma özelliğiyle de kesintisiz denetim imkanı sunulmaktadır.

Bu yıl yapılan geliştirmelerle denetim güvenilirliği artırılmıştır. GPS kaydı zorunluluğu getirilerek denetimlerin doğruluğu sağlanmaktadır. RFID entegrasyonu ile istasyonlardaki tüm alanların denetimi zorunlu hale getirilerek ekipman ve demirbaş denetimleri etkinleştirilmektedir. Denetimlerde tespit edilen olumsuzlukları görsel olarak belgeleme imkanı sunularak sorunların daha hızlı çözülmesine olanak sağlanmaktadır. Ayrıca detaylı raporlama ile yöneticilerin veriye dayalı kararlar alması desteklenmektedir.

Personel performansının objektif olarak değerlendirilmesi amacıyla unvan bazlı performans karneleri oluşturulmuştur. Bu karneler, personelin yaptığı denetimler ve sorumlu olduğu alanlardaki performans göstergelerini içermekte, hedeflere göre gerçekleşme oranları kişisel performans skorunu oluşturmaktadır. Yönetici performansı denetimlerden, diğer personelin performansı ise denetim sonuçlarına göre hesaplanmaktadır. Ayrıca, sistem üzerinden eklenen formlarla personel bazında yetkinlik değerlendirmesi de yapılabilmektedir.

Mobil Ekipman Takip Sistemi (METUS)

SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition), sensörlerden ve makinelerden gelen verileri toplayarak merkezi bir sistemde işlemekte ve operatörlerin sistemleri izleyip kontrol etmesine olanak tanımaktadır. Big Data ise büyük, karmaşık ve hızlı üretilen verilerin yönetilmesini ve analiz edilmesini sağlamaktadır. SCADA Big Data sistemleri, büyük miktarda veriyi gerçek zamanlı olarak toplamakta, farklı formatlardaki verileri işlemenin yanı sıra analitik yöntemlerle sistem performansını artırmaktadır.

Mevcut sistem, 2018 yılı teknolojisine uygun olarak Elastic Stack (Logstash, Elasticsearch, Kibana) üzerine kurulmuştur. Ancak, veri hacmi arttıkça sürekli fiziksel makine ekleme gereksinimi ortaya çıkmaktadır. SCADA Big Data projesi kapsamında, 8 hat üzerinden sinyal verileri alınmakta ve raporlama çalışmaları yürütülmektedir. Zaman içinde bazı hatlarda haberleşme sorunları yaşanmakta, bu durum veri kaybına neden olmaktadır. Ortalama bir hattan 10 milyon veri alınmakta ve ekipman ayrıştırması yapılarak raporlanmaktadır.

SCADA Big Data Projesi ile kesintisiz ve doğrulanmış veri akışı sağlanmakta, performans artışı, maliyet düşüşü ve güvenlik iyileştirmeleri hedeflenmektedir. Bununla birlikte, kestirimci bakım faaliyetleri ile iş süreçlerinin optimizasyonu sağlanmaktadır. SCADA sistemleri ile enerji tüketimi izlenmekte ve optimize edilmekte, operasyonel verimlilik artırılmaktadır. 30 saniyelik gecikmelerle kesintisiz veri akışı sağlanmakta, yapay zeka modellemesi, dijital ikiz uygulamaları, 6 Sigma, SMS Bilgilendirme Sistemi ve METUS ile entegrasyon çalışmaları sürdürülmektedir.



Görme Engelliler İçin Kapalı Alan Navigasyonu

Engelli yolcularımıza daha rahat, konforlu ve erişilebilir ulaşım imkanı sağlamak amacıyla Metro İstanbul'un kurumsal mobil uygulaması üzerinde bir proje geliştirilmiştir. Bu proje ile görme engelli yolculara istasyon girişinden trene ulaşana kadar navigasyon hizmeti sağlanmaktadır. İnternet erişiminin olmadığı bölgelerde çalışabilen bu sistem ile engelsiz yaşama destek sağlamakta ve yolcu memnuniyeti artırılmaktadır.



Metro İstanbul'a Altın Karınca Ödülü

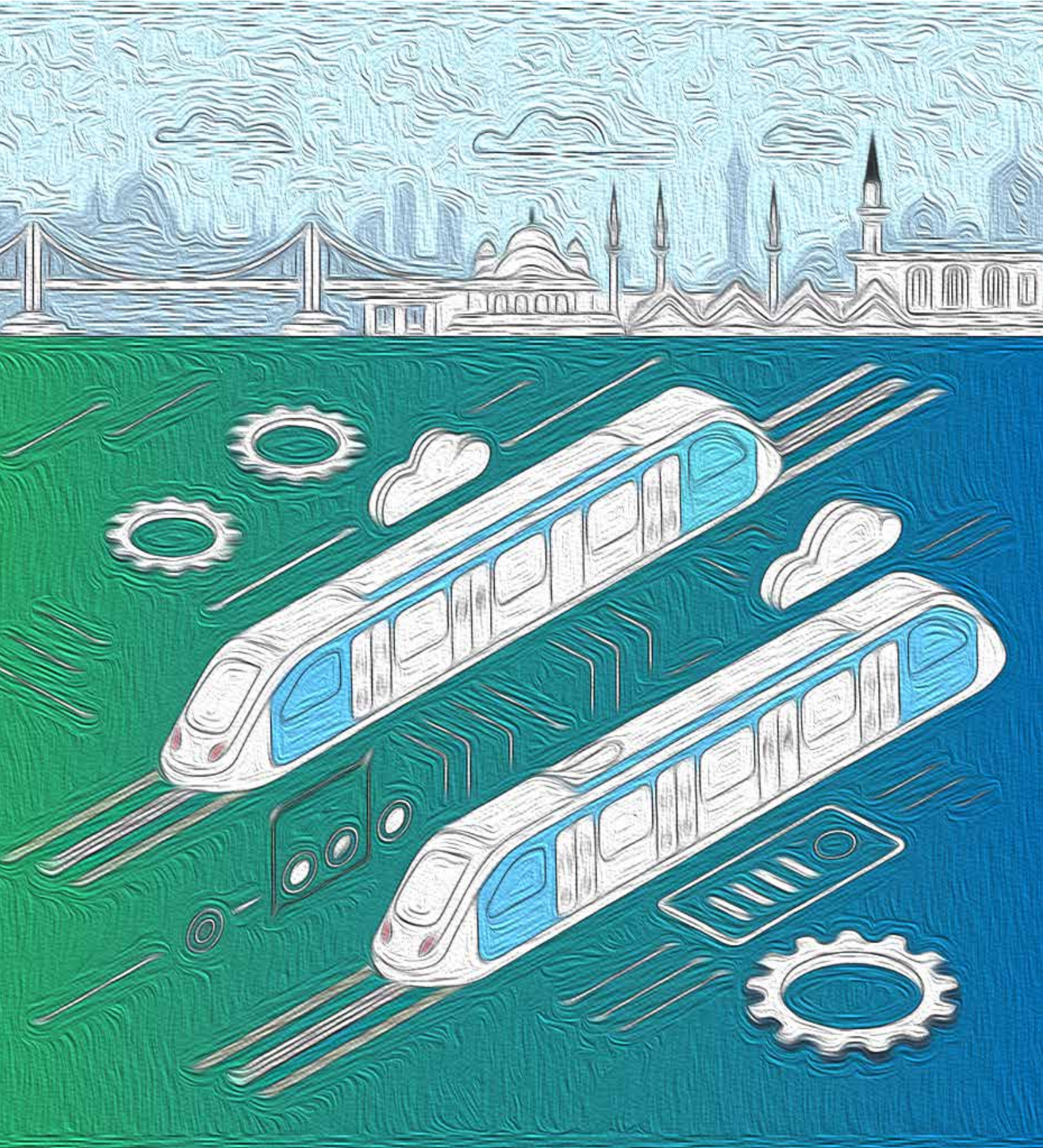
Metro İstanbul, Marmara Bölgesi'ndeki belediyeler tarafından gerçekleştirilen iyi uygulamaların ödüllendirildiği Altın Karınca Ödülleri'nde Akıllı Şehir Uygulamaları kategorisinde İBB adına birincilik ödülü almıştır. 12 Aralık'ta Cemal Reşit Rey Konser Salonu'nda düzenlenen törende "Sürdürülebilir Raylı Sistem İşletmesi İçin Dijital İkiz Uygulaması" projesiyle Bursa Belediye Başkanı Mustafa Bozbey ve Büyükçekmece Belediye Başkanı Dr. Hasan Akgün'ün elinden Metro İstanbul Genel Müdürü Özhan Şenol almıştır.



BTHaber'den Teknoloji Ödülü

BT Haber tarafından 7'ncisi düzenlenen 2024 Yılı Teknoloji Kaptanları Ödülleri'ne; Metro İstanbul Görme Engelliler Indoor Navigasyon ve Metus Digital İkiz Projesi ile katılmıştır. Yarışmaya katılan 90 proje arasından M2 Yenikapı-Haciosman Metro Hattı'nda pilot uygulamasını yapılan Görme Engelliler Indoor Navigasyon projesi ile; Sosyal Sorumluluk alanında birincilik, Müşteri Etkileşimi alanında ikincilik ve Operasyonel Yetkinlik kategorisinde üçüncülük olmak üzere toplam 3 ödül alınmıştır.









DÖNGÜSEL EKONOMİ



Elektronik Kart Onarımları

Esenler Yerleşkesi atölyesinde; elektronik kart ve modüllerin onarımı yapılarak döngüsel ekonomiye katkı sağlanmış, yedek parça maliyetleri ve dışa bağımlılık azaltılmıştır. 3.727 adet elektronik kart ya da modülün geri kazanımı sağlanmıştır.



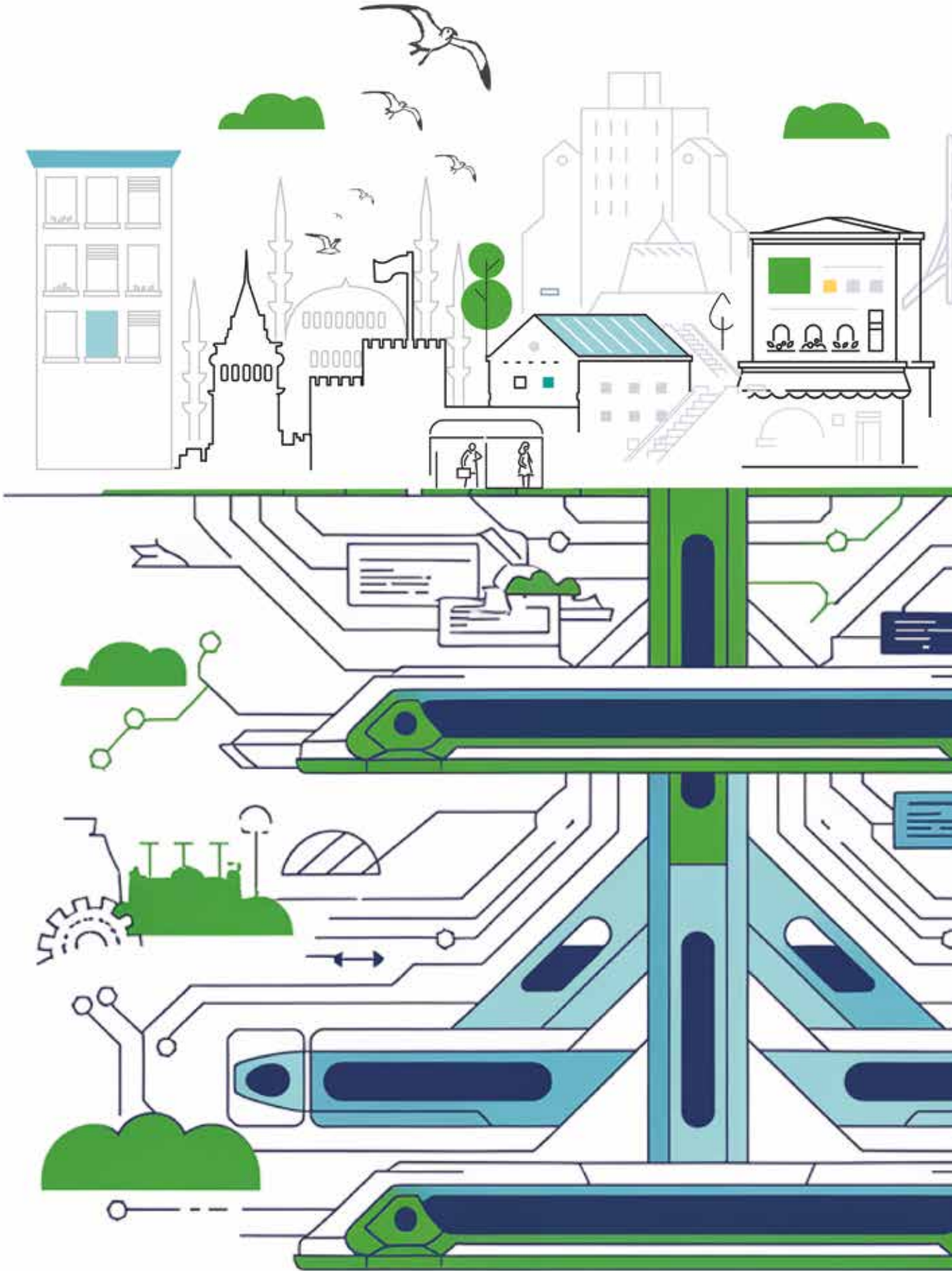
Metro İstanbul-Schaeffler Partnership Modeli

M7 Hattı Aks Rulman Bakım Merkezi'nde 2024 Ocak ayında başlatılan Metro İstanbul-Schaeffler iş birliğinin amacı, Metro İstanbul'un aks rulmanlarına yapılan bakımları sertifikalandırarak hizmeti daha ileriye taşımak, şirkete ve kent içi raylı sistem işletmelerine bakım, arıza ve danışmanlık kapsamında öncülük etmek olmuştur.

Bu iş birliği ile bakım hizmet kalitemiz artırılmış, personel farkındalığı yükseltilmiş ve arıza ve hasarların azalması ile emre amadelik konusunda kazanımlar elde edilmiştir.





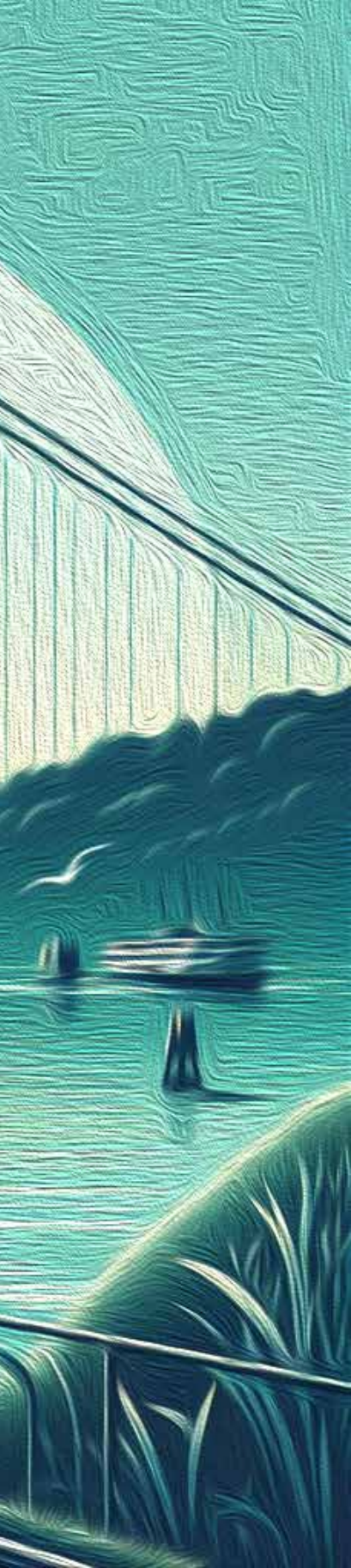




HEDEFLERLE YÖNETİM MODELİ

Şirket Faaliyetleri ve
Faaliyetlere İlişkin Önemli
Gelişmeler





MÜKEMMEL YOLCULUK DENEYİMİ

Stratejimiz kapsamında en önemli önceliğimiz, işletmesini yaptığımız hatlarımızda verdiğimiz hizmeti, yolcularımızın ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak, en üst düzeye çıkarmaktır. Sunduğumuz bu hizmetin kapsamı, yolcularımızın gerçekleştireceği entegre yolculuk planlama aşamasından yolculuk sonrasındaki deneyimlerinin iyileştirilmesi aşamasına kadar geçen süreci kapsamaktadır.

Faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik temel ilkelerine göre planlayarak, yolcularımıza güvenli, dakik ve konforlu hizmet sunmak amacıyla çözümler geliştirmekteyiz. Kapsayıcılık ilkesi ile tüm yolcularımıza, Avrupa Birliği toplu taşımacılık kalite standartlarında hizmet sunmak için çalışmaktayız.

Yolcu memnuniyetini garanti altına almak ve mükemmel yolculuk deneyimi sağlamak amacıyla, gizli müşteri araştırmaları yaparak hizmet kalitemizi ve performansımızı artırmayı hedeflemekteyiz. Yolcularımızın algısını ölçmek ve memnuniyetini artırmak için ise periyodik olarak Yolcu Memnuniyet Anketi yapmakta ve araştırma sonuçlarına göre iyileştirmeler sağlamaktayız.

Mevcut ve potansiyel yolcularımızı farklı iletişim kanalları aracılığıyla bilgilendirerek, geri bildirimlerini dikkate almaktayız. İletişim kanallarının aktif kullanımı ile toplam yolcu deneyimi sürecimizi sürekli geliştirmeyi hedeflemekteyiz.



M5 Hattı'nın Çekmeköy-Samandıra Merkez Etabı Hizmete Açıldı

CHP Genel Başkanı Özgür Özel, CHP İstanbul İl Başkanı Özgür Çelik ve İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun katılımıyla M5 Hattı'nın 4 istasyondan oluşan 6,5 kilometrelik Çekmeköy-Samandıra etabı hizmete açılmıştır. Meclis, Sarıgazi, Sancaktepe ve Samandıra Merkez istasyonları ile 26,5 kilometreye ulaşan M5 Hattı'nın Çekmeköy-Samandıra Merkez etabı, açılışı takip eden 15 gün boyunca ücretsiz hizmet vermiştir.



Olimpiyat Ataköy'e Kavuştu

İlk etabı Mayıs 2021'de hizmete açılan M9 Ataköy-Olimpiyat Metro Hattı, İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun katılımıyla hizmete açılmıştır. 17,2 kilometre uzunluğunda 13 istasyondan oluşan M9 Hattı Bakırköy, Bahçelievler, Bağcılar, Küçükçekmece, Başakşehir olmak üzere 5 ilçeden geçmektedir.

M9 Ataköy-Olimpiyat Metro Hattımızın Ataköy-İkitelli etabı Atatürk Mahallesi, Halkalı Caddesi, 15 Temmuz, Doğu Sanayi, 29 Ekim-Cumhuriyet, Çobançeşme, Yenibosna, Ataköy istasyonlarımız hizmete başlamıştır.



M3 Hattı Bakırköy Uzatması İşletmeye Açıldı

M3 Kirazlı-Kayaşehir Hattı'nın 3. etabının açılışı 10 Mart 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Hizmete açılan Molla Gürani, İlkyuva, Haznedar, İncirli, Özgürlük Meydanı ve Bakırköy Sahil istasyonları ile birlikte M3 Kirazlı - Kayaşehir Metro Hattı 26,7 km uzunluğa ve 19 istasyona ulaşmıştır.



M2 Hattı Gayrettepe İstasyonunun M11 Hattı Entegrasyonu

M2 Yenikapı-Haciosman Metro Hattı Gayrettepe istasyonunun M11 Gayrettepe-İstanbul Havalimanı Metro Hattı'yla devam eden entegrasyon çalışmaları tamamlanmış ve yolcu hizmetine girmiştir. Havalimanına ulaşmak isteyen yolcular; Şişli istasyonundan M7 Hattına aktarma yaparak, Kağıthane istasyonuna gitmeden doğrudan havalimanına daha hızlı ve konforlu bir şekilde erişim sağlayabilmektedir.

Yürüyen Merdiven Pano Taşıma

M4 Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı Metro Hattı'ndaki istasyonlarda yürüyen merdivenlerin panoları, elektriksel arızaların önüne geçmek amacıyla taşınmıştır. 2024 yılında toplam 16 adet pano taşınarak test ve devreye alma işlemleri tamamlanmıştır. Bu çalışma ile arıza sayısı ve yedek parça sarfiyatının azaltılması sağlanmıştır. TF2 Eyüp-Piyer Loti Teleferik Hattı'nın Eyüp istasyonunda deforme olan yürüyen merdiven panosu yenilenerek revize edilmiştir. Panolar kuyu dışına taşınarak, montajı ve devreye alma işlemi yapılmıştır. Bu çalışma ile ekipmanların performansı ve kullanım ömrü artırılmış, ekipmanın tüm emniyet devreleri standartlara uygun hale getirilerek yolcu güvenliği artırılmıştır.

T4 Hattı Araçlarında Basamak Revizyonu

T4 Topkapı-Mescidi Selam Tramvay Hattı'nda çalışan KTA araçlarında tren sürücülerinin ve yolcuların güvenliğini artırmak amacıyla bir revizyon çalışması gerçekleştirilmiştir. Yüksek tabanlı araçlardan peron dışında inmek zorunda kalan sürücüler için bir çözüm üretilmiştir. Böylece tren sürücülerinin ve acil durumlarda araçtan peron harici inmek zorunda kalan yolcuların güvenliği sağlanmıştır.

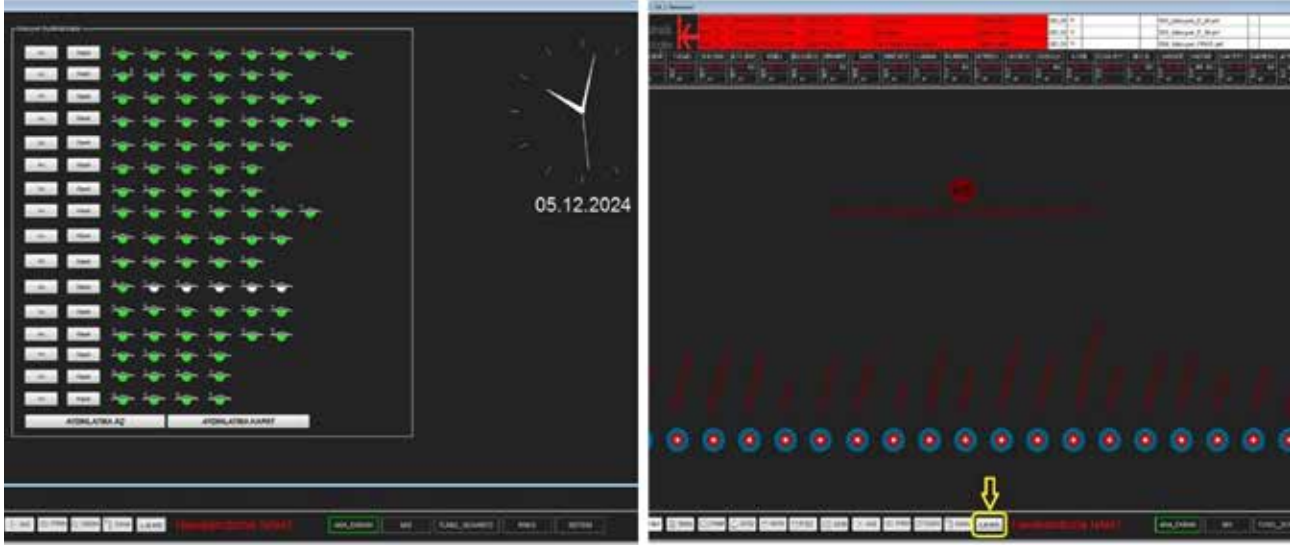
Loadcell Projesi

Peron bölgelerinde ve araç içinde yaşanan yolcu yoğunluklarının önüne geçmek ve İstanbullulara mükemmel yolculuk deneyimi sunmak amacıyla M7 Yıldız-Mahmutbey Metro Hattı'nda Loadcell Projesi başlatılmıştır. Proje kapsamında trenlerden alınan vagon içi yük ağırlıklarının istasyonlarda YBS veya ilave LED ekranlarda gösterilerek yolcuların peronda ve tren içinde homojen dağılımı ve yolcu kapasitesinin artırılması amaçlanmaktadır.



M3 Hattı Sefer Optimizasyonu

M3 Bakırköy-Kayaşehir Metro Hattı'nın 3. etabının açılması ile birlikte yolcu yoğunluğunda artış gerçekleşmiştir. 12'li dizi trenle Kayaşehir Merkez ve Bakırköy Sahil istasyonları arasında yapılan seferlerimiz, yeni etabın açılışı sonrası peak saatlerde oluşan yolcu yoğunluğunu en iyi şekilde yönetmek için M3 Hattı'nda çift işletme yapısına geçilmiştir. Peak saatlerde 8 adet 4'lü dizi ile Kayaşehir Merkez ve Bakırköy Sahil istasyonları arasında 11 dakikalık sefer aralığı ile çalışırken, Kirazlı ve Metrokent istasyonları arası 4'lü dizi ile 5.5 dakikalık sefer aralığı ile ring seferleri oluşturulmuştur. Yapılan bu optimizasyon sayesinde yolcu memnuniyeti artırılmıştır.



M8 Hattı'nda İstasyon Girişleri ve Bağlantı Tüneli Açılışları

Ocak 2023'te açılışı gerçekleştirilen M8 Bostancı-Parseller Metro Hattı'nın;

- ✓ 2 Ocak 2024'te Emin Ali Paşa ve Ayşekadın istasyonlarının 2 numaralı girişleri,
- ✓ 26 Mart 2024'te Bostancı İstasyonu'nun Marmaray bağlantısı 1 numaralı girişi,
- ✓ 31 Mart 2024'te Kozyatağı istasyonunda M4 Hattı bağlantı tüneli,
- ✓ 15 Mayıs 2024'te Mevlana İstasyonu'nun 1 ve 2 numaralı girişler ve yolcu alt geçidi,
- ✓ 16 Mayıs 2024'te Küçükbakkalköy istasyonunun 2 numaralı girişi,
- ✓ 8 Ağustos 2024'te Dudullu istasyonunun turnike yolcu girişleri yolcu hizmetine açılmıştır.



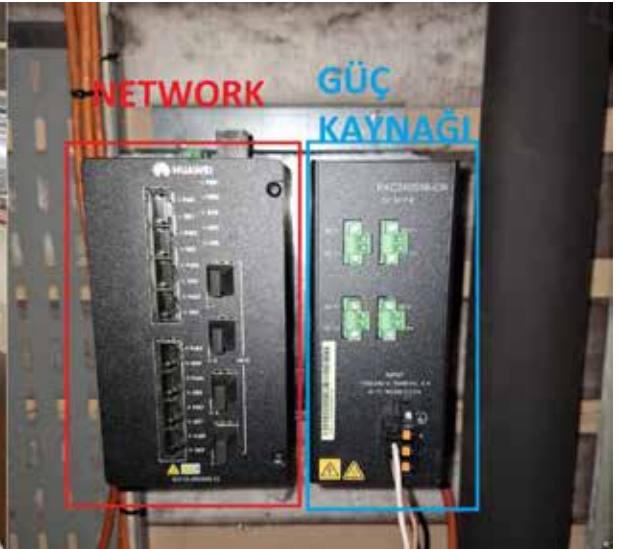
YBS Ekranları Panel Değişimi ve Entegrasyonu

M3 Bakırköy-Kayaşehir Hattı'nda Kirazlı, İkitelli Sanayi, Mahmutbey ve Yenimahalle istasyonlarında kullanılan yolcu bilgilendirme ekranları yenilenerek yeni sisteme entegre edilmiştir. Ekranlara endüstriyel PC takılıp sahada devreye alınmış ve böylece yolcu bilgilendirme sistemi kalitesi artırılmıştır.



Hatlarımızda İBB Wi-Fi Kurulumu

M4, M7 ve M8 hatlarındaki tüm trenlerde yolcuların seyahatleri esnasında ücretsiz internet hizmetine erişebilmeleri için bir yatırım çalışması yapılmıştır. Bu çalışma ile M4 Hattı'ndaki 144, M7 Hattı'ndaki 80 ve M8 Hattı'ndaki 40 metro aracında olmak üzere toplamda 264 araçta İBB Wi-Fi internet altyapısı kurulmuştur. T1, T4 ve T5 hatlarında ise ücretsiz internet erişim hizmeti sağlanmıştır. Hatların tramvay araçlarına gerekli modem kurulumları yapılmış ve yolculara ücretsiz Wi-Fi hizmeti sunulmaya başlanmıştır.





Enerjisiz Bölgede Klima Devreye Girme Süresinin Azaltılması

T5 Eminönü-Alibeyköy Hattı'nda bulunan enerjisiz bölgelerden araç geçişlerinde yardımcı güç kesilmesi nedeniyle araç klimaları devreden çıkmaktaydı. Yapılan revizyon çalışması ile klimaların tekrar devreye girme süresi 180 saniyeden 30 saniyeye indirilerek yolcu memnuniyetini artırılmıştır.



Sabit Ray Yağlama Ünitesi Kurulumu

T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı'nın muhtelif bölgelerinde gerçekleştirilen revizyon çalışmasıyla, ray-teker temasına bağlı oluşan aşınmaların minimize edilmesi ve raylardaki sürtünmenin azaltılması sağlanmıştır. 6 adet sabit ray yağlama ünitesi kurulumu yapılarak ray profilindeki aşınma sonucunda oluşabilecek işletme riskleri ortadan kaldırılmış ve yolcu güvenliği sağlanmıştır. Kurulan sabit üniteler ile araç üstü yağlama sistemine destek sağlanmış ve sürtünmenin azalması ile gürültü kirliliğinin önüne geçilmiştir.



Asansör İzolasyonu

M1, M2, M3, M4, M5, M7, M9 ve T4 hatlarında gerçekleştirilen izolasyon ve yenileme çalışmaları ile asansör kuyusu içinden veya kuyu dışı cadde seviyesinden gelen yağmur ve yeraltı sularının asansör ekipmanlarına zarar vermesini önlenmiştir. 2024 yılı içinde toplam 116 asansörde üst örtü sisteminde yenileme ve asansör kuyusu içerisinde su izolasyon çalışmaları yapılmıştır.



Teleferik Hatlarında Kurtarma Tatbikatı

Metro İstanbul; İstanbul İtfaiyesi, AKUT ve Skyworks iş birliği ile olası arıza durumlarında teknik ekiplerin ve acil müdahale birimlerinin doğru ve etkin müdahale etmesini sağlamak amacıyla teleferik hatlarında araçlı ve halatlı olmak üzere iki kurtarma tatbikatı gerçekleştirmiştir. 23-24 Ekim tarihlerinde TF1 Maçka-Taşkışla ve TF2 Eyüp-Piyerloti Teleferik Hattı'nda gerçekleşen tatbikata İstanbul İtfaiyesi'nden 5 araç 14 personel, AKUT ve Skyworks'den ise 24 uzman ekip katılım sağlamıştır. Toplam 38 kişilik kurtarma ekibi sahada görev almıştır.





İstanbul'un Metrosu, Müzisyenlerini Yeniden Seçti

Günde 3 milyonu aşkın İstanbulluya hizmet veren ve 55 farklı noktada İstanbulluları istasyonlar arası melodi yolculuğuna çıkaran Metro İstanbul, İBB Kültür Dairesi Başkanlığı ve Kültür AŞ iş birliğiyle metrolarda performans sergileyecek 160 asil, 80 yedek, toplam 240 metro müzisyenini yeniden belirlemiştir. Seçmeler Pop-Rock, Dünya Müzikleri, Türk Halk Müziği-Türk Sanat Müziği ve Enstrümantal olmak üzere dört farklı kategoride gerçekleştirilmiştir.

En iyi metro müzisyenlerini belirlemek için 16-17 Ekim tarihlerinde Müze Gazhane'de Büyük Final yapılmıştır. Ünlü sanatçıların, akademisyenlerin ve İBB yöneticilerinin yer aldığı ödül jürisi ve halk oylaması sonucunda en iyi ilk 3 metro müzisyeni seçilmiştir. Büyük Final seçilen müzisyenlere ödülleri takdim edilmesinin ardından Pandemi müzik grubunun performansı ile tamamlanmıştır.



M5 Hattı Araç İçi USB Priz Revizyonu

M5 Üsküdar-Samandıra Hattı'nda çalışan 150 adet metro aracında yolcuların erişilebilirliğini ve memnuniyetini artırmaya yönelik Behiç Erkin Yerleşkesi'nde bir revizyon çalışması yapılmıştır. Toplam 300 adet priz montaj edilerek 600 yolcunun aynı anda akıllı cihazlarını şarj etme imkanı sağlanmıştır.



Metro ve Tramvaylarda 57.340 Eşya Unutuldu

Metro İstanbul'un işletmesini yaptığı 18 hatta 2024 yılında 57.340 eşya unutulmuştur. Kayıp eşya ofislerinden alınan bilgiye göre; İstanbulluların en çok unuttuğu eşya 30.595 adet ile İstanbul Kart olurken, en çok eşya unutilan hat 11.193 adet ile M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı olmuştur. Ekim ayı İstanbulluların en unutkan ayı olmuştur.

İstanbul Kart'ın ardından en çok unutilan, 6.042 adet ile para oldu. 5.629 kişi kimlik ve ehliyet gibi kişisel kartlarını, 2.722 kişi çanta ve cüzdanını, 1.646 kişi ise takı ve aksesuarını unutmıştır. İstasyon ve araçlarda unutilarak Metro İstanbul'un kayıp eşya ofislerine teslim edilenler arasında solunum cihazı, bebek bezi, oto cam filmi, takım elbise, gitar ve bağlama gibi ilginç ürünler yer almıştır. Yıl boyunca unutilan 57.340 eşya için 9.640 kişi başvuru yapmıştır. Birden fazla eşyasını kaybeden başvuru sahiplerine, 12.085 eşya teslim edilmiştir.



Metrobüs Hattında Yeşil Dönüşüm ile Tam Yol İleri

Türkiye'nin en köklü ulaşım markası İETT ve toplu taşımacılığın genç, modern ve teknolojik yüzü Metro İstanbul güçlerini birleştirerek günde 1 milyon yolcuya hizmet veren metrobüs hattında yeşil dönüşüm için harekete geçmiştir. Çevreci, yüksek teknolojilerle donatılmış, 420 yolcu kapasiteli, yüzde yüz elektrikli yeni nesil ART aracının test sürüşünde İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu'na Eyüpsultan Belediye Başkanı Mithat Bülent Özmen, Avcılar Belediye Başkanı Utku Caner Çaykara, İBB Başkan Danışmanı Ertan Yıldız, İETT Genel Müdürü İrfan Demet ve Metro İstanbul Genel Müdürü Dr. Özgür Soy eşlik etmiştir.







ETKİN KAYNAK YÖNETİMİ

Sürekli büyüyen ve gelişen hizmet ağının beraberinde getirdiği zorlukların bilinci ile hareket ederek, çalışmalarımızı tüm hatlarımızda eşit hizmet standardını sağlamak amacıyla gerçekleştirmekteyiz.

Araç, demir yolu, hat, alt ve üst yapı bakımlarını, işletmenin önceliği ve sürekliliği ilkesine göre planlamakta ve bakımlarımızı sistemlerin en az devre dışı kalacağı şekilde yapmaktayız.

Maliyet tasarrufu ve verimliliğin ön planda olduğu bir bakım sistemi ile fiziki varlıklarımızın optimum şekilde yönetildiği; zaman, işgücü ve kaynak kullanımında tasarruf sağlandığı bir kaynak yönetim modeli oluşturmuş bulunmaktayız.

Sabit ve değişken kaynaklarımızın verimliliğini ölçebilmek ve artırabilmek amacıyla dijital dönüşüme öncelik vermekteyiz. Bu bağlamda Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi'ni devreye alarak, bütünsel bir yönetim sistemi kurulmuştur. Bu yönetim sistemi ile bütçe ve finansal raporlamalar, proje yönetimi, stok yönetimi, doğal kaynakların kullanımı ve benzeri finansal disiplini sağlamak için gerekli sistemin alt yapısı oluşturulmuştur.



Yerlileştirme Çalışmaları

İşletme maliyetlerini düşürmek, tedarik sürelerini kısaltmak, yerli sanayiye desteklemek ve ekipmanların emre amadeliğini artırmak amacıyla gerçekleştirilen yerlileştirme projeleri aşağıda yer almaktadır:

- **Bombardier tramvay araçları yerli klima üretimi:** Yerli sanayiye desteklemek ve alternatif tedarik kaynakları oluşturmak amacıyla Bombardier tramvay araçları için yerli bir firma ile iş birliği yapılarak 2 adet yolcu kliması üretimi gerçekleştirilmiştir. Bu iş birliği sayesinde alternatif bir tedarikçi oluşturulmuş ve klima performansında iyileşme sağlanmıştır. Üretilen klimaların araçlara kurulumu yapılmıştır.
- **Yolcu klima kondanseri motor pervane yerlileştirmesi:** T1 Hattı'nda kullanılan BTA1 araçlarında yolcu klima kondanseri fan motoru pervanelerinde meydana gelen çatlamlar nedeniyle motor arızaları yaşanmış ve klima üniteleri servis dışı kalmıştır. Soruna çözüm bulmak amacıyla pervaneler yerlileştirilmiştir. Böylece yüksek maliyetli ve uzun tedarik süreli orijinal pervanelerin yerine yerli üretim sayesinde düşük maliyetle kondanseri motoru pervane problemi ortadan kaldırılmış, ekipmanın çalışma ömrü uzatılmıştır.
- **Pantograf esnek şaft:** M4 Hattı Maltepe bakım alanında, arıza ve ağır bakım sürecinde oluşabilecek pantograf esnek şaft ihtiyacını gidermek amacıyla yerli üretim bir çalışma yapılmıştır. M4 Hattı'nda kullanılan 36 adet CAF metro treninde pantograf esnek şaft ihtiyacı oluşması üzerine, üretici firmadan yüksek fiyatla alınan bu parça, yerli bir firmadan daha uygun fiyatla yaptırılmış ve test edilerek kullanıma alınmıştır.
- **Fren diski yerlileştirme:** M4 Hattı'nda kullanılan CAF araçlarının fren disklerinin değiştirilmesi ihtiyacı doğrultusunda, orijinal ürün yerine yerli piyasadan fren diski tedarik etmek amacıyla yerlileştirme çalışmaları yapılmıştır. Yüksek maliyetli yurt dışı tedariki yerine yerli üretim ile daha uygun fiyatlara tedarik sağlanmıştır.
- **Fren balatası yerlileştirme:** T5 Hattı'nda bulunan 30 adet DTA aracı için kullanılan Cosid marka fren balatalarının yerlileştirilmesi amacıyla incelemeler yapılmış ve numune imalatı gerçekleştirilmiştir. Üretilen numuneler araçlarda test edilmektedir.



Ray Yenileme Çalışmaları

Ray değişimi ve revizyon çalışmaları

Çeşitli hatlarımızda servis ömrünü dolduran, aşınmış, hasar görmüş veya güvenlik riski oluşturan rayların değişim ve yenileme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. T1 Kabataş-Bağcılar tramvay hattında üstyapı yenileme çalışmaları kapsamında 1.875 metrelik hat revizyonu yapılırken, M4 ve M5 hatlarında ray mantarında oluşan deformasyonlar nedeniyle ray değişimleri gerçekleştirilmiştir.

2024 yılında T1 ve T4 hatlarında 17.891 metre yol/ray değişimi, 5.109 metre alt beton 7.581 metre üst beton kırımı, 2.222 adet aluminotermik kaynak ve 6419 m³ beton dökümü yapılmıştır.

M1 Hattı'nın Kocatepe-Sağmalcılar istasyonları arasında 288 metre yumuşak ray ve 392 adet ray altı pedi, DTM-Havalimanı istasyonları arasında ise 2.263 metre sert ray değişimi gerçekleştirilmiştir. M2 Hattı'nda ise Yenikapı-Hacıosman istasyonları arasında 17 bölgede 150 metrenin üzerinde kupon ray değişimi yapılmıştır.

Bu çalışmalar, ray hatlarındaki işletme risklerini ortadan kaldırarak yolcu konforunu ve güvenliğini sağlamıştır.



Makas değişim ve revizyon çalışmaları

Hatlarımızda servis ömrünü tamamlamış ve işletme güvenliğini tehlikeye düşüren ekipmanların değişimi yapılmaktadır. T1 Hattı'nda 6 adet makas, 7 adet makas dili, 4 adet makas dil takımı ve 2 adet makas göbeği değişimi yapılmıştır. M2 Hattı'nda Sanayi Mahallesi - Seyrantepe istasyonları arasındaki makaslar yeniden projelendirilerek yenilenmiş ve makas montajı yapılmıştır. Bu çalışma ile işletme güvenliği, maksimum sefer sayısı ve yolcu konforu sağlanmıştır. Ayrıca M2 Hattı'nda 7 makas göbek değişimi yapılmıştır.





Ray taşlama çalışmaları

M1, M3, M7 ve M9 hatlarında 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen bu koruyucu ve düzeltici taşlama çalışmasının amacı; ray üzerindeki mevcut kusurları gidermek, ray profilini düzeltmek, ondülasyonu en aza indirmek, ray ömrünü uzatmak ve yolculuk kalitesini artırmaktır. Şirketimize ait ray taşlama makinesi ile M1 Hattı'nda 19.705 metre, M3/M9 Hattı'nda 10.030 metre ve M7 Hattı'nda 3.560 metre olmak üzere 33.295 metre koruyucu ve düzeltici taşlama çalışması yapılmıştır.

T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı'nda ise 3.879 metre rayda ondülasyon taşlama çalışması yapılarak servis ömründe iyileştirme ve yolculuk konforunda artış sağlanmıştır.



Kupon ray değişimi

T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı'nda 61 ayrı bölgede kupon kaynak çalışması yapılarak ray kırılmaları sonucunda oluşan işletme riskleri ortadan kaldırılmıştır. M2 Hattı'nda 17 bölgede toplam 150 metrenin üzerinde kupon ray değişim işleri yapılmıştır.

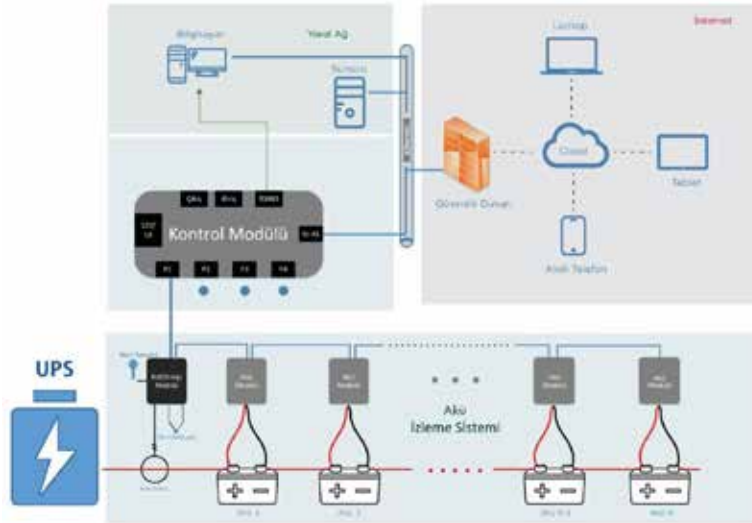


Yanal dolgu kaynağı çalışmaları

M7 Yıldız-Mahmutbey Metro Hattı'nın Mahmutbey makaslar bölgesinde makas dil takımında kullanıma bağlı oluşan deformasyon nedeniyle işletme risklerini ortadan kaldırmak için önleyici bakım çalışması gerçekleştirilmiştir. Yapılan çalışma ile makasın dil takımının üzerinde parça kopması, dolgu kaynağı yapılarak işletme riskleri giderilmiştir. T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı'nda ise raylarda oluşan yanal aşınmalara dolgu kaynak yapılarak işletme riskleri ortadan kaldırılmış ve bölgedeki hız sınırlamaları önlenmiştir.

M5 Hattı Enerji İzleme Sisteminin Kurulması ve Yazılım Entegrasyonu

M5 Üsküdar-Samandıra Metro Hattı'nın Üsküdar-Dudullu istasyonları dahil 14 istasyonunda gerçekleştirilen faaliyetin amacı; CER, iç ihtiyaç, aydınlatma, havalandırma, yürüyen merdiven, UPS-BCB ekipmanlarını besleyen enerji kaynaklarına analizör montajlarının yapılması ve verilerin sisteme tanıtılarak yazılım entegrasyonunun sağlanmasıdır. Bu sistem sayesinde Enerji Bakanlığı tüketim raporlamaları, tasarruf çalışmaları, hedef karneleri oluşturulması, tüketim bilgilerinin doğrulanması ve hat bazlı tüketimlerin yük profillerine göre ayrıştırılabilmesi mümkün hale gelecektir.



Tünel Çeperi Sızıntı ve Damlayan Suların Yönlendirilmesi

M1, M2, M3, M4, M5 ve M7 hatlarında gerçekleştirilen izolasyon çalışmasının amacı; ray, makas, ray bağlantı elemanları, tren, katener, hidrat borusu, elektrik tavaları, makas motoru vb. ekipmanlara tünel çeperinden gelen suların zarar vermesini engellemektir. M1A ve M1B hatlarında yaklaşık 950 metrede 150 noktada, M4 ve M5 hattında yaklaşık 2.020 metrede 450 noktada, M2, M6 ve M7 hatlarında yaklaşık 1.600 metrede 300 noktada çalışmalar yapılmıştır.



İletişim Tabanlı Tren Kontrolü (Communication Based Train Control- CBTC)

M1 Hattı'nda geliştirilmekte olan tren sinyalizasyon sistemi optimize edilerek maksimum fayda minimum maliyet amaçlanmaktadır. Sefer aralığını 90 saniyeye indirme kapasitesine sahip yeni yazılımla 34.000 kişilik yolcu kapasitesine ulaşabilecek hatta bu rakam mevcut taşıma kapasitesinin 2 katına tekabül etmektedir. Tescil başvurusu yapılan yerli yazılım aynı zamanda yurt dışı bağımlılığı ortadan kaldıracaktır.

M5 Hattı Yürüyen Merdiven Match İşlemi

M5 Üsküdar-Samandıra Metro Hattı istasyonlarında uzamış basamak zincirlerinde 9 adet match işlemi gerçekleştirilmiştir. Zincir match işlemi yapılarak üniteler devreye alınmış ve zincir yedek parçasından tasarruf sağlanmıştır.

Yürüyen Merdiven Zincirli Tahrik Sistemine Dönüşümü

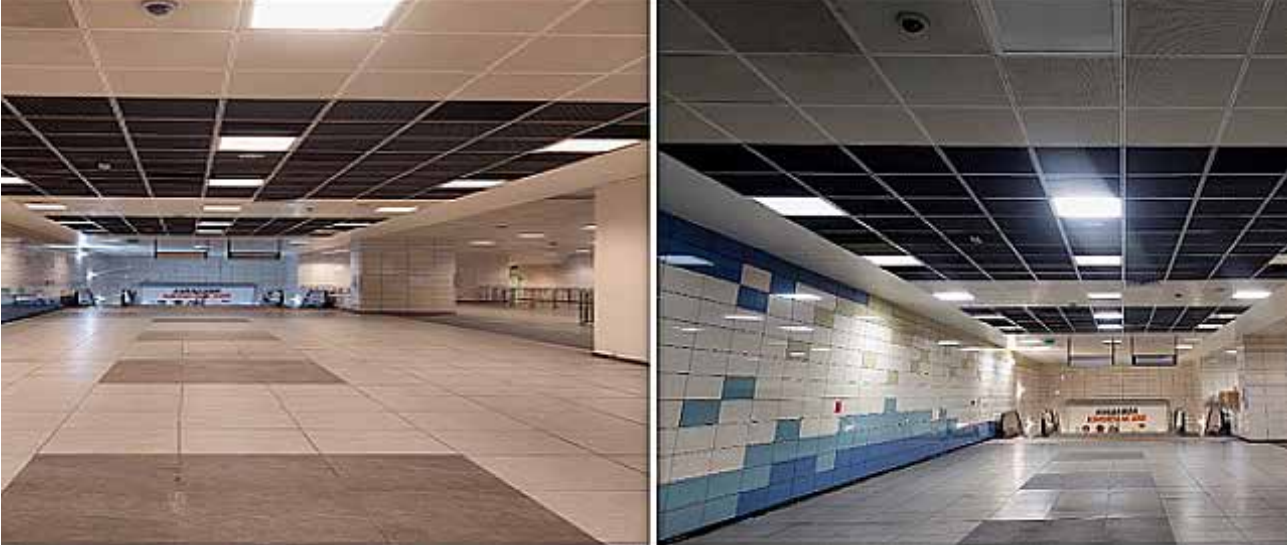
M2 Yenikapı-Seyrantepe-Hacıosman Metro Hattı'nın Şişli ve Osmanbey istasyonlarında bulunan 12 adet yüksek seyir mesafeli yürüyen merdivenin zincirsiz tahrik sistemi, zincirli tahrik sistemine dönüştürülmüştür. Kullanılan ekipmanın imalatının yapılmaması nedeniyle bu değişimle; 12 adet ekipmandan birinin mevcut olan zincirsiz tahrik sistemi revizyon sonrası zincirli tahrik sistemine çevrilerek, diğer 11 adet ekipman için 1 adet yedek zincirsiz tahrik sistemi bulundurulması sağlanmıştır.

T4 Hattı Hat Sonu Gergi Revizyonu

T4 Topkapı-Mescidi Selam Tramvay Hattı genelinde (tünel bölgesi hariç) bulunan 30 adet kurşun ağırlıklı hat sonu gergi sistemi yerine Spiral Yaylı Hat Sonu Gergi Sistemi montajı yapılmaktadır. Spiral Yaylı Otomatik gergi sistemlerinin kurşun ağırlıklı otomatik gergi sistemlerine göre ağırlık kullanılmayarak spiral yay vasıtasıyla gerekli olan gerdirme sağlandığından daha kompakt bir yapıya sahip olması amaçlanmıştır. Mevcut direk tipi kurşun ağırlıklı hat sonu gergi sistemlerinde yaşanan ve yaşanması muhtemel problemlerin önüne geçilmesi hedeflenmektedir. Spiral Yaylı Otomatik gergi sisteminin bakımsız olması ve periyodik muayenelerde sadece gözle kontrolün yapılması mevcut kurşun ağırlıklı otomatik gergi sistemlerine göre avantaj sağlamaktadır.

LED Aydınlatma Dönüşümü

M1, M2, M3, M5, M6, M7, T1 ve T4 hatlarında çalışan araçların aydınlatma sistemlerinde kullanılan floresan ampuller yerine LED teknolojisi kullanılarak arıza sıklığının azaltılması ve enerji maliyetlerinin düşürülmesi sağlanmıştır. Yolcu hareketine bağlı otomasyonlu armatürler sayesinde %48 enerji tasarrufu sağlanmış olup, hareket sensörlü armatürlerle bu oranın %70'e çıkması beklenmektedir. Bu dönüşüm sayesinde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlanması ve sera gazı emisyonlarının azaltılarak çevreye olumlu katkıda bulunulması öngörülmektedir.



T3 Hattı Araç Revizyon Yenileme Çalışmaları

T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı'nda kullanılan 203 numaralı Gotha aracının nostaljik yapısını bozmadan çağın gereklerini karşılayacak şekilde revize edilmesi amacıyla revizyon çalışmaları yapılmıştır. Moda Nostaljik Tramvayı'nın gerekli bakım ve revizyon faaliyetleri yapılarak ekonomik ömrü uzatılmıştır.







SÜREKLİ GELİŞİM KÜLTÜRÜ

Metro İstanbul olarak sektördeki değişim ve gelişmeleri yakından takip ediyoruz. Sürekli büyüyen ve gelişen yapımızı, ekosistemimizde yer alan tüm paydaşlarımızla aktif iletişim halinde, değişen çevre koşullarına adapte ediyoruz.

Finansal, idari ve organizasyonel yapımızı; şeffaf, rekabetçi ve hizmet kalitesini en iyi şekilde sunmaya imkan tanıyan bir modele dönüştürdük. Gelişimi sürekli kılabilmek ve nitelikli büyüme sağlayabilmek amacıyla çevik bir organizasyon yapısı oluşturmayı hedeflemekteyiz.

Liyakati ve kariyer gelişimini önceleyen bir kurum kültürü yaratmak için çalışmalarımızı sürdürmekte, tüm disiplin ve süreçlerimizde performans bazlı yönetimi önemsemekteyiz. Her seviyede hizmet standardının olduğu, her pozisyonda liderlik rolünün üstlenildiği, inisiyatif almaya istekli olunan ve takım çalışmasının desteklendiği bir kurum kültürünün yayılımını amaçlamaktayız. Kurum kültürüne uygun ve şirket temel değerlerimizi göz önünde bulundurarak etik ilkelerimiz belirlenmiştir.

EFQM Modeli şirketimize, kendimizi ve iş süreçlerimizi farklı bir bakış açısı ile değerlendirme imkanı tanımaktadır. Türkiye'nin lider kent içi raylı sistem işletmecisi olarak, üstün performanslı bir kurum olma yolculuğumuzda Avrupa'nın ve dünyanın önde gelen firmaları arasında yer alıyoruz.

Metro İstanbul, Türkiye Kalite Derneği'nin (KalDer), Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (European Foundation for Quality Management-EFQM) Mükemmellik Modeli kapsamındaki değerlendirme sonrasında, Türkiye Mükemmellik Büyük Ödülü'nü kazandı. Bu ödülle Metro İstanbul, Türkiye'de 7 yıldıza hak kazanan tek şirket olurken, dünyada ise 7 yıldız alan ilk ve tek raylı sistem işletmecisi oldu.



Projelerle Yönetim Süreçlerimiz

Metro İstanbul çalışanları bu yıl, şirket stratejik amaçlarına ulaşabilmek için yenilikçi, yaratıcı yaklaşımlar ile yerleştirme, tasarruf ve verimlilik odaklı projelere imza atmıştır.

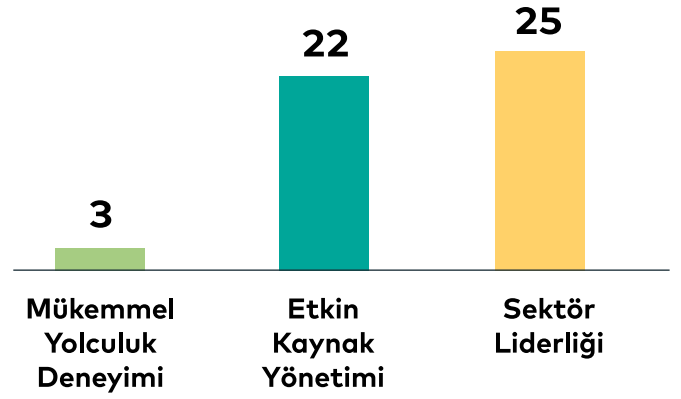
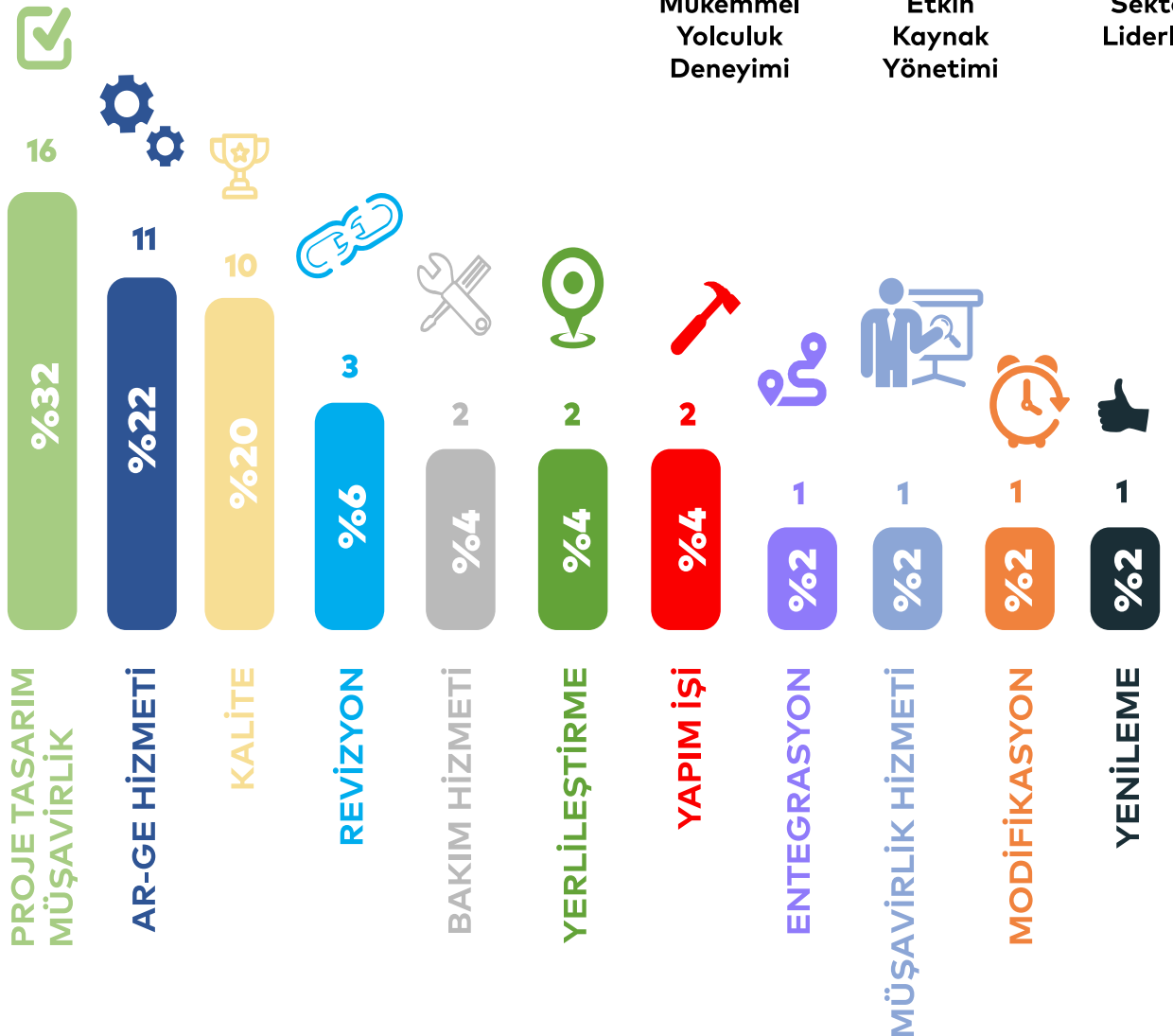
Çalışanlarımız öneri sistemi sistemi üzerinden 456 adet öneri vermiştir. Tüm öneriler değerlendirilmiş ve 24'ü proje olarak kabul görmüş ve çalışma başlatılmıştır.

Projeler, stratejik amaç bazında incelendiğinde 3 proje Mükemmel Yolculuk Deneyimi, 22 proje Etkin Kaynak Yönetimi, 25 proje Sektör Liderliği stratejik amaca hizmet etmektedir.

Raporlanan 50 projede ünvan bağımsız 250 çalışan görev yapmaktadır, projelere ait beklenen fayda tutarı 774.967.817 TL'dir.

Stratejik Amaç	Beklenen Fayda Tutarı (₺)
MÜKEMMEL YOLCULUK DENEYİMİ	140.564.965
ETKİN KAYNAK YÖNETİMİ	122.015.293
SEKTÖR LİDERLİĞİ	512.387.559
TOPLAM	774.967.817

Proje Kategorilerinin Yüzdesel Dağılımı



Devam Eden Ar-Ge Projelerimiz:

Proje Adı
Communication Based Train Control Sinyalizasyon Sistemi Geliştirme Projesi
TRAM34 Üretim Projesi
Tramvay Tekerlek Flanş Ölçümü Projesi
Railcraft Ray Aracı Geliştirme Projesi
Büyükşehirlerde Verimli, Güvenli, Emniyetli ve Sürdürülebilir Ulaşım İçin Akıllı, Bağlantılı ve Otonom Araç ve Enerji Sistemleri
Kent İçi Raylı Ulaşımında Optimizasyon Tabanlı Makinist Görevlendirme Yaklaşımı ve Yazılımının Geliştirilmesi
İstasyonlardaki Dağıtık UPS Sistemlerinin Akü Arıza, Kontrol ve İşlevsellik Takibi İçin Kontrol Sistemi
Yürüyen Merdiven Zincirlerinde Ömür Artırım Odaklı Yeni Bir Yağlama Sistemi Geliştirilmesi
Raylı Sistemlerde Optimum Hız Profili İçeren Enerji Geri Kazanımı Odaklı Araç Üstü Hibrit Depolama Sistemi Entegrasyonunun Optimum Boyutlandırma Stratejisinin Geliştirilmesi
Yürüyen Merdivenlerde Kestirimci Bakıma Yönelik Kontrol Sistemi Tasarımı Projesi
Tramvay Araçlarının Kurplarda Raya Uyguladıkları Yüklerin Karşılaştırmalı Analizi Projesi

İstatistik Destek Eğitimi

Sürekli Gelişim Kültürü amacımız doğrultusunda, şirket genelinde iç kaynaklarımız ile "İstatistik Destek Eğitimi" düzenlenmiştir. Eğitimin amacı, temel istatistik kavramlarının benimsenmesini ve ilgili alanlarda uygulanabilmesini sağlamaktır.

Her biri 2 saat süren ve 4 oturumda gerçekleşen eğitim sonunda; temel istatistik yapıları, yöntemleri konularında yetkinlik kazandırılmıştır. 40 kişinin katılımıyla toplam 320 çalışan*saat eğitim verilmiştir.

Yalın 6 Sigma Farkındalık Eğitimi

Yalın 6 Sigma metodolojisinin şirket içerisinde yayılımını artırmak amacıyla İşletme Müdürlükleri çalışanlarına "Yalın 6 Sigma Farkındalık Eğitimi" verilmiştir. Yalın yaklaşım ve metodolojinin tanımlama, ölçüm, analiz, iyileştirme, kontrol fazları ile ilgili bilgiler verilir, uygulamalar yapılmıştır. 30 kişinin katılımıyla 2 oturumda toplam 360 çalışan* saat eğitim verilmiştir.

Proje Yönetimi Farkındalık Eğitimi

Çalışanlarımıza, proje yönetiminin temel prensiplerini, süreçlerini ve araçlarını tanıtarak, projelerin başarılı bir şekilde nasıl yönlendirileceğine dair bakış açısı kazandırmak amacıyla proje yönetimi farkındalık eğitimi verilmektedir.

Eğitim, çalışanların proje yönetimiyle ilgili farkındalıklarını artırırken, proje yönetimi alanındaki temel kavramlar, süreçler hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlar.

Eğitimin İçeriği:

- ✓ Proje yönetiminin temelleri
- ✓ Proje yönetim süreci adımları
- ✓ Proje hedefleri belirleme ve planlama
- ✓ Zaman, maliyet ve kaynak yönetimi
- ✓ Risk yönetimi
- ✓ Paydaş ve iletişim yönetimi



İstasyon ve Atölyelerde 5S Uygulamaları

Etkin Kaynak Yönetimi ve Sürekli Gelişim Kültürü amaçlarımıza doğrudan katkı sağlayan 5S çalışmaları tüm atölyelerde ve dünyada ilk defa istasyonlarda uygulanmaktadır. Bu kapsamda minimum işçilik, zaman, ekipman kullanım süresi, malzeme, yer ve enerji kullanılarak maksimum verim elde etmek amaçlanırken, israfın ortadan kaldırılması sağlanmaktadır.

Toplam 78 atölye ve 100'den fazla istasyonda gerçekleştirilen 5S uygulamalarının mevcut durumunu gözden geçirmek için yılda 2 defa denetim yapılmaktadır. Bu denetimlerde, atölye ve istasyonlarımızın çoğunun yeşil bayrak alarak, yeterli seviyede 5S uygulandığını tespit edilmiştir. Ayrıca 2024 yılı içinde denetimlere ek olarak çalışanlara 200 saatten fazla danışmanlık ve eğitim verilmiştir. Süreçte çalışanların sorumluluk bilincini geliştirilmiştir.

Çalışmalar neticesinde, tertip ve düzen standart hale getirilmiş, zaman kaybına yol açan etkenler ortadan kaldırılmış, stok yönetimi iyileştirilmiştir. Sorunlar daha erken teşhis edilip hata oranı azaltılmıştır. Taleplerin zamanında ve eksiksiz karşılanabilmesi sağlanmıştır.



Yönetim Sistemi Entegrasyonu (Quality Document Management System - QDMS)

Ocak 2024'te başlatılan QDMS Entegre Yönetim Sistemi çalışması, süreçlerle yönetim ve yönetim sistemlerinin entegre yürütülmesi için kritik öneme sahiptir. Çalışma, süreçlerle dokümanların ilişkisini kurmayı, denetim, düzeltici faaliyetler, riskler ve önerileri etkin ve entegre yönetmeyi sağlamaktadır. Entegrasyon aşamalarında şu modüller uygulanmaktadır:

- Doküman yönetim modülü ile bilgi ve dokümanların merkezi bir yapıda yönetilmesi sağlanarak kurumsal verimlilik artırılmıştır. 10.000'den fazla doküman QDMS'e aktarılarak süreçlerle ilişkileri kurulmuştur.
- Denetim modülü ile iç ve dış denetim süreçlerinin planlanması, takibi ve raporlanması daha etkin bir şekilde gerçekleştirme olanağı kazanmıştır. 2024 yılında 5S denetimleri, süreç olgunluk değerlendirmesi ve iç tetkik olmak üzere 431 denetim QDMS modülünde gerçekleştirilmiştir.
- Düzeltici faaliyet modülü ile tespit edilen uygunsuzlukların kök nedenine inilerek etkili aksiyonlar gerçekleştirilmektedir. 1000'e yakın uygunsuzluğun tekrar yaşanmaması için kök-neden ve aksiyonların yönetilmesi sağlanmaktadır.

- Aksiyon yönetim modülü ile toplantı yönetimi, kurul-komisyon yönetimi, paydaş araştırmaları vb. sonucunda belirlenen aksiyonların sistematik olarak yönetilmesi sağlanmaktadır. 2024 itibarıyla 1010 aksiyon tanımlanmış ve 632 aksiyon tamamlanmıştır.
- Risk yönetim modülü ile risklerin belirlenmesi, analizi ve kontrolü için gerekli alt yapı oluşturulmuştur. Kurumsal risk, süreç riskleri ve çevre riskleri olmak üzere 132 risk bu kapsamda yönetilmektedir.
- Öneri sistemi modülü ile çalışanlarımızın görüş ve önerileri değerlendirilerek, katılımcı bir yönetim anlayışı desteklenmiştir. Çalışanlarımız tarafından gelen 1000'den fazla öneri bu modül ile etkin bir şekilde yönetilmektedir.

Bu entegrasyon sayesinde iş süreçlerinin bütünlüklü bir yapıya kavuşması sağlanmış, şirketin operasyonel verimliliği, kalite yönetimi ve kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerine önemli bir katkı sunulmuştur.



Yürüyen Merdivenlerde Kestirimci Bakım, Kontrol Sistemi Tasarımı Projesi

Proje kapsamında 1939 yürüyen merdivende, arızaların oluşmadan önce tespit edilmesine yönelik yerli kontrol sistemi tasarımı gerçekleştirilmektedir. Arızanın oluşabileceği kritik bölgelere ilave sensör/ölçüm cihazlarının eklenmesi ve bu sensör/ölçüm cihazlarından alınan verilerin değerlendirileceği bir modülün oluşturulması sağlanacaktır. Proje, TÜBİTAK Bilişim ve Bilgi Güvenliği İleri Teknolojiler Araştırma Merkezi (BİLGEM) iş birliğinde gerçekleştirilecektir.



Yürüyen Merdiven Zincirlerinde Ömür Artırım Odaklı Yeni Bir Yağlama Sistemi Geliştirilmesi

Mevcut fırçalı tip yürüyen merdiven yağlama düzeninde basamak zinciri baklalarında asıl yağlanması gereken noktalar endirekt yağlanmaktadır. Etki oranında düşüşe neden olan bu modelde kullanılan yağ viskozitesi ise çok yüksektir. Dış kir toplama etkilerine açık olan mevcut viskozitede yağın tıkanan hedef noktalara ulaşması zorlaşmaktadır. Proje ile bu tür olumsuz durumlar ortadan kaldırılacak ve daha efektif bir model sağlanacaktır. Metro İstanbul tarafından geliştirilen bu sistem için Türk Patent ve Marka Kurumu'na patent başvurusu yapılmıştır.

Geleceğin raylı sistem profesyonelleri Metro İstanbul Akademisi'nde yetişiyor

Metro İstanbul Akademisi'nde Faik Köklü Kampüsü'nün açılışı, Yenikapı Metro İstasyonu'nda Şubat 2024'te gerçekleştirilmiştir.

Metro İstanbul'un nitelikli teknik personel ihtiyacını sürdürülebilir bir şekilde karşılamak ve kendi çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimine katkı sağlamak amacıyla kurulan kampüs, o tarihten bu yana önemli eğitim ve etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır.



Tekerlek Ölçümü

T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı'nda kullanılan tramvay araçlarının tekerleklerinin durumunu hassas bir şekilde takip etmek amacıyla yeni bir teknoloji yatırımı yapılmıştır. Bu cihaz sayesinde tekerleklerdeki aşınma ve deformasyonlar düzenli olarak ölçülerek olası sorunların önceden tespit edilmesi amaçlanmaktadır. Uygulama, bakım süreçlerini daha verimli hale getirirken, tekerlek değişim ihtiyaçlarını optimize ederek enerji tasarrufuna da katkı sağlamıştır. Tekerlek ölçümlerinde teknolojinin kullanımıyla güvenlik standartları yükseltilmiş ve bakım süreçlerinde etkinlik artışı sağlanmıştır.

M5 Üsküdar-Samandıra Metro Hattı'nda kullanılan trenlerin tekerlek profillerini ölçerek işletme riskini düşürmek amacıyla Behiç Erkin Yerleşkesi'nde lazer ölçüm cihazı kullanılarak bir çalışma yapılmıştır. Toplam 21 adet trenin teker profil ölçümü son teknoloji lazer ölçüm cihazı ile yapıлып, grafikleri doküman olarak kaydedilmiştir. Bu çalışma ile işletme güvenliği ve yolcu konforu sağlanmıştır.

Metro İstanbul ve Akademisyenlerden "Raylı Sistemlerde Yapay Zeka ve Alternatif Enerji Çalıştayı"

Türkiye'de raylı sistemler sektörünün lider markası Metro İstanbul, 20 akademisyenin katılımı ile Raylı Sistemler Teknoloji Çalıştayı düzenlemiştir. Çalıştayda akademik bilgiler ile Metro İstanbul'un saha deneyimi harmanlanarak "Yapay Zeka" ve "Alternatif Enerji ve Güç Sistemleri" temaları ele alınmıştır.







SEKTÖR LİDERLİĞİ

İşletmecilik ve bakım-onarımdan gelen bilgi ve tecrübemizi kamu ve özel sektör kuruluşları ile paylaşmak, ulaştırma sektörünün ve özellikle raylı sistemlerin en karmaşık problemlerine entegre, uygulanabilir, sürdürülebilir ve yönetilebilir çözümler üretmek görevlerimiz arasında yer almaktadır.

Ar-Ge ve tasarım çalışmalarımız ile son teknoloji ürün ve hizmetleri üretip, kullanarak sektörün gelişimine katkı sağlamakta, Türkiye'nin gurur duyduğu kent içi raylı sistemler alanında dünyanın önde gelen işletmecilerinden ve proje üreten mühendislik şirketlerinden biri konumunda olmayı hedeflemekteyiz.

Raylı sistemler sektöründe yaşanan teknolojik gelişmeleri takip ederek üretmekte ve yenilikçi yaklaşımımız ile şirketimize ve kurumsal müşterilerimize çözümler üretmekteyiz. Yolcu taşıma kapasitemiz ile Türkiye'deki tüm raylı sistem işletmecileri arasında ilk sırada yer almaktayız.

İstanbul, dünyada aynı anda en çok metro yapılan şehir konumunda yer almaktadır. Hatlarda çalışmalar devam ederken, şirket olarak 35 yıllık tecrübemiz ile sürece destek olmakta, faaliyet alanlarımız ile ilgili yurt içi ve yurt dışı kurumsal müşterilerimize hizmet sunmaktayız.



Dünyada Bir İlk: Metro İstanbul'a 7 Yıldız

Türkiye Kalite Derneği'nin (KalDer), Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (European Foundation for Quality Management-EFQM) Mükemmellik Modeli doğrultusunda yaptığı yetkinlik değerlendirmesi sonucunda Metro İstanbul, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği iyi uygulaması ile Türkiye Mükemmellik Büyük Ödülü ve 7 yıldız almaya hak kazanmıştır. Böylece Türkiye'de 7 yıldız hak kazanan tek şirket olurken, dünyada ise 7 yıldız alan ilk ve tek raylı sistem işletmecisi olmuştur.

32. Türkiye Mükemmellik Ödül Töreni, 12 ve 13 Kasım tarihlerinde Kocaeli Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. KalDer tarafından düzenlenen 33. Kalite Kongresi kapsamında düzenlenen törende Metro İstanbul'un ödülünü İBB Ulaşım Grubu Başkanı ve Metro İstanbul Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Özgür Soy almıştır.



2024 Yılında İstanbul'un Raylarında 915.314.424 Kişi Yolculuk Yaptı

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul, 2024 yılında M5 Üsküdar-Samandıra Metro Hattı'nın Çekmeköy-Samandıra Merkez etabını ve M9 Ataköy-Olimpiyat Metro Hattı'nın Ataköy-İkitelli etabını hizmete alarak toplam 241,35 kilometre uzunluğunda 18 hatta ve 235 istasyona ulaşmıştır.

Günde 3 milyonu aşkın yolcuya hizmet veren Metro İstanbul'da trenler, 2024 yılında toplam 123.857.468 kilometre yol kat ederek 2.102.688 sefer gerçekleştirmiştir. Bu mesafeyle trenler yıl boyunca dünyanın etrafını 3.090 kez dolaşmaya eşdeğer yol kat etmiştir.

2024 yılında toplam 915.314.424 yolcuya ev sahipliği yapan Metro İstanbul, İstanbul'un nüfusunu yaklaşık 57 kez taşıırken, yolcu sayısı 2023 yılına göre %10,10 artış göstermiştir. Böylece İstanbul'un toplu ulaşımında Metro İstanbul'un payı da yüzde 36 olmuştur.

İstanbul'da hizmet veren 10 metro hattı yıl boyunca 688.854.597 yolcu taşıırken, en fazla yolcu ağırlayan hat, 163.149.116 kişi ile M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı olmuştur. Tramvay hatlarında ise bu yıl 217.856.714 yolcu seyahat etmiştir. En çok yolcuya hizmet veren hat, 127.915.030 kişi ile T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı olmuştur. Yıl boyunca füniküler hatlarında 6.606.426, teleferik hatlarında ise 1.996.687 İstanbullu yolculuk yapmıştır.

Yolcu yoğunluğuna göre anlık olarak sefer düzenlemesi yapan Metro İstanbul, 2024 yılında maç, konser, miting, kongre gibi etkinlikler, Ramazan ayı ve yoğun kar yağışı gibi dönemlerde toplam 5.255 adet ek sefer gerçekleştirmiştir.

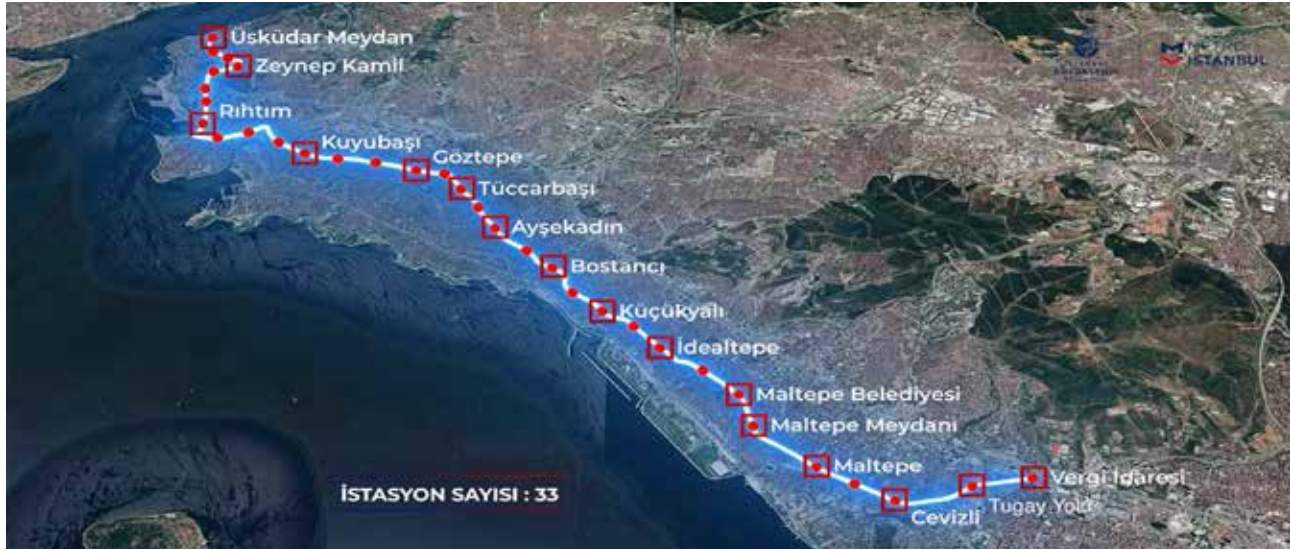
Metro İstanbul gece metrosu uygulaması ile Cuma'dan Cumartesi'ye ve Cumartesi'den Pazar'a bağlayan gecelerde; M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı, M1B Yenikapı-Kirazlı, M2 Yenikapı-Hacıosman, M4 Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı, M5 Üsküdar-Samandıra, M6 Levent-Boğaziçi Üniversitesi/Hisarüstü ve M7 Yıldız Mahmutbey metro hatlarında 66 saat boyunca kesintisiz hizmet vermektedir. Metro İstanbul 2024 gece metrosu uygulaması ile 2.933.267 yolcuya hizmet vermiştir.

Üsküdar-Kadıköy-Maltepe Tramvay Hattı Projesi Tasarım Süreci

Üsküdar-Kadıköy-Maltepe Tramvay Hattı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin raylı sistem 2030 vizyonu çerçevesinde İstanbul için planladığı raylı sistem ağına önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

Hattın geçtiği koridor, mevcut durumda otobüs ve minibüs hatları ile hizmet verilen toplu taşıma yolculuk taleplerinin yoğun olduğu bir ulaşım koridorudur. İlgili tramvay koridoru boyunca, incelenen kentsel tasarım rehberlerinin öğretileri doğrultusunda, yapılacak olan cadde düzenlemesiyle araç yoğunluğunun ortadan kaldırılarak, yaya kullanımı öncelikli, insan odaklı, çevreci ve sürdürülebilir bir cadde tasarımı hedeflenmiştir.

32 adet tramvay durağı, 21 km çevre düzenleme projesi, 10 adet trafo, 1 adet atölye binası uygulamaya yönelik kesin proje çalışmaları devam etmektedir.



Kadınların Güçlenmesi Ödülü Metro İstanbul'a

Metro İstanbul, Avrupa Demiryolu Ortak Girişimi ve partnerleri tarafından raylı sistemler sektöründe kadın istihdamını artırmak amacıyla 2021 yılından bu yana düzenlenen Women in Rail Award 2024'te, "Kadınların Güçlenmesi" kategorisi ödülünü kazanmıştır. Metro İstanbul'a ödülü, 24 Eylül'de Berlin'de düzenlenen ve demir yolu endüstrisinde dünyanın en büyüğü kabul edilen InnoTrans Fuarı'nda verilmiştir.





Yeni Nesil Raylı Sistem Aracı Üretimi: TRAM34

İstanbul için çağdaş ve güvenilir bir hafif raylı sistem aracı üretmek amacıyla TRAM34 projesi hayata geçirilmiştir. Metro İstanbul'un işletme, bakım ve tasarım alanlarındaki bilgi birikimiyle geliştirilen bu araç, hem tramvay hem de hafif metro olarak kullanılabilecek özelliklere sahiptir.

TRAM 34 çift yönlü kullanım özelliği, araçta konfor, stabilite ve güvenlik standartlarını karşılamaktadır.

Proje kapsamında endüstriyel tasarım, mühendislik analizleri, prototip üretimi, imalat mühendisliği, testler ve seri üretim aşamaları tamamlanmıştır. Aracın ilk üretim adımı olan gövde imalatı başlamıştır. Alt sistem ve ekipman üretimleri için raylı sistem sektöründeki yerli üretim kabiliyetine sahip firmalar ile alt sözleşmeler imzalanmıştır.

Aracın tasarım, modelleme, analiz, imalat, kontrol ve test süreçlerinde kompleks ve özel birçok mühendislik çalışması yapılmıştır. 2026 yılında TRAM34'ün raylarla buluşması için Metro İstanbul Ar-Ge Merkezi'nde çalışmalar devam etmektedir.



Liberya Monrovia Şehir İçi Ulaşım Projesi

Liberya'da gerçekleştirilmesi planlanan raylı sistem ve alternatif çözümlerin projelerinde işletme ve bakım çalışmaları da dahil olmak üzere şehir içi ulaşım sistemi projeleri kapsamında, Metro İstanbul tarafından proje tasarım ve müşavirlik hizmetleri sağlanması anlaşması tamamlanmıştır. Bu doğrultuda USKOM firması ile ortak çalışmalarda bulunulacaktır.



Metro İstanbul Birçok Yerli ve Yabancı Firma ile İş Birliği Anlaşması İmzaladı

2024 yılında aşağıdaki firmalar ile iş birliği yapılmıştır.

- Metro İstanbul & Rina İş Birliği
- Metro İstanbul & Portunus İş Birliği
- Metro İstanbul & CASCO İş Birliği
- Metro İstanbul & Autodesk İş Birliği
- Metro İstanbul & Global Rail İş Birliği
- Metro İstanbul & CYIOPS LTD. İş Birliği
- Metro İstanbul & Wisersense İş Birliği

Metro İstanbul'dan Geleceğin Teknisyen ve Teknikeri 400 Kız Öğrenciye Destek

Metro İstanbul, kadınların toplumsal hayatın her alanında eşit ve adil temsili hedefi doğrultusunda, kız çocukların raylı sistemler sektörünün farklı teknik alanlarındaki kariyer fırsatlarını yakından tanıması ve deneyimlemesi amacıyla çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda Beykoz Üniversitesi iş birliğinde "Kent İçi Raylı Ulaşım Sistemlerinde İnsan Sermayesinin Geliştirilmesi Projesi" başlatılmıştır. Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) iş birliğinde hazırlanan sertifika programından meslek liselerinin 3. ve 4. sınıflarında okuyan kız öğrenciler yararlanmıştır.

Projenin kapanışında düzenlenen sertifika töreninde 400 kız öğrenciye, sertifikalarını İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu takdim etmiştir.

Mezun öğrenciler için, Beşiktaş Belediyesi Mustafa Kemal Kültür Merkezi'nde düzenlenen sertifika töreninde Türkiye Belediyeler Birliği (TBB) ve İstanbul Büyükşehir Belediye (İBB) Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun yanı sıra Beykoz Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Burak Küntay, EBRD Başkanı Odile Renaud-Basso ve Metro İstanbul Genel Müdürü Özhan Şenol birer konuşma yapmıştır.





Söğütlüçeşme-Yenidoğan Metro Hattı Projesi

24.57 km uzunluğunda 15 istasyona sahip olan hattın tasarım çalışmaları Metro İstanbul tarafından yapılmaktadır.

Hattın, yapımı durdurulan Yenidoğan-Cumhuriyet-Emek Metro Hattı ile kesin projesi hazırlanan Sarıgazi Türk-İş Blokları Metrosu'nun birleştirilmesi ve Söğütlüçeşme'ye uzantısı tasarlanmaktadır.

Yenidoğan-Söğütlüçeşme Metro Hattı Anadolu Yakası'ndaki mevcut ve yapımı devam eden tüm metrolar ile entegrasyon sağlayarak bölgedeki sanayi siteleri ve hastane gibi ulaşım ihtiyacı yoğun olan kurumlara erişimi de rahatlatacaktır.

Hattın Gebze-Halkalı Marmaray hattına ve Söğütlüçeşme-Beylikdüzü Metrobüs hattına da entegre olması, Anadolu Yakası ile Avrupa Yakası'nın bağlantısını da güçlendirecektir.



Şehit Erol Olçok Meslek ve Teknik Lisesi'nin Katener Hattı Revizyonu

Meslek lisesinin, katener sisteminin yerden yüksekliğinin artırılması talebi üzerine yeni bir makas direk dikimi, hattın gerdirilmesi için 2 adet lente, 1 adet direk üzeri sabit parça montajı, hattın gerdirilmesi ve yeni iki konsol seti imalatı gibi işlemler yapılmıştır.

Meslek lisesinde eğitim gören raylı sistemler öğrencileri için okul bahçesinde katener tesisinin revizyonu yapılmış ve geleceğin raylı sistemler tekniklerinin yetişmesine destek olunarak sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli iş gücünün sektöre kazandırılması amaçlanmıştır.

M7 Hattı Sistem Mühendisliği Projesi

Sürdürülebilir kentsel hareketliliğe verimli, ekonomik ve çevreci bir katkı sağlamak amacıyla Metro İstanbul sistem mühendisliği hizmeti vermektedir. Sistem mühendisliği ile şirketimize gelir sağlayarak finansal disipline katkı sağlanmaktadır. Bu kapsamda M7 Yıldız-Mahmutbey Metro Hattı'nın uzatması olan, Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metro Projesi'nde sistem mühendisliği yapılmaktadır.

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) İş Birliği Kapanış Lansmanı

2019 yılında başlatılan toplumsal cinsiyet eşitliği değişim ve dönüşüm hareketi kapsamında ulaşım sektöründe kadınlar için daha fazla istihdam yaratılması, İstanbul'da güvenli ve toplumsal cinsiyete duyarlı toplu taşıma sistemlerinin güçlendirilmesi amacıyla, EBRD iş birliğinde geçirilen Teknik Destek Programı'nın kapanış lansmanı gerçekleştirildi.

Lansmanda, Metro İstanbul ve EBRD'nin ev sahipliğinde "Metropolde Mobilite", "Raylı Sistemler ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" ve "Metro İstanbul Eşitlikçi Dönüşüm Yolculuğu" temaları çerçevesinde düzenlenen panelde, Metro İstanbul'un kadın çalışanları da iş hayatı ile ilgili tecrübeler paylaşılmıştır.



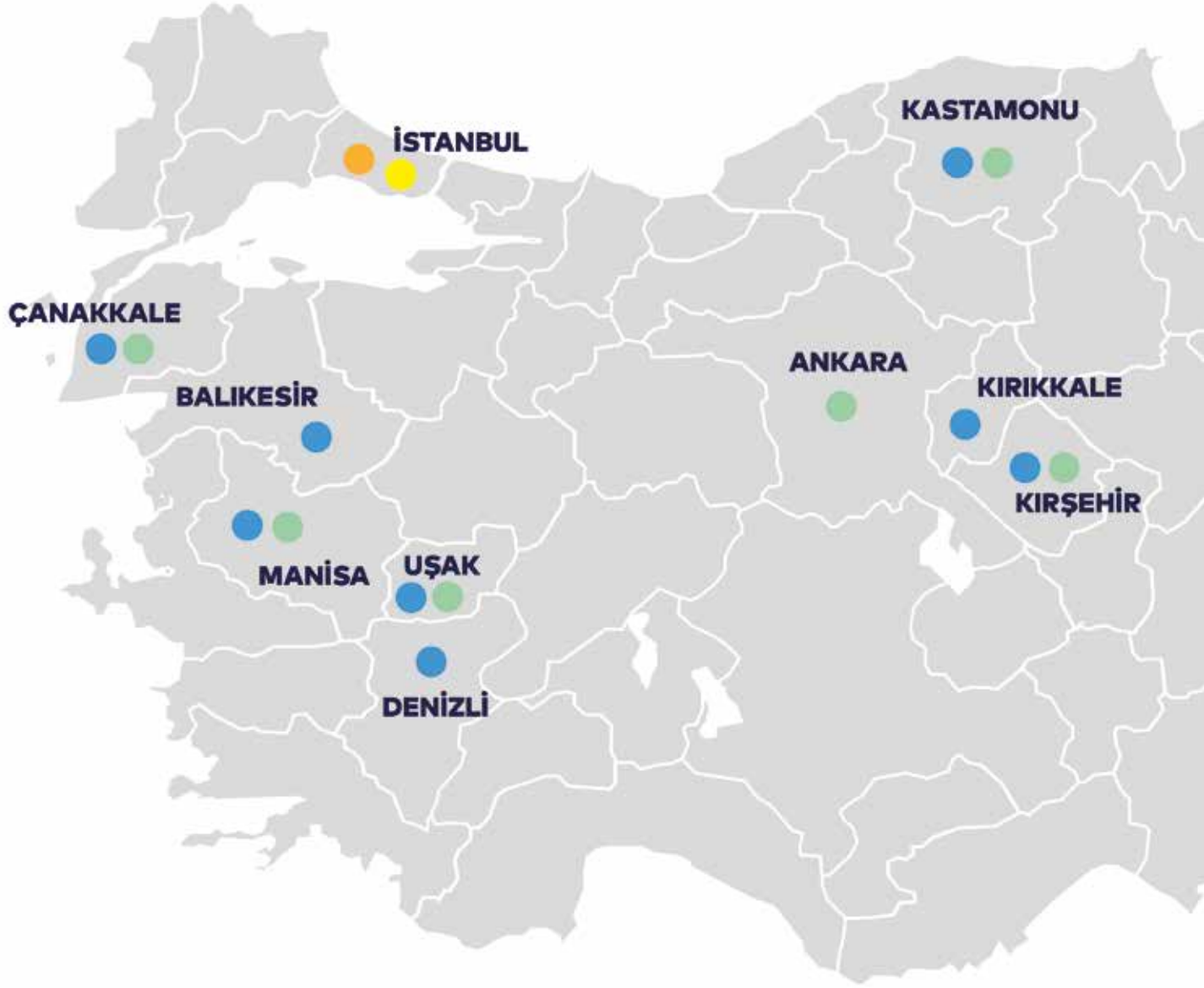
Personel Devam Kontrol Sistemimizi (PDKS) Kamu ve Özel Firmaların Hizmetine Sunduk

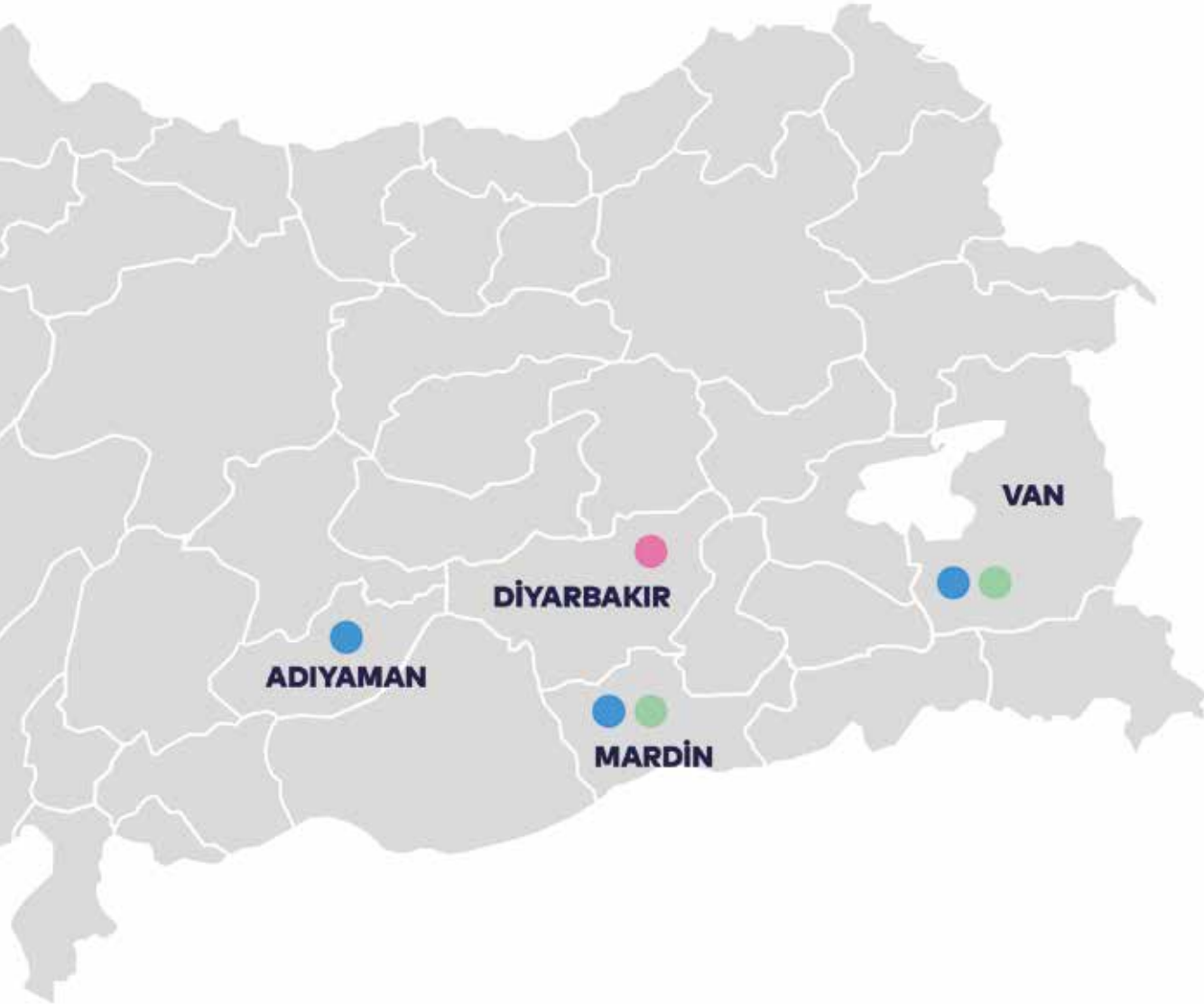
Metro İstanbul tarafından geliştirilen Personel Devam Kontrol Sistemi yıl boyunca Türkiye'ye yayılmıştır. Öncelikle Yalova, Bakırköy Belediyelerine satış işlemleri ve geçişi sağlanan PDKS devamında İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknolojileri A.Ş. (İSBAK) ile yapılan anlaşma sayesinde şirketlere ulaşmıştır. Bu protokoller İstanbul içi ve şehir dışı satışlarla Metro İstanbul'a gelir kazandırmaktadır.



Türkiye’de Geliştirilen İş Birlikleri

Türkiye'nin dört bir yanındaki il ve ilçeler ile raylı sistem tecrübemizi paylaşıyoruz.





● NOSTALJİK TRAMVAY ● METRO ● TRAMVAY ● PROJE DANIŞMANLIĞI





TOPLUMA FAYDA

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi olmanın verdiği öncü ve örnek olma sorumluluğu ve vizyonumuz doğrultusunda toplumsal projeler ve iş birlikleriyle, tüm paydaşlarımız için uzun vadeli, sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemekteyiz.

Sorumluluk alanlarımızın tamamında sürdürülebilirlik temel ilkelerine göre hareket etmekteyiz. En verimli, ekonomik ve çevreci toplu ulaşım hizmeti ile sürdürülebilir kentsel hareketliliğe katkı sağlamaktayız.

Doğal kaynakların verimli kullanılması ve hizmet ağımızın büyümesi ile sera gazı salımının azaltılmasına katkı sağlamaya devam etmekteyiz. Faaliyetlerimizi ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ne uygun bir şekilde gerçekleştirmekte; çevre dostu, yenilikçi, yenilenebilir enerji verimliliğine katkı sağlayan projelere öncülük etmekteyiz.

Personelimizi ve etkileşim içinde olduğumuz kişi ve kuruluşları bilinçlendirerek, enerjiyi verimli kullanmak ve enerji tasarrufu prensibinin kentimiz ve ülkemiz çapında yayılmasını sağlamak kurumumuzun hedefleri arasında yer almaktadır.

Sunduğumuz hizmet ve sosyal sorumluluk projelerimizle; kültür-sanat, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık, erişilebilirlik, istihdam ve çevre gibi konular özelinde İstanbullulara fayda sağlamaya devam etmekteyiz.



Sürdürülebilirlik Çalışmaları

2024 yılında sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi daha kapsamlı bir şekilde ele alarak, World Economic Forum (WEF) tarafından geliştirilen "Paydaş Kapitalizmi Metrikleri" doğrultusunda hazırlanan Sürdürülebilirlik Raporu yayımlanmıştır. Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın daha şeffaf, ölçülebilir ve uluslararası standartlara uygun olmasını sağlamaktadır.

2021 yılından bu yana yayımladığımız raporlarımızda, bu yıl ilk kez Kurumsal Yönetim, Gezegen, İnsan ve Refah başlıklarında temellendirilen metrikleri temel aldık. 2023 yılı boyunca sosyal sorumluluk projelerinden döngüsel ekonomi çalışmalarına, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık alanlarındaki girişimlere kadar geniş bir yelpazede faaliyet yürüttük. Bu kapsamda 28 sosyal sorumluluk projesi hayata geçirdik. Ayrıca atık miktarı ile su ve doğalgaz kullanımında kayda değer bir azalma sağlandı.



Metro İstanbul Sömestir Etkinliklerinde 745 Çocuk ile Buluştu

Metro İstanbul, bu yıl 4'üncüsünü düzenlendiği sömestir etkinlikleri kapsamında 22 Ocak-2 Şubat tarihleri arasında, Esenler ve Esenkent yerleşkelerinde 745 çocuk ve 499 ebeveyn ile bir araya gelmiştir. Hafta içi her gün gerçekleşen etkinliklerde 7-11 yaş arasındaki çocuklar; bisiklet eğitimi, karikatür atölyesi, ritimli masal atölyesi, origami atölyesi, kar küresi yapımı, film gösterimi ve yerleşke turlarına ücretsiz olarak katılmıştır.



2024 Avrupa Futbol Şampiyonası'nın Coşkusu Esenler Yerleşkesi'nde Yaşandı

Esenler'de bulunan Genel Müdürlük Yerleşkesi'nde halka açık farklı etkinliklere ev sahipliği yapan Metro İstanbul, 2024 Avrupa Futbol Şampiyonası'nda Türkiye-Çekya, Türkiye-Avusturya ve Türkiye-Hollanda karşılaşmalarını dev ekranda halkla buluşturmuştur. Açık havada 7'den 70'e 4.000'i aşkın İstanbullunun kırmızı-beyaz heyecanı tek yürek yaşadığı etkinlikte ücretsiz çay, kahve ve soğuk içecek ikramı yapılmıştır.



Metro İstanbul Esenler Yerleşkesi'nde Filenin Sultanları için Tek Yürek Olduk

Türkiye A Milli Kadın Voleybol Takımı'nın Paris 2024 Olimpiyatları Yarı Finalinde, İtalya ile karşılaştığı maç, Metro İstanbul Genel Müdürlük Yerleşkesi'nde dev ekranda yayınlanmıştır. Açık havada 7'den 70'e 1.500'ü aşkın İstanbullunun kırmızı-beyaz heyecanı tek yürek yaşadığı etkinlikte ücretsiz çay, kahve ve soğuk içecek ikramı yapılmıştır.





Metro İstanbul'dan Ramazan Etkinlikleri

İstasyonlarda Ramazan boyunca:

Metro İstanbul, Ramazan ayı boyunca çeşitli etkinlikler gerçekleştirmiştir. Araç ve istasyonlarda iftar saatlerinde, eski Türk filmleri müzikleri eşliğinde iftar anonsları yapılırken yine iftar saatinde yolculuk yapan İstanbullulara, Ramazan ayı boyunca 148 istasyonda her gün 21.000 hurma ve su dağıtılmıştır.

2023'te Ramazan ayında ilk kez gerçekleştirilen Hacivat ve Karagöz etkinliğine 2024'te Nasrettin Hoca da katılmış ve 20 gün boyunca M1, M2, M4, M5, M7 ve M8 hatlarında yolculuk kurallarını anlatan özel replikler ile keyifli anlar yaşatmıştır.

Kadir Gecesi:

Metro İstanbul, son 2 yıldır olduğu gibi Kadir Gecesi'nde, şerbet ve macun dağıtımları ile İstanbul halkına Ramazan'ın kültürel atmosferini yaşatırken, dağıtım noktaları bu yıl Yenikapı, Taksim, Ünalı ve Üsküdar istasyonları olmuştur.

Esenler Yerleşkesi'nde sofralarda buluştuk:

2019 yılından bu yana Esenler Yerleşkesi'nde farklı etkinliklere ev sahipliği yapan Metro İstanbul, 11-29 Mart tarihleri arasında 3.500 komşusu ile iftar sofrasında bir araya gelmiştir. İftar öncesi İstanbullulara, yerleşkede bulunan Ar-Ge Merkezi ve atölye sahasında teknik gezi düzenlenmiştir.



Avrupa ve Anadolu Yakası'ndaki Muhtarlar ile İftar Buluşmaları

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul, Avrupa ve Anadolu Yakası'ndaki muhtarlar ile iftarda bir araya gelmiştir. 13-14 Mart tarihlerinde Esenler Yerleşkesi'nde ve 25 Mart tarihinde ise Behiç Erkin Yerleşkesi'nde gerçekleşen iftar etkinliklerine 35 ilçeden 214 muhtar katılmıştır. İftardan önce muhtarlar için gerçekleşen gezi programında, atölyede tren bakımları ve Ar-Ge Merkezi'nde Metro İstanbul'un geliştirdiği yenilikçi teknolojiler hakkında bilgi verilmiştir.

İftar, Metro İstanbul Genel Müdürü Dr. Özgür Soy ve şirket üst yönetimi ev sahipliğinde ve İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Muhtarlıklar Şube Müdürü Ali Öztürk'ün katılımıyla gerçekleştirilmiştir.



23 Nisan Coşkusu İstanbul'un Metrolarında Yaşandı

Metro İstanbul, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı coşkusunu bu yıl da İstanbul'un metrolarına taşımıştır. İşletmesini yaptığı 1.015 aracını ve 234 istasyonunu Ata bayrakları ve yolculuk kurallarının hatırlatıldığı fişler ile süsleyen Metro İstanbul, 23 Nisan'da gün boyunca çocukların sesinden kutlama mesajı yayınlamıştır.





İstanbullu Çocukların Resimleri Metro İstasyonlarında Sergilendi

23 Nisan heyecanı Mayıs ayında da devam etti. 2021 yılından bu yana İstanbullu çocukların 23 Nisan coşkusunu yolcuları ile buluşturan Metro İstanbul, bu yıl 4'üncü kez çocukların resimlerinden oluşan bir sergi düzenlemiştir. Bu kapsamda; çocukların çizdiği "İstanbul'da Yeşil Gelecek" temalı resimler, Mayıs ayının 2'nci haftasından itibaren metro alanlarında yolcuların seyrine sunulmuştur.



Beşiktaş Sakıp Sabancı Anadolu Lisesi ile Liseler Arası 3. Raylı Sistem Araçları Yarışması

Metro İstanbul, bu yıl 3'ncüsü düzenlenen Beşiktaş Sakıp Sabancı Anadolu Lisesi Raylı Sistem Yarışması'na ev sahipliği yapmıştır. Esenler Yerleşkesi'nde gerçekleşen etkinlikte, İstanbul'daki çeşitli liselerin öğrencilerinden oluşan takımlar tasarladıkları araçlarla, 19 Ekim'de deneme sürüşleri gerçekleştirilmiştir. 20 Ekim'de ise deneme sürüşünün ardından yapılan yarışmada kazanan yarışmacıların ödülleri takdim edilmiştir.



Açık Hava Sinema Günleri

Açık Hava Sinema Günleri'nin 4'üncüsü, 9 Temmuz - 22 Ağustos tarihleri arasında Salı ve Perşembe akşamları gerçekleştirilmiştir. Ücretsiz gerçekleştirilen etkinlikte 14 film beyaz perdeden, 7'den 70'e 23.000'i aşkın izleyici ile buluşturulmuştur. Metro İstanbul sinema severlere patlamış mısır ile içecek ikramları yaparak, yaz gecelerinin keyfini Esenler Yerleşkesi'nde yaşatmaktadır.



Metro İstanbul Yaz Okulu

Metro İstanbul bu yıl 3'üncü kez düzenlediği "Metro İstanbul Yaz Okulu" etkinliğinde çocuklar ve ebeveynlerine Esenler Yerleşkesi'nde ev sahipliği yapmıştır.

1 Temmuz-23 Ağustos tarihleri arasında gerçekleşen etkinliklerde, 6-9 ve 10-12 yaş gruplarına yönelik 2'şer haftalık 4 dönemden oluşan programlarda 400 çocuğa; robotik kodlama, aikido, bilim deney atölyesi, atletizm, karikatür, origami, M-Çiftçi, Metro İstanbul Çocuk Korosu, Metro Öğreniyorum, geri dönüşüm atölyesi, yangın bilinçlendirme eğitimi, badminton, voleybol, basketbol, bilim otobüsü ve çocuk hakları eğitimi, ileri dönüşüm sanat atölyesi eğitimleri verilmiştir.

Çocukların yanı sıra toplam 336 ebeveyn için ise; toprak saksı atölyesi, yangın bilinçlendirme eğitimi, ebru atölyesi, yüz yogası eğitimleri verilerek, seminerler düzenlenmiştir.





Metro İstanbul Yaz Okulu Sertifika Töreni

Bu yıl 1 Temmuz-23 Ağustos tarihleri arasında Metro İstanbul Esenler Yerleşkesi'nde, Metro İstanbul Yaz Okulu 3'ncü kez düzenlenmiştir.

27 Ağustos'ta, İBB Prof. Dr. Adem Baştürk Kültür Merkezi'nde İBB Ulaşım Grubu Başkanı ve Metro İstanbul Genel Müdürü Dr. Özgür Soy ve şirket üst yönetimi ev sahipliğinde, çocukların ve ailelerinin katılımı ile düzenlenen törenle 400 çocuğa sertifikaları teslim edilmiştir.



Metro İstanbul'dan Esenler'de Kadınlar Günü Kutlaması

8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde, İBB Prof. Dr. Adem Baştürk Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilen etkinliklerde İstanbullu kadınlar ile buluşmalar gerçekleştirilmiştir. Kadınların yoğun katılım göstererek ilgiyle takip ettiği eğitici ve eğlendirici program, eğitmen Aslı Leylek'in nefes egzersizi ve yüz yogası ile başlamıştır.

Program, etkinliğin onur konukları Psikiyatr Gülcan Özer'in Kadın Halleri ve Uzman Psikolog Emir Erünsal'ın Ergenlik Halleri konulu konuşmaları ile devam etmiş, eğitmen Özge Küçükhan'ın kahkaha yogası ile kadınlara eğlenceli anlar yaşatarak sonlandırılmıştır. Etkinliğin ardından kadınlara hediyeler verilmiştir.



Esenler'de Buz Pateni Günleri

Bu yıl ilk kez 22 Ocak-16 Şubat tarihleri arasında Esenler Yerleşkesi'nde Buz Pateni Günleri etkinliği düzenlenmiştir. 4 yaş ve üzeri tüm İstanbulluların ücretsiz olarak katılabileceği etkinlikte 21.367 kişi ağırlanmıştır.



İstanbul'un Metroları Ata'sı için Durdu

Cumhuriyetimizin kurucusu Mustafa Kemal Atatürk, vefatının 86'ıncı yıldönümünde metro ve tramvay istasyonlarında anılmıştır. Sabahın erken saatlerinde metro ve tramvayları kullanan İstanbullular anons ile karşılaşmış, saatler Ata'nın hayata gözlerini yumduğu 09.05'i gösterdiğinde ise trenler 1 dakikalığına seferlerini durdurmuştur.

Metro İstanbul'un işletmesini yaptığı 18 hatta bulunan 235 istasyon ve 1015 araçta yapılan anons ile saygı duruşu gerçekleştirilirken, saygı duruşu ardından hep bir ağızdan İstiklal Marşı okunmuştur.

M8 Bostancı-Parseller Metro Hattı'nın Kozyatağı İstasyonu'nda bulunan, Atatürk'ün tren içinde tasvir edildiği, Sanatçı Murat Daşkın'ın "Cumhuriyetin Gözleri" isimli üç boyutlu çalışması 10 Kasım sebebi ile anma alanına dönüştürülmüştür. Metro İstanbul üst yönetimi ve çalışanları Kozyatağı İstasyonu'nda hazırlanan alana saat 09.05'te çelenk koyarken, yolcuların katılımı ile yapılan saygı duruşundan sonra İstiklal Marşı okunmuştur. Eserin yanında oluşturulan kalp şeklindeki platformda, Atatürk'e notlarını yazmak isteyen yolcuların yoğun ilgisinde 10 Kasım anmaları düzenlenmiştir.



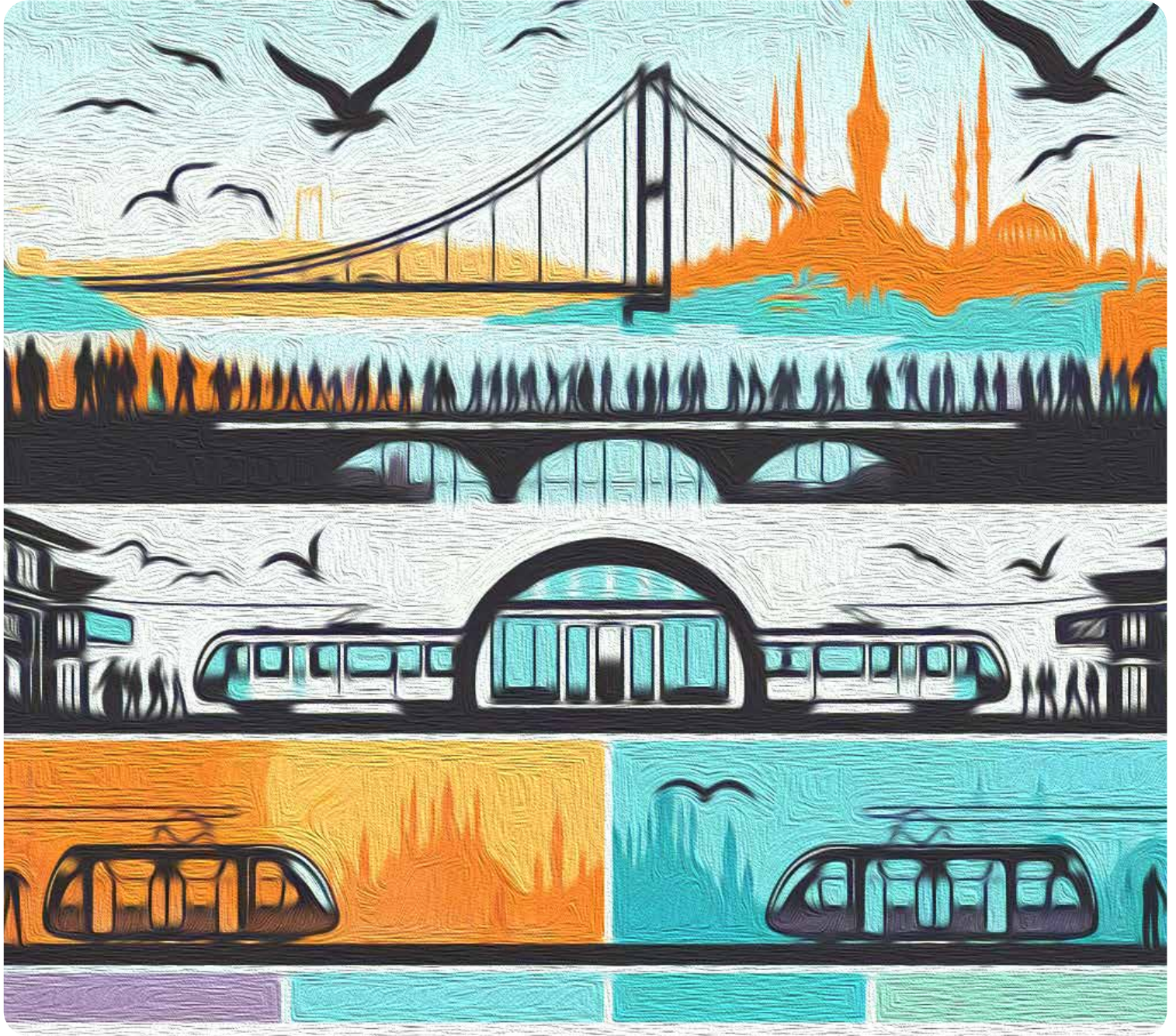


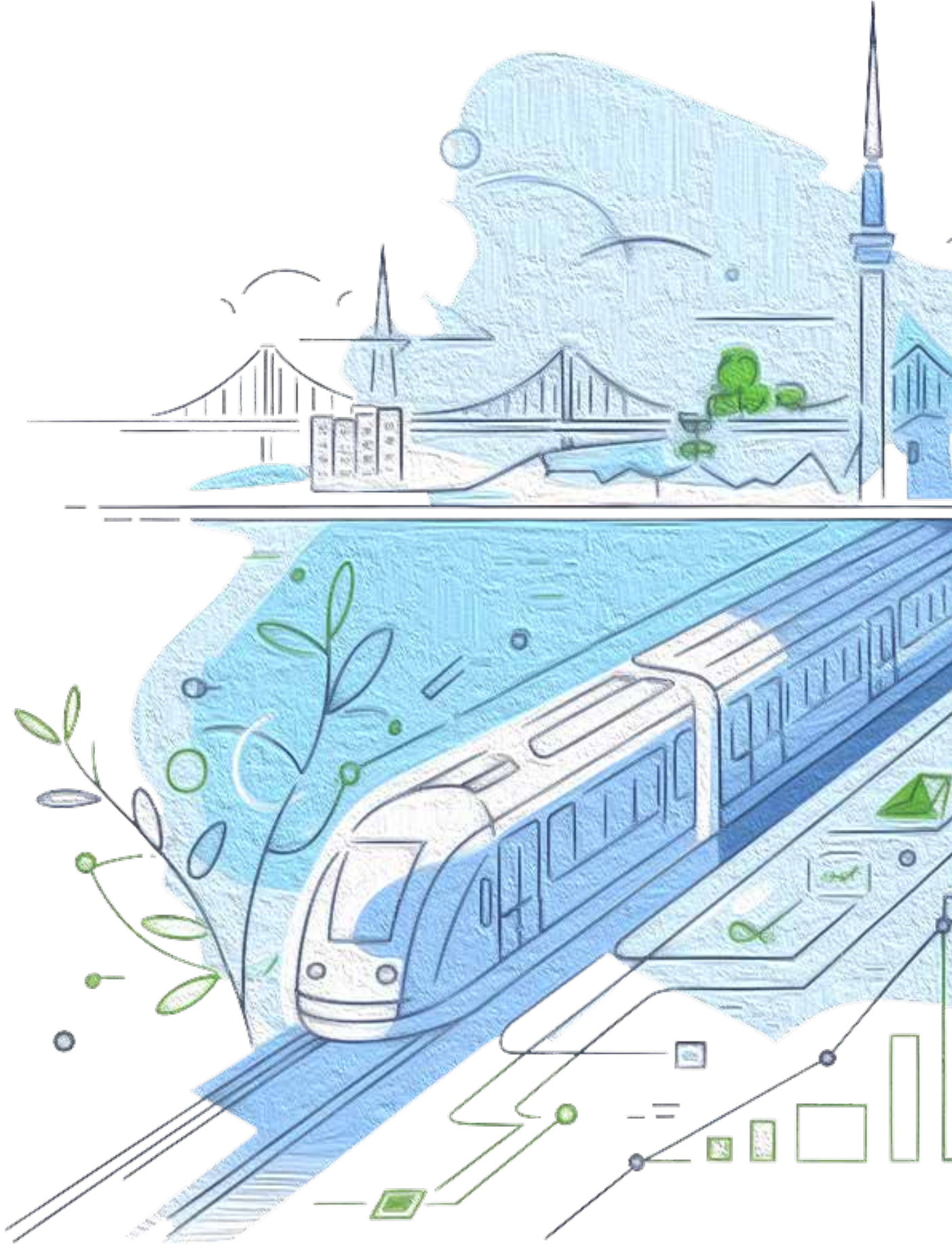
2024 Yılında 962 Öğrenci Ağırlandı

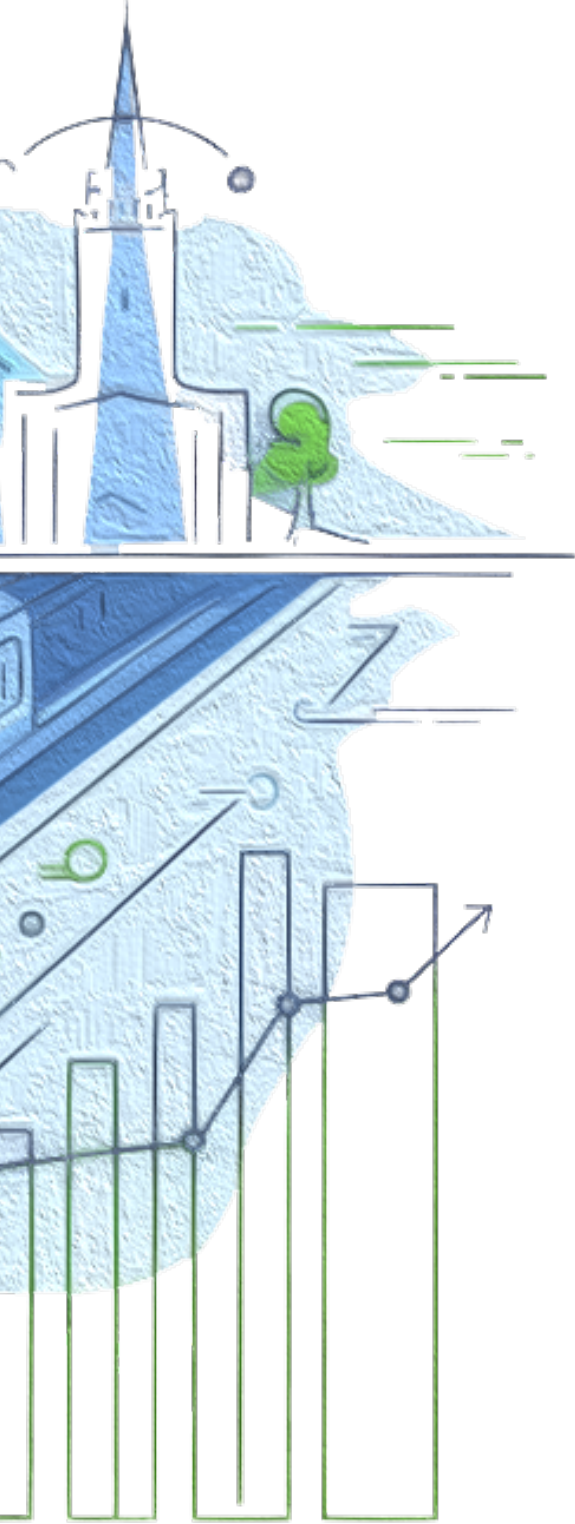
Raylı sistemlere ilgi duyan çocuklar ve gençler için çeşitli okul gezileri düzenlenmektedir. Bu kapsamda; İstanbul Sanayi Odası ile iş birliği yapılarak Mesleki ve Teknik Anadolu Liselerine giden öğrencilere yerleşkelerde ev sahipliği yapılmaktadır. Esenler, Alibeyköy, Seyrantepe, Behiç Erkin Yerleşkesi ve M2 Hattı Haciosman İstasyonu Kumanda Merkezi'nde öğrenciler ağırlandı.

2024 yılında, 4 üniversite, 12 lise, 4 ilkokul ve 2 anaokulu olmak üzere toplam 36 okuldaki 962 kişi ağırlandı. Öğrenciler; Ar-Ge Merkezi'nde raylı sistemler için geliştirilen yenilikçi teknoloji projelerini yerinde inceleyerek mühendislerden bilgi almıştır. Atölyelerde, trenlerin bakım alanlarını gezip, bojidren kuplaja, CER motorlara kadar birçok parçayı yakından incelemiştir. Tren hareketlerinden sinyalizasyon sistemlerine kadar, İstanbulluların güvenli ve konforlu yolculuk yapmasını sağlayan kumanda merkezlerini keşfetmiştir.









FİNANSAL BİLGİLER



Finansal Durum

a) Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketin durumu:

(Bin ₺)

AKTİFLER (VARLIKLAR)	31.12.2024	31.12.2023
I - DÖNEN VARLIKLAR	3.292.153	2.541.154
II - DURAN VARLIKLAR	10.353.573	13.069.492
AKTİFLER TOPLAMI	13.645.726	15.610.646

Şirketimiz 2024 yılı aktif toplamı 13.645.726 TL olup karşılığında 4.920.651 TL tutarında ÖzKaynak bulunmaktadır.

(Bin ₺)

PASİFLER (KAYNAKLAR)	31.12.2024	31.12.2023
III - KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	4.676.277	2.980.383
IV - UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	4.048.797	3.510.795
V - ÖZKAYNAKLAR	4.920.651	9.119.468
PASİFLER TOPLAMI	13.645.726	15.610.646

Şirketin İlgili Hesap Döneminde Yapmış Olduğu Yatırımlara İlişkin Bilgiler (Bin ₺)

Yatırım Türleri	31.12.2024	31.12.2023
Özel maliyetler	1.345.203	1.127.213
Tesis, makine ve cihazlar	232.010	239.265
Taşıtlar	8.268.868	10.997.052
Demirbaşlar	135.974	147.367
Yapılmakta olan yatırımlar	8.265	35.613
Toplam	9.990.320	12.546.510

b) Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak şirketin yıl içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, kârlılığı ve borç/öz kaynak oranı ile şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler:

2023 yılı finansal verileri TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama standardı uyarınca taşıma katsayısı ile 2024 yılına uyarlanarak değerlendirilmiştir.

Özet Gelir Tablosu (Bin ₺)

	31.12.2024	31.12.2023
Hasılat	10.215.718	10.320.876
Brüt Kar/(Zarar)	(3.036.839)	(1.186.755)
Esas Faaliyet Karı/(Zararı)	(3.359.710)	(1.552.631)
Finansman Gideri Öncesi Faaliyet Karı/(Zararı)	(3.706.209)	(1.512.506)
Finansman Gelirleri	38.442	80.522
Finansman Giderleri (-)	(99.844)	(44.450)
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Karı/(Zararı)	(2.861.427)	(124.380)
Sürdürülen Faaliyetler Dönem Karı/(Zararı)	(2.984.648)	366.639
Dönem Karı/(Zararı)	(2.984.648)	366.639
EBİT	(2.861.427)	(124.380)
EBİT Marjı	(0,2801)	(0,0121)
EBİTDA	(2.531.524)	(669.631)
EBİTDA Marjı	(0,2478)	(0,0649)
Cari Oran	0,7040	0,8526

c) Şirketin sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeleri:

Rasyo oranları değerlendirildiğinde borca batıklık olmadığı, şirket sermayesinin karşılıksız kalmadığı görülmüştür.

Kısa Vadeli Borç Dava Karşılıkları (Bin ₺)

	31.12.2024	31.12.2023
Dava Karşılığı (*)	17.048	13.905
Diğer Dava Karşılığı (*)	42.061	61.376
Toplam	59.109	75.282

(*) Şirket lehine ve aleyhine açılmış hali hazırda devam eden muhtelif davalar bulunmaktadır. Bu davalar, ticari alacak ve işçi haklarına ilişkin açılan davalardan oluşmaktadır. Şirket yönetimi, her dönem sonunda bu davaların olası sonuçlarını ve finansal etkisini değerlendirir ve bu değerlendirme sonucunda olası kazanç ve yükümlülüklerle karşı gerekli görülen karşılıklar ayrılır.

2023 yılı finansal verileri TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama standardı uyarınca taşıma katsayısı ile 2024 yılına uyarlanarak değerlendirilmiştir.



Devam Eden Dava İcra Takipleri (Bin ₺)

	31.12.2024		31.12.2023	
	Adet	₺	Adet	₺
Şirket Tarafından Açılan ve Devam Eden Davalar	132	9.547	141	2.682
Şirket Tarafından Yürütülen İcra Takipleri	81	31.300	111	32.105
Şirket Aleyhine Açılan ve Halen Devam Eden Davalar	542	55.871	496	61.615
Şirket Aleyhine Yürütülen İcra Takipleri	117	39.126	107	45.673

Kısa Vadeli Borç Karşılıkları (Bin ₺)

	31.12.2024	31.12.2023
İşçi Dava Karşılığı (*)	17.048	13.905
Diğer Dava Karşılıkları	42.061	61.376
Elektronik Bilet Komisyon Giderleri Karşılığı	6.784	3.965
Tesis Makine Cihaz Bakım Onarım Giderleri Karşılığı	15.288	31.613
Faiz Giderleri	46.345	-
Diğer Giderler Karşılığı	8.420	5.122
Toplam	135.945	115.982

(*) Şirket aleyhine açılan kıdem tazminatı vb. işçilik davalarına ilişkin olarak iş mahkemelerinde devam eden ve kaybedilme olasılığı olan davalar için ayrılan karşılıklardan oluşmaktadır.

d) Varsa şirketin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler: Gelir artırıcı faaliyetler planlanmaktadır. Şirket tarafından yapılan tasarruf tedbirleri devam etmektedir.

Gelir Tablosu Özet Verileri (Bin ₺)

Dönem	31.12.2024	31.12.2023
Net Satışlar	10.215.718	10.320.876
Brüt Kar (Zararı)	(3.036.839)	(1.186.755)
Faaliyet Karı (Zararı)	(3.359.710)	(1.552.631)
FVAÖK	(2.531.524)	(669.631)
Net Kar/Zarar	(2.984.648)	366.639

Dönem	31.12.2024	31.12.2023
Toplam Gelir	11.977.545	12.229.516
Toplam Gider	(14.838.972)	(12.353.895)
Kar/Zarar (Vergi Öncesi)	(2.861.427)	(124.380)

e) Kâr payı dağıtım politikasına ilişkin bilgiler ve kâr dağıtımı yapılmayacaksa gerekçesi ile dağıtılmayan kârın nasıl kullanılacağına ilişkin öneri: Yoktur.

2023 yılı finansal verileri TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama standardı uyarınca taşıma katsayısı ile 2024 yılına uyarlanarak değerlendirilmiştir.

İÇ KONTROL

- ✓ Şirketimiz, Entegre Yönetim Sistemi (EYS) kapsamında ISO9001 (Kalite), ISO14001 (Çevre), ISO 45001 (İş Sağlığı ve Güvenliği), ISO 27001 (Bilgi Güvenliği), ISO 50001 (Enerji Yönetimi), ISO 10002 (Müşteri Memnuniyeti) ve ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi standartlarının gereklerini yerine getirmektedir.
- ✓ Şirkette yürütülen faaliyetler ile ilgili yönetim sistemleri, şirket politika/prosedür ve talimatlar esas alınarak yılda en az bir kez iç denetimler yapılmakta ve raporlanmaktadır.
- ✓ Satın alma harcamaları, muhasebeleştirme ve ödeme süreçlerinin tamamı sistem üzerinden yapılmakta ve her bir aşamasının yetkililer tarafından kontrol ve takibi yapılmaktadır.
- ✓ Tüm satın alımlar 4734 sayılı K.İ.K. ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeler Kanunu'na göre yapılmaktadır.
- ✓ Şirketin borçlanmaları Belediye Kanunu 68. Maddesine göre Belediye Meclisinden her yıl alınan karar ve yetki kapsamında yapılmaktadır.
- ✓ Bazı özel işlemler ile ilgili olmak üzere yönetmelikler (personel, seyahat, iş sağlığı ve güvenliği, disiplin) uygulanmaktadır.
- ✓ K.İ.K.'ye göre yapılacak işlemlerde mali ve idari iş, işlem ve uygulamaların yürütülmesine ilişkin olarak Yönetim Kurulu ve diğer yöneticilerinin yetkileri iç yönerge ile belirlenmiş ve imza sirküleri ile beyan edilmiştir.

Faaliyet Özel Denetim ve Kamu Denetimlerine İlişkin Bilgiler

- ✓ 3568 sayılı kanun kapsamında gelir ve kurumlar vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ve bildirimlerin doğruluğunun tasdik işlemleri için KPMG Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. ile tam tasdik sözleşmesi yapılmıştır.
- ✓ Şirketimiz 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK), 660 sayılı Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname (KHK) Türkiye Muhasebe Standartları ile ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Eren Bağımsız Denetim A.Ş.'ye bağımsız dış denetim yaptırmıştır.
- ✓ Şirketimiz 6085 sayılı Sayıştay Kanunu'na göre Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay'a verilmesi ve muhasebe birimleri ile muhasebe yetkililerinin bildirilmesi hakkında usul ve esaslar yönetmeliği çerçevesinde, Sayıştay Başkanlığına mali bilgiler aylık olarak gönderilmektedir.
- ✓ Sayıştay denetiminin kapsamı düzenlilik (mali denetim ve uygunluk denetimi) ve performans denetimlerinden oluşmaktadır.
- ✓ Sayıştay'ın mali denetimi şirketimizin hesap ve işlemleri ile mali faaliyet, mali yönetim ve kontrol sistemlerinin değerlendirme sonuçları esas alınarak mali rapor ve tabloların güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin denetimi içermektedir.



KONSOLİDE MALİ VERİLER VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş. 31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Eren Bağımsız Denetim A.Ş.
Maslak, Eski Büyükdere Cad.
No.14 Kat:10
34396 Sarıyer/İstanbul,Turkey

T + 90 212 373 00 00
F + 90 212 291 77 97
www.grantthornton.com.tr

Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Yönetim Kurulu'na
İstanbul

Görüş

Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2024 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren yıla ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynaklar değişim tablosu ve nakit akış tablosunu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına (TFRS'lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.





Grant Thornton

Kilit denetim konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmemekteyiz. Aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir.

Kilit Denetim Konusu	Kilit Denetim Konusunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
TMS 29 “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” Uygulaması Şirket’in fonksiyonel para biriminin 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yüksek enflasyonlu ekonomi para birimi olarak değerlendirilmesi sebebiyle Şirket, TMS 29 “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” (“TMS 29”) standardını uygulamaya devam etmektedir. TMS 29’ a uygun olarak, finansal tablolar ve önceki dönemlere ait finansal bilgiler, Türk Lirası’nın genel satın alma gücündeki değişikliklerin yansıtılması için yeniden düzeltilmiş ve sonuç olarak, raporlama tarihine göre Türk Lirası’nın satın alma gücü cinsinden sunulmuştur. TMS 29’ a uygun olarak, Şirket, enflasyona duyarlı finansal tabloları hazırlamak için Türkiye tüketici fiyat endekslerini kullanmıştır. TMS 29 uygulaması finansal tablolarda yaygın ve tutarsal olarak önemli etkiye sahiptir. Bununla birlikte, TMS 29’un uygulanmasında kullanılan verilerin doğru ve tam olmaması riski ve harcanan ek denetim çabası göz önünde bulundurulduğunda, TMS 29’un uygulanması tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. TMS 29’un uygulanmasına yönelik açıklamalar Dipnot 2.1’de yer almaktadır.	Bağımsız denetimimiz sürecinde ilgili hususa dair uyguladığımız denetim prosedürleri aşağıdakileri içermektedir: - TMS 29 uygulamasına ilişkin sürecin ve kontrollerin anlaşılması ve değerlendirilmesi, - Şirket Yönetimi tarafından yapılan parasal ve parasal olmayan kalemler ayrımının TMS 29’a uygun bir şekilde yapılıp yapılmadığının kontrol edilmesi, - Parasal olmayan kalemlerin detay listeleri temin edilerek, tarihi maliyet ve satın alım tarihlerinin ve tutarlarının örneklem yöntemiyle test edilmesi, - Hesaplamalarda kullanılan endeks katsayılarının, Türkiye İstatistik Kurumu tarafından yayınlanan Türkiye’deki Tüketici Fiyat Endeksi’nden elde edilen katsayılar ile kontrol edilmesi, - Enflasyon etkileri ile yeniden düzenlenen parasal olmayan kalemlerin, kar veya zarar tablosunun ve nakit akış tablosunun matematiksel doğruluğunun test edilmesi, - TMS 29’un uygulanmasına ilişkin finansal tablo notlarında yer alan açıklamaların TFRS’ye göre yeterliliğinin değerlendirilmesi. Uygulanan prosedürler neticesinde önemli bir bulgumuz olmamıştır.



Kilit Denetim Konusu	Kilit Denetim Konusunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
Hasılatın Kaydedilmesi	
Şirket'in ana faaliyet konusu kapsamındaki hasılatı, bünyesinde bulunan metro, tramvay ve teleferik hatlarının işletilmesi sonucu sağladığı gelirlerden oluşmaktadır. Bununla birlikte toplam hasılatın yaklaşık olarak %11'i İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden elde edilen sübvansiyon gelirlerinden oluşmakta olup ilgili gelirlerin devamlılığı şirket faaliyet karlılığı açısından önemlidir. Yıl içerisinde uygulanan stratejilerin sonuçlarının değerlendirilmesi ve performans takibi açısından önemli bir ölçüm kriteri olması nedeniyle "hasılatın kaydedilmesi" hususu kilit denetim konusu olarak tespit edilmiştir. 31 Aralık 2024 itibarıyla Şirket'in satış hasılatı 10.215.718.109 TL olup, hasılat ile ilgili muhasebe politikalarına ilişkin açıklamalar Dipnot 2.6. ve Dipnot 19'da yer almaktadır.	Denetimimiz sırasında hasılatın kaydedilmesine ilişkin olarak aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır. Hasılat sürecine ilişkin iç kontrollerin dizaynı, uygulanması ve testleri değerlendirilmiştir. Şirket'in satış süreci ile ilgili uyguladığı iç kontroller bilgi işlem süreçlerini kapsayacak şekilde örnekleme yöntemiyle yeniden test edilmiştir. Maddi doğrulama prosedürlerinde Şirket'in metro, tramvay ve teleferik hat gelirlerine ilişkin elektronik geçişler ile ilgili aylık hakediş bilgileri kontrol edilmiştir. Hakedişlere konu geçiş ücretleri ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaştırma Koordinasyon Merkezi (UKOME) tarafından belirlenen geçiş ücretleri karşılaştırılmıştır. Ayrıca İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından sübvansiyon edilen indirimli ve ücretsiz geçişlere ilişkin aylık hakediş bilgileri ile ilgili belediye meclis kararları incelenmiştir. Buna ek olarak Dipnot 19'da Hasılat notunda yer alan açıklamaların yeterliliği tarafımızdan değerlendirilmiştir. Hasılat sürecine ilişkin uyguladığımız prosedürlerin neticesinde, hasılatın kaydedilmesi konusunda önemli bir yanlışlık veya hataya rastlanılmamıştır.





Grant Thornton

Taşıtların yeniden değerlendirme metodu ile muhasebeleştirilmesi	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Şirket, finansal tablolarında maddi duran varlıklar içerisinde yer alan taşıtlarını bağımsız bir değerlendirme kuruluşu tarafından yapılan değerlendirme çalışmalarının sonuçlarına bağlı olarak gerçeğe uygun değerleriyle muhasebeleştirmiştir. Söz konusu işlemlerin karmaşıklığı ve önemli muhakeme ve varsayımlar içermesi denetimimiz için önem arz etmektedir ve bu nedenle tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. Taşıtlar ile ilgili detaylı açıklamalar Dipnot 2.6, ve 12'de yer almaktadır.	Tarafımızca, yönetim tarafından atanan değerlendirme uzmanlarının, ehliyetleri, yetkinlikleri ve tarafsızlıkları değerlendirilmiştir. Denetimimizde yeniden değerlendirme modeline göre ölçülen ilgili maddi duran varlıkların gerçeğe uygun değerlerine esas teşkil eden söz konusu değerlendirme raporlarında değerlendirme uzmanlarınca kullanılan yöntemlerin uygunluğu değerlendirilmiştir. Bağımsız değerlendirme uzmanlarının değerlendirme sırasında kullandığı varsayımların piyasa verileri ile uygunluğunun kontrolü yapılmıştır. Bu çerçevede söz konusu değerlendirme hesaplamaları üzerinde yürütülen çalışmalar ve incelemeler sonucunda, değerlendirme raporunda kullanılan tahminlerin ve varsayımların Şirket'in bağımsız değerlendirme uzmanlarınca takdir edilen gerçeğe uygun değerlerin kabul edilebilir bir aralıkta olup olmadığının tarafımızca değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, değerlendirme şirketi tarafından kullanılan maliyet yaklaşımı ile belirlenen gerçeğe uygun değerler için kullanılan bilgilerin ve tahminlerin doğruluğu değerlendirilmiştir. Yukarıda sayılan özellikli muhasebeleştirmeler kapsamında, finansal tablolarda ve açıklayıcı dipnotlarda yer alan bilgilerin TMS 16 uyarınca uygunluğu tarafımızca sorgulanmıştır. Taşıtların yeniden değerlendirme metodu ile muhasebeleştirilmesine ilişkin gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalar neticesinde önemli bir bulgumuz olmamıştır.



Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolarla İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların TFRS'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim süresince mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak sağlayacak yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamalar dahil olmak üzere genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları, gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.





Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin ilgili etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 01.01.-31.12.2024 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402. Maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Nazım Hikmet'tir.

EREN Bağımsız Denetim A.Ş.
Member Firm of GRANT THORNTON International

Nazım Hikmet
Sorumlu Ortak Baş Denetçi

İstanbul, 27 Şubat 2025

METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31.12.2024 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN
FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR

İÇİNDEKİLER

FİNANSAL DURUM TABLOSU

KAR VE ZARAR TABLOSU VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

NAKİT AKIŞ TABLOSU

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

NOT 1	ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU
NOT 2	FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR
NOT 3	NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ
NOT 4	FİNANSAL YATIRIMLAR
NOT 5	FİNANSAL BORÇLANMALAR
NOT 6	KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN KAYNAKLANAN YÜKÜMLÜLÜKLER
NOT 7	TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR
NOT 8	DİĞER ALACAK VE BORÇLAR
NOT 9	STOKLAR
NOT 10	PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER
NOT 11	ÖZKAYNAK YÖNTEMİYLE DEĞERLENEN YATIRIMLAR
NOT 12	MADDİ DURAN VARLIKLAR
NOT 13	KULLANIM HAKKI VARLIKLARI
NOT 14	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR
NOT 15	KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE BORÇLAR
NOT 16	ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR
NOT 17	DİĞER VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER
NOT 18	SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ
NOT 19	HASILAT VE SATIŞLARIN MALİYETİ
NOT 20	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ, PAZARLAMA GİDERLERİ, ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GİDERLERİ
NOT 21	NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER
NOT 22	ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER
NOT 23	YATIRIM FAALİYETLERDEN GELİRLER VE GİDERLER
NOT 24	FINANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ
NOT 25	DİĞER KAPSAMLI GELİR UNSURLARININ ANALİZİ
NOT 26	GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DAHİL)
NOT 27	İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI
NOT 28	FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ
NOT 29	FİNANSAL ARAÇLAR (GERÇEĞE UYGUN DEĞER AÇIKLAMALARI VE FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA MUHASEBESİ ÇERÇEVESİNDEKİ AÇIKLAMALAR)
NOT 30	PARASAL KAYIP/KAZANÇ
NOT 31	RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR



METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31.12.2024 VE 2023 TARİHLİ BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ FİNANSAL DURUM TABLOLARI
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
	Dipnot Referansı	31.12.2024	31.12.2023
VARLIKLAR			
Dönen Varlıklar			
Nakit ve Nakit Benzerleri	3	355.656.746	171.044.722
Ticari Alacaklar		241.545.003	225.622.280
- İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	7	241.545.003	225.622.280
Diğer Alacaklar		1.147.376.404	1.323.444.351
- İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar	8 - 27	1.010.384.425	1.312.708.878
- İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	8	136.991.979	10.735.473
Stoklar	9	1.256.353.135	759.584.086
Peşin Ödenmiş Giderler	10	273.672.666	60.408.308
Cari Dönem Vergisi ile İlgili Varlıklar	26	2.605.718	740.418
Diğer Dönen Varlıklar	17	14.942.884	309.566
Toplam Dönen Varlıklar		3.292.152.556	2.541.153.731
Duran Varlıklar			
Diğer Alacaklar		5.576.737	8.098.410
- İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar	8 - 27	776.213	918.542
- İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	8	4.800.524	7.179.868
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımlar	11	7.364.996	194.937.082
Finansal Yatırımlar		93.378.245	93.411.696
- Diğer Finansal Yatırımlar	4	93.378.245	93.411.696
Maddi Duran Varlıklar	12	9.990.319.815	12.546.510.124
Kullanım Hakkı Varlıkları	13	37.611.083	70.286.078
Maddi Olmayan Duran Varlıklar		175.957.626	102.553.596
- Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	14	175.957.626	102.553.596
Peşin Ödenmiş Giderler	10	43.364.717	53.695.289
Toplam Duran Varlıklar		10.353.573.219	13.069.492.275
TOPLAM VARLIKLAR		13.645.725.775	15.610.646.006

Ekli dipnotlar bu finansal tabloların ayrılmaz parçalarıdır.

METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31.12.2024 VE 2023 TARİHLİ BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ FİNANSAL DURUM TABLOLARI
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
KAYNAKLAR	Dipnot Referansı	31.12.2024	31.12.2023
Kısa Vadeli Yükümlülükler			
Kısa Vadeli Borçlanmalar	5	42.073	49.539
Kiralama İşlemlerinden Kaynaklanan Yükümlülükler	6	17.364.173	38.130.272
Ticari Borçlar		1.820.684.546	1.465.945.257
- İlişkili Taraflara Ticari Borçlar	7 - 27	1.223.119.938	635.769.617
- İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar	7	597.564.608	830.175.640
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	16	423.491.294	211.599.004
Diğer Borçlar		2.047.779.648	951.889.565
- İlişkili Taraflara Diğer Borçlar	8 - 27	1.815.127.780	789.345.680
- İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	8	232.651.868	162.543.885
Ertelenmiş Gelirler	10	55.751.868	32.842.720
Dönem Karı Vergi Yükümlülükleri	26	-	-
Kısa Vadeli Karşılıklar		311.163.723	279.926.571
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar	16	252.054.356	204.644.882
- Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	15	59.109.367	75.281.689
Toplam Kısa Vadeli Yükümlülükler		4.676.277.325	2.980.382.928
Uzun Vadeli Yükümlülükler			
Kiralama İşlemlerinden Kaynaklanan Yükümlülükler	6	8.476.805	37.308.892
Diğer Borçlar		130.524.383	110.182.921
- İlişkili Taraflara Diğer Borçlar	8 - 27	6.538.019	9.020.168
- İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	8	123.986.364	101.162.753
Ertelenmiş Gelirler	10	1.727.092.787	927.590.964
Uzun Vadeli Karşılıklar		949.133.713	703.974.336
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar	16	949.133.713	703.974.336
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	26	1.233.569.557	1.731.737.930
Toplam Uzun Vadeli Yükümlülükler		4.048.797.245	3.510.795.043
Özkaynaklar			
Ödenmiş Sermaye	18	3.697.767.745	400.000.000
Sermaye Düzeltme Farkları	18	7.206.111.999	6.946.592.113
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	18	(1.353.032.811)	511.135.835
- Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/(Azalışları)		-	1.428.974.962
- Özkaynak Yöntemi ile Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zararda Sınıflandırılmayacak Paylar		(40.264.417)	(40.264.417)
- Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/(Kayıpları)		(1.312.768.394)	(877.574.710)
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	18	144.741.096	144.741.096
Geçmiş Yıllar Karları/(Zararları)	18	(1.790.288.640)	750.360.227
Dönem Net Karı/(Zararı)		(2.984.648.184)	366.638.764
Toplam Özkaynaklar		4.920.651.205	9.119.468.035
TOPLAM KAYNAKLAR		13.645.725.775	15.610.646.006

Ekli dipnotlar bu finansal tabloların ayrılmaz parçalarıdır.



METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31.12.2024 VE 2023 TARİHLİ BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ
KAR VEYA ZARAR ve DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
	Dipnot	01.01.-	01.01.-
KAR VEYA ZARAR KISMI	Referansı	31.12.2024	31.12.2023
Hasılat	19	10.215.718.109	10.320.876.213
Satışların Maliyeti (-)	19	(13.252.557.346)	(11.507.631.014)
BRÜT ZARAR		(3.036.839.237)	(1.186.754.801)
Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	20 - 21	(157.585.686)	(113.934.847)
Genel Yönetim Giderleri (-)	20 - 21	(778.016.479)	(508.375.668)
Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)	20 - 21	(15.412.956)	(11.015.645)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	22	812.762.522	452.443.937
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	22	(184.618.087)	(184.994.063)
ESAS FAALİYET ZARARI		(3.359.709.923)	(1.552.631.087)
Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler	23	4.438.603	23.619.369
Yatırım Faaliyetlerinden Giderler (-)	23	(160.717.389)	(6.937)
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Karlarından/(Zararlarından) Paylar	4	(190.220.425)	16.512.649
FİNANSMAN GİDERLERİ ÖNCESİ FAALİYET ZARARI		(3.706.209.134)	(1.512.506.006)
Finansman Gelirleri	24	38.442.446	80.522.352
Finansman Giderleri (-)	24	(99.843.701)	(44.449.816)
Parasal Kazanç/Kayıp		906.183.380	1.352.053.894
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ ZARAR		(2.861.427.009)	(124.379.576)
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gideri/Geliri		(123.221.175)	491.018.340
- Dönem Vergi Gideri/Geliri	26	-	-
- Ertelenmiş Vergi Gideri/Geliri	26	(123.221.175)	491.018.340
DÖNEM KARI/(ZARARI)		(2.984.648.184)	366.638.764
DİĞER KAPSAMLI GİDER			
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar			
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	16	(580.258.246)	(432.643.259)
Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/(Azalışları)	25	(1.905.299.948)	224.848.104
Özkaynak Yöntemi ile Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zararda Sınıflandırılmayacak Paylar		-	(21.541.586)
Kapsamlı gelire ilişkin vergiler			
- Ertelenmiş Vergi Gideri (-)/Geliri	26	621.389.548	(142.418.697)
DİĞER KAPSAMLI GİDER		(1.864.168.646)	(371.755.438)
TOPLAM KAPSAMLI GİDER		(4.848.816.830)	(5.116.674)

Ekli dipnotlar bu finansal tabloların ayrılmaz parçalarıdır.

ŞİRKETİN YIL İÇİNDE YAPTIĞI BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ ÇERÇEVESİNDE YAPILAN HARCAMALARA İLİŞKİN BİLGİLER

- ✓ Sosyal Sorumluluk projeleri çerçevesinde yaptığı harcamalar 18.990.589,60 TL'dir.

DİĞER HUSUSLAR

- ✓ Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde, yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamında faaliyetleri bulunmamaktadır.
- ✓ Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar bulunmamaktadır.
- ✓ 12.09.2024 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul toplantısı yapılmıştır. Toplantıda, Yönetim Kurulu üyelerinde yapılan değişiklikler ve Yönetim Kurulu üyelerinin huzur hakkı bedelleri görüşülerek karar alınmıştır.
- ✓ 10.12.2024 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul toplantısı yapılmıştır. Toplantıda, ana sözleşmenin "Sermaye ve Pay Senetlerinin Türü" başlıklı 6. maddesi tadil edilerek sermayenin 400.000.000 TL'den (Dört yüz milyon Türk Lirası) 5.647.767.744,50 TL'ye (Beş milyar altı yüz kırk yedi milyon yedi yüz altmış yedi bin yedi yüz kırk dört Türk Lirası, Elli Kuruş) çıkarılmasına karar verilmiştir.
- ✓ Metro İstanbul, şirketler topluluğuna bağlı bir şirket değildir.



2024 FAALİYET RAPORU

